



Čiastková štúdia uskutočniteľnosti projektov prioritnej  
osi č. 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj  
elektronických služieb Operačného programu  
Informatizácia spoločnosti zameranej na rozvoj služieb  
eGovernmentu na centrálnej úrovni

## Národný projekt: Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru

**Júl 2013**

Tento dokument obsahuje 139 strán

Arthur D. Little GmbH  
organizační složka  
Danube House  
Karolinská 650/1  
186 00 Prague 8  
Czech Republic

# 1 Obsah

1	Obsah	i
2	Základné informácie	1
2.1	Prehľad	1
2.2	Dôvod	1
2.3	Rozsah	2
2.4	Rámec projektu	2
2.5	Použité skratky a značky	4
3	Manažérske zhrnutie	6
4	Popis aktuálneho stavu	7
4.1	Legislatívna analýza	7
4.2	Biznis architektúra	7
4.2.1	Koncepcia integrovaného colného systému spoločenstva	8
4.2.2	Procesy colného dohľadu nad dovozom tovaru	11
4.3	Aplikačná a dátová architektúra	12
4.3.1	Informačné systémy colnej oblasti	13
4.3.1.1	Deklaračný systém (DS)	13
4.3.1.2	Tranzitný informačný systém (TIS)	15
4.3.1.3	Elektronické komunikačné rozhranie (EKR)	15
4.3.1.4	Systém pre správu spotrebných daní (SysNeD)	16
4.3.1.5	Garančný systém (GMS)	16
4.3.1.6	Tarify, kvóty, dohľad (TKD)	17
4.3.1.7	Centrálne registre (CReg)	19
4.3.1.8	TALON	19
4.3.1.9	Finančný informačný systém (FIS/ACIS)	19
4.3.1.10	Operatívny informačný systém (OIS)	20
4.3.1.11	Internet portál	20
4.3.1.12	Systém spisu povinného subjektu (SSPS)	20
4.3.2	Integrácia	20
4.3.2.1	Interná integrácia	20
4.3.2.2	Externá integrácia	21
4.4	Infraštruktúra	21
4.4.1	Softvérové platformy	21
4.4.2	Prevádzkové prostredie	22
5	Popis cieľového stavu	24

5.1	Legislatívna analýza	24
5.2	Analýza požiadaviek a potrieb	24
5.2.1	Základné požiadavky	24
5.2.2	Prínosy	25
5.2.3	Problémy pri nerealizácii riešenia	25
5.3	Bezpečnostná analýza	26
5.3.1	Legislatíve východiská	27
5.3.2	Požiadavky informačnej bezpečnosti	27
5.4	Popis navrhovaného riešenia	28
5.4.1.1	Navrhované riešenie	28
5.4.1.2	Princípy riešenia	29
5.4.1.3	Porovnanie CEP a Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru	30
5.4.2	Biznis architektúra	31
5.4.2.1	Automatizácia a elektronizácia dovozu	31
5.4.2.2	Rozvoj EMCS	31
5.4.2.3	Procesná integrácia so Štandardným daňovým systémom	32
5.4.2.4	Rozvoj Národného systému analýzy rizík	32
5.4.2.5	Procesná integrácia so systémom spisu povinného subjektu.	33
5.4.3	Aplikačná a dátová architektúra	35
5.4.3.1	Optimalizácia GUI	38
5.4.3.2	Integračná platforma	38
5.4.3.3	Lifecycle Data Management	39
5.4.3.4	Centralizácia a konsolidácia registra subjektov	41
5.4.4	Infraštruktúra	44
5.4.4.1	Virtual Desktop Infrastructure	44
5.4.4.2	Konsolidácia technickej infraštruktúry	44
5.4.4.3	Riadenie služieb	48
5.4.4.4	Bezpečnostná infraštruktúra	49
5.5	Definície služieb	50
5.5.1	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup	51
5.5.1.1	Podanie colného vyhlásenia	53
5.5.1.2	Spracovanie sprievodných dokladov	54
5.5.1.3	Colná kontrola	55
5.5.1.4	Riešenie zabezpečenia colného dlhu	56
5.5.1.5	Prepustenie tovaru do colného režimu	57
5.5.1.6	Zrušenie colného vyhlásenia	58
5.5.1.7	Oprava colného vyhlásenia	59
5.5.2	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie	60
5.5.2.1	Podanie colného vyhlásenia	62
5.5.2.2	Prepustenie tovaru pri NCV	63
5.5.2.3	Vybavenie CR pri NCV	64

5.5.3	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – miestne colné konanie	65
5.5.3.1	Zamýšľané prepustenie tovaru	67
5.5.3.2	Spracovanie zápisu do evidencie	67
5.5.4	Získavanie povolenia vykonávať miestne colné konanie	68
5.5.5	Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku	69
5.6	Uskutočniteľnosť a náklady	70
5.6.1	Dopady na technické a softwarové vybavenie	70
5.6.2	Organizačné dopady	71
5.6.3	Legislatívne dopady	71
5.6.4	Prevádzkové a bezpečnostné dopady	72
5.6.5	Nasadenie riešenia marketingové požiadavky	72
5.6.6	Cena riešenia	72
5.6.6.1	CAPEX	72
5.6.6.2	OPEX	74
5.7	Ekonomická analýza	75
5.7.1	Strategický kontext	75
5.7.2	Ciele a obmedzenia	75
5.7.3	Stručný popis alternatívnych riešení	75
5.7.4	Kvantitatívna analýza navrhnutého riešenia	75
5.7.5	Analýza rizík	79
5.7.5.1	Legislatívne riziká	79
5.7.5.2	Organizačné riziká	79
5.7.5.3	Technologické riziká	79
5.7.5.4	Finančné riziká	80
5.7.5.5	Bezpečnostné riziká	80
5.7.5.6	Ostatné riziká	80
5.7.6	Nefinančné prínosy a náklady	80
5.8	Návrh projektového zámeru	80
5.8.1	Príprava projektu	80
5.8.1.1	Názov projektu	80
5.8.1.2	Obsahová náplň projektu	80
5.8.1.3	Ciele a výstupy projektu	80
5.8.1.4	Hodnotiace kritéria projektu	81
5.8.2	Metodika riadenia	83
5.8.2.1	Komplexný pohľad na štyri fázy riadenia	85
5.8.3	Harmonogram projektu	86
5.8.3.1	Inicializácia	87
5.8.3.2	Analýza a návrh	87
5.8.3.3	Implementácia	88
5.8.3.4	Nasadenie	88

6	Príloha A Definície elektronických služieb projektu	90
6.1	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup	90
6.1.1	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe	92
6.1.2	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachťovacieho styku v bežnom postupe	93
6.1.3	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe	94
6.1.4	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe	95
6.1.5	Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia	96
6.1.6	Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu	97
6.1.7	Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie	98
6.1.8	Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole	98
6.1.9	Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru	99
6.1.10	Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznej platby	100
6.1.11	Vydanie rozhodnutia o prepustení do voľného obehu v bežnom postupe	101
6.1.12	Vydanie rozhodnutia o prepustení do aktívneho zušľachťovacieho styku v bežnom postupe	102
6.1.13	Vydanie rozhodnutia o prepustení do colného uskladňovania v bežnom postupe	103
6.1.14	Vydanie rozhodnutia o prepustení do dočasného použitia v bežnom postupe	104
6.1.15	Podanie potvrdenia o prijatí rozhodnutia o prepustení do colného režimu	105
6.1.16	Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia	105
6.1.17	Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia	106
6.1.18	Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia	107
6.1.19	Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia	108
6.1.20	Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia	109
6.2	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie	110
6.2.1	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu	112
6.2.2	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachťovacieho styku	113
6.2.3	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania	114
6.2.4	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia	115

6.2.5	Oznámenie lehoty na doplnenie údajov k neúplnému colnému vyhláseniu	116
6.2.6	Vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru	117
6.2.7	Podanie chýbajúcich údajov pre colné vyhlásenie	118
6.2.8	Vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu	119
6.2.9	Vydanie rozhodnutia o vybavení voľného obehu - neúplné colné vyhlásenie	119
6.2.10	Vydanie rozhodnutia o vybavení aktívneho zušľachťovacieho styku - neúplné colné vyhlásenie	120
6.2.11	Vydanie rozhodnutia o vybavení colného uskladňovania - neúplné colné vyhlásenie	121
6.2.12	Vydanie rozhodnutia o vybavení dočasného použitia - neúplné colné vyhlásenie	122
6.3	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – miestne colné konanie	123
6.3.1	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do voľného obehu	125
6.3.2	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do aktívneho zušľachťovacieho styku	126
6.3.3	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do colného uskladňovania	127
6.3.4	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do dočasného použitia	128
6.3.5	Podanie informácie o zápise do evidencie	129
6.3.6	Vydanie oznámenia o potrebe opravy záznamu do evidencie	130
6.3.7	Vydanie potvrdenia o prijatí zápisu do evidencie	131
6.4	Získavanie povolenia vykonávať miestne colné konanie	131
6.4.1	Podanie požiadavky o povolenie vykonávať miestne colné konanie	133
6.4.2	Vydanie rozhodnutia o povolení vykonávať miestne colné konanie	134
6.5	Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachťovacieho styku	135
6.5.1	Podanie požiadavky o povolenie používať aktívny zušľachťovací styk	136
6.5.2	Vydanie rozhodnutia o povolení používať aktívny zušľachťovací styk	137
7	Príloha B Kalkulácia nákladov na vlastníctvo SW a HW	139
7.1	Kalkulácia celkových nákladov na vlastníctvo HW	139
7.2	Kalkulácia celkových nákladov na vlastníctvo SW	139

## 2 Základné informácie

### 2.1 Prehľad

Štúdia sa zameriava na vyhodnotenie možnosti implementácie vybraných elektronických služieb colných agend Finančnej správy SR (FS) a s nimi súvisiacich komponentov. Hlavnou témou štúdie je elektronizácia a automatizácia procesov dovozu.

Zodpovedným vlastníkom v pozícii prijímateľa navrhovaného národného projektu bude Ministerstvo financií SR. Úsek výkonu správy je definovaný pre Finančné riaditeľstvo SR, ako podriadenú organizáciu MF SR, a je ním U00025 Colníctvo, pričom agenda je Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva. Partnerom na navrhovanom národnom projekte bude Finančné riaditeľstvo SR.

Navrhovaný integrovaný colný informačný systém má ambíciu pokrývať a pohodlne riešiť všetky životné situácie súvisiace s colným konaním alebo s vydávaním povolení (ak to nie je realizované CEP), do ktorých sa dostáva právnická alebo fyzická osoba – subjekt pri dovoze tovaru.

V klasifikácii životných situácií riešia eGov služby okruhy životných situácií pre podnikateľov:

- B01 – Podnikanie:
  - 010 - Clá.

Pre občanov ide o nasledovnú životnú situáciu:

- C02 - Financie:
  - 062 – Clá.

### 2.2 Dôvod

Štúdia vznikla v rámci aktivít realizovaných v súčasnom období v oblasti zavádzania eGovernmentu v Slovenskej republike. Štúdia nadväzuje na strategické a koncepčné dokumenty schválené Vládou SR ako aj na ďalšie štúdie a aktivity, ktoré sú v tejto oblasti realizované. Návrh projektu, ktorý je definovaný v rámci tejto štúdie by mal byť financovaný v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti – prioritná os 1.

Cieľom tejto Štúdie je vyhodnotiť možnosť elektronizácie a automatizácie procesov súvisiacich s colným dohľadom pri dovoze tovaru a definovať odporúčania ďalších aktivít a projektov, ktoré je potrebné v colnej oblasti realizovať.

Štúdia je vykonaná v zmysle Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy, ktorá bola schválená Uznesením Vlády SR č.331 z 21. mája 2008.

Základnou víziou architektúry riešenia je transformácia súčasného informačného prostredia do podoby integrovaného colného systému, v rámci ktorého budú vylepšené jednotlivé komponenty. Cieľom je rozvoj a optimalizácia existujúceho riešenia do podoby robustného centralizovaného riešenia, postaveného na najmodernejších technológiách.

Riešenie bude umiestnené v dátovom centre MF SR, pričom sa maximálne využijú funkčné a technologické prvky existujúcich a pripravovaných informačných systémov finančnej správy. Riešenie bude navrhnuté ako cloud ready, aby mohlo byť v budúcnosti umiestnené do najvýhodnejšej lokality. Taktiež bude zabezpečené, aby všetky transakčné a kmeňové dáta, ktoré je možné zverejniť, boli zverejňované v otvorených formátoch na strojové čítanie podľa iniciatívy OpenData (data.gov.sk).

Hlavnými úlohami projektu Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru je vytvoriť komunikačné rozhranie (pre časť procesov je možné použiť CEP) pre obchodníkov externej domény komunikujúcich s colným úradom dovozu v štandardnom a zjednodušenom postupe pre všetky režimy vrátane ekonomických režimov a evidencie neobchodného tovaru, ako aj vytvoriť komunikačné rozhranie medzi deklaračným systémom pre dovoz, záručným systémom a finančným systémom, v ktorom sú evidované platby. Existujúce informačné systémy colnej správy bude potrebné prispôsobiť novým štruktúram zadávaných údajov.

Bolo by vhodné, aby použitý spôsob komunikácie medzi obchodníkmi v externej doméne pracujúcimi s navrhovaným systémom pre elektronický dovoz (eDovoz) bol čo najviac podobný s komunikáciou v elektronickom vývoze a elektronickom tranzite.

## 2.3 Rozsah

Štúdia sa venuje návrhu elektronických služieb, pričom sa zameriava na definíciu eGovernment služieb a následne IS služieb, ktorými budú nové procesy realizované. Prvým krokom v rámci štúdie je analýza aktuálneho stavu informačného prostredia finančnej správy v colnej oblasti, ako i zachytený súčasný stav procesov pre colný dohľad nad dovozom tovaru.

Na základe zhodnotenia aktuálneho stavu sú určené základné odporúčania pre cieľový stav. Takto je možné formulovať architektonickú víziu, v ktorej sú formulované business procesy a služby, aplikačná architektúra, dátová a technologická architektúra. Popis každej architektúry obsahuje prvú úroveň návrhu prvkov a vzťahov medzi nimi, ako i prepojenie s ostatnými úrovňami.

Po definovaní možného cieľového stavu sa štúdia zaoberá ekonomickou výhodou takéhoto riešenia pomocou ekonomickej analýzy nákladov a prínosov (CBA), ktorá je kalkulovaná podľa metodiky OPIS pre národné projekty.

Na záver štúdie je popísaný projektový zámer a plán implementácie v rozsahu potrebnom na identifikáciu základných aktivít a ich následností potrebných pre úspešnú implementáciu systému, zavedenie elektronických služieb a následnú trvalú udržateľnú prevádzku.

Návrh architektúry systému pre elektronický archív je vykonaný na základe metodiky Archimate, pričom predstavuje prvý stupeň, ktorý môže byť rozvíjaný a detailizovaný v ďalších fázach prípravy projektu. Návrh architektúry je koncepčný a nezávislý od konkrétnych riešení a produktov.

## 2.4 Rámec projektu

Rámec a východiská projektu Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru sú definované v súčasnosti platnou legislatívou a kľúčovými dokumentmi eGovernmentu v SR.

Z pohľadu implementácie elektronického colníctva na úrovni európskeho spoločenstva je kľúčovou stratégiou MASP (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan) pre implementáciu elektronického colníctva v Európskej únii. Popisuje konkrétne kroky, ktoré musia byť zúčastnený krajinami realizované.

### Strategické dokumenty

- Operačný program informatizácia spoločnosti;
- Stratégia informatizácie verejnej správy;
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy.

### Riadiace dokumenty



- Príručka žiadateľa OPIS,
- Systém riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu, Systém finančného riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu.

### Medzinárodné predpisy

- Rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady č. 70/2008/ES o colnom a obchodnom prostredí bez dokladov v papierovej forme,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 450/2008, ktorým sa ustanovuje Colný kódex Spoločenstva (modernizovaný Colný kódex),
- MASP - Multi-Annual Strategic Plan (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan),

MASP je manažérsky a plánovací nástroj, ktorý vypracovala Komisia v spolupráci s členskými štátmi v súlade s článkom 8 (2) Rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady č. 70/2008/ES. Stanovuje strategický rámec a míľniky pre realizáciu elektronického colného iniciatívy s cieľom zabezpečiť riadenie IT projektov účinným a koherentným spôsobom.

Zatiaľ čo niektoré prvky budovania systému na základe MASP sú už pokryté systémom EIS, ako napríklad systémy na sledovanie pohybu na úrovni Únie a vnútroštátne rozšírenia pre spracovanie informácií, ako ICS, ostatné prvky zostali čisto vnútroštátnou zodpovednosťou. Ide najmä o systémy spracujúce deklarácie tovaru, ktoré tvoria základ colných systémov, a tiež o miestne systémy, ako napríklad modul pre spracovanie vyhlásenie pre dočasné uskladnenie.

Automatizovaný importný systém (AIS) je súhrnný výraz používaný v predchádzajúcich verziách dokumentu MASP na popísanie napredovania v oblasti dovozu. Tento termín sa vzťahuje len na tie súčasti importných / dovozných domén, ktoré sú prevádzkované na úrovni EÚ. Konkrétne sa jedná o systémy, ktoré budú vytvorené, vyvíjané a udržiavané na úrovni EÚ, a ktoré sú využívané pre správu colných postupov medzi členskými štátmi.

- Nariadenie Rady (EHS) č. 2913/92, ktorým sa ustanovuje Colný kódex spoločenstva,
- Nariadenie komisie (EHS) č. 2454/93 z 2. júla 1993, ktorým sa vykonáva nariadenie Rady (EHS) č. 2913/92, ktorým sa ustanovuje Colný kódex spoločenstva.

### Legislatíva

- Pripravovaný zákon o eGovernmente v stave ku dňu 1.7.2013
- Zákon 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- Zákon č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov vrátane príslušných vyhlášok NBÚ,
- Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- Zákon č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre,
- Zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov vrátane príslušných vyhlášok NBÚ,
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy,
- Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR (uznes. vlády SR č. 570/2008) a úlohy Akčného plánu na roky 2009 až 2013 (uznes. vlády č. 46/2010).

### Normy a štandardy

- Výnos MFSR z 15. júla 2010 č. 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy,
- Výnos Ministerstva vnútra SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry,
- Štandard STN ISO/IEC 27001 Informačné technológie. Zabezpečovacie techniky. Systémy manažérstva informačnej bezpečnosti,
- Štandard STN ISO/IEC 20000 Informačné technológie. Manažment služieb.

## 2.5 Použité skratky a značky

Tabuľka 1

Skratka / Značka	Vysvetlenie
AIS	Automatizovaný importný systém
APV	Aplikačné programové vybavenie
AZS	Aktívny zušľachťovací styk
CCN/CSI	Common Communication Network / Common System Interface
CReg	Centrálny register
CV	Colné vyhlásenie
CK	Colné konanie
DFŠ	Detailná funkčná špecifikácia
DS	Deklaračný systém
DUT	Dočasné uskladnenie tovaru
EAD	Export Accompanying Document
ECK	Elektronické colné konanie
ECS	Export control system
eCV	Elektronické colné vyhlásenie
EDI	Electronic Data Interchange
EK	Európska komisia
EKR	Elektronické komunikačné rozhranie
ePCV	Predbežné colné vyhlásenie vo vývoze
ERP	Evidencia rizikových profilov
EÚ	Európska únia
FS	Finančná správa SR
GMS	Garančný systém (Guarantee management system)
ICIS	Integrovaný colný informačný systém

ICS	Import control system
iPCV	Predbežné colné vyhlásenie v dovoze
IS CEP	Informačný systém Centrálného elektronického priečinka
ISFS-SD alebo ŠDS	Informačného systému Finančnej správy SR - správa daní
ISST	Integrovaný systém správy taríf
Karnet ATA	Medzinárodne unifikovaný colný dokument
MASP	Multi-Annual Strategic Plan (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan)
MF SR	Ministerstvo financií SR
MRN	Movement Reference Number
NT	Neobchodný tovar
NTA	Národná tranzitná aplikácia
PCV	Predbežné colné vyhlásenie
PKI	Public key infrastructure
SKR	Správa kritérií rizík
SSPS	Systém spisu povinného subjektu
TARIC	Integrated Community Tariff
TIS	Tranzitný informačný systém
TKD	Názov pre časť systému TARIC, Kvóty, Dohľad (a ďalšie aplikácie)
VIS	Výmer iným spôsobom
XML	eXtensible Markup Language

### 3 Manažérske zhrnutie

Štúdia identifikuje základné témy, v ktorých je možné dosiahnuť výrazné zlepšenie oproti súčasnému stavu na všetkých úrovniach architektúry.

Na business úrovni pôjde o:

- Automatizáciu a elektronizáciu procesov súvisiacich s colným dohľadom nad dovozom tovaru (vrátane príslušnej integrácie na národný systém analýzy rizík),
- Rozvoj systému EMCS (systém monitorujúci pohyb tovaru podliehajúci spotrebnej dani),
- Procesnú integráciu s daňovou oblasťou finančnej správy,
- Procesnú integráciu colných informačných systémov so systémom spisu povinného subjektu.

Na aplikačnej úrovni pôjde o:

- Zavedenie jednotných pravidiel pre užívateľské rozhranie a optimalizáciu užívateľského rozhrania spôsobom, aby bolo možné riešiť procesy z jedného prostredia,
- Vytvorenie pravidiel pre vnútornú integráciu a zavedenie integračnej platformy pre komunikáciu medzi komponentmi,
- Centralizáciu a konsolidáciu registrov subjektov pre colné informačné systémy,
- Zabezpečenie manažmentu životného cyklu dát pre colné informačné systémy (Lifecycle Data Management).

Na technologickej úrovni pôjde o:

- Zavedenie VDI (virtual desktop infrastructure),
- Konsolidácia HW platformy, na ktorej sú prevádzkované informačné systémy v colnej oblasti,
- Zavedenie komponentov pre podporu riadenia služieb,
- Vytvorenie adekvátnej bezpečnostnej infraštruktúry reflektujúcej na moderné hrozby a technologické trendy.

Požiadavka na zavedenie elektronického colného konania v dovoze predstavuje posledný veľký krok v elektronizácii procesov colného konania. K existujúcej bohatej funkčnosti pribudne možnosť elektronickej komunikácie medzi deklarantom a colným úradom, pričom množstvo procesov bude automatizovaných. Táto zmena so sebou prinesie zrýchlenie vybavovania, zvýšenie presnosti a väčšiu previazanosť medzi existujúcimi evidenciami.

Z hľadiska požadovaných výkonov je požiadavka veľkého rozsahu, pričom na základe detailnej špecifikácie požiadaviek bude možné zvoliť spôsob jej realizácie – či ako celok alebo ako ucelené časti. Veľmi dôležitou súčasťou vývoja je komunikácia s výrobcami deklarantských softvérov a intenzívne testovanie navrhnutých procesov elektronickej komunikácie.

Koncepcia IISVS popísaná v NKIVS, ktorá je základným rámcom pre projekty OPIS, kladie aj vysoké požiadavky na zabezpečenie dostupnosti, interoperability a bezpečnosti informačných systémov. Jednotlivé komponenty IISVS preto kladú nemalé nároky na vytvorenie zodpovedajúcej technologickej infraštruktúry spolu so zabezpečením jej prevádzky a podpory. Potrebné je preto koncepčným spôsobom riešiť jednak oblasť zabezpečenia budovaných služieb nevyhnutnou IKT infraštruktúrou, tak aj zabezpečenie prevádzky a podpory tejto infraštruktúry.

## 4 Popis aktuálneho stavu

*Informačné prostredie colnej správy predstavuje súbor komplexných systémov, ktoré sa neustále vyvíjajú. Poslednou veľkou oblasťou, ktorá nebola elektronizovaná je colné konanie pri dovoze tovaru.*

### 4.1 Legislatívna analýza

Podstatnými legislatívnymi normami pre procesy dovozu sú:

- Rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady č. 70/2008/ES o colnom a obchodnom prostredí bez dokladov v papierovej forme,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 450/2008, ktorým sa ustanovuje Colný kódex Spoločenstva (modernizovaný Colný kódex),
- MASP - Multi-Annual Strategic Plan (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan,
- Nariadenie Rady (EHS) č. 2913/92, ktorým sa ustanovuje Colný kódex spoločenstva,
- Nariadenie komisie (EHS) č. 2454/93 z 2. júla 1993, ktorým sa vykonáva nariadenie Rady (EHS) č. 2913/92, ktorým sa ustanovuje Colný kódex spoločenstva,
- Pripravovaný zákon o eGovernmente v stave ku dňu 1.7.2013,
- Zákon 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- Zákon č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov vrátane príslušných vyhlášok NBÚ,
- Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- Zákon č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre,
- Zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov vrátane príslušných vyhlášok NBÚ,
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy,
- Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR (uznes. vlády SR č. 570/2008) a úlohy Akčného plánu na roky 2009 až 2013 (uznes. vlády č. 46/2010),

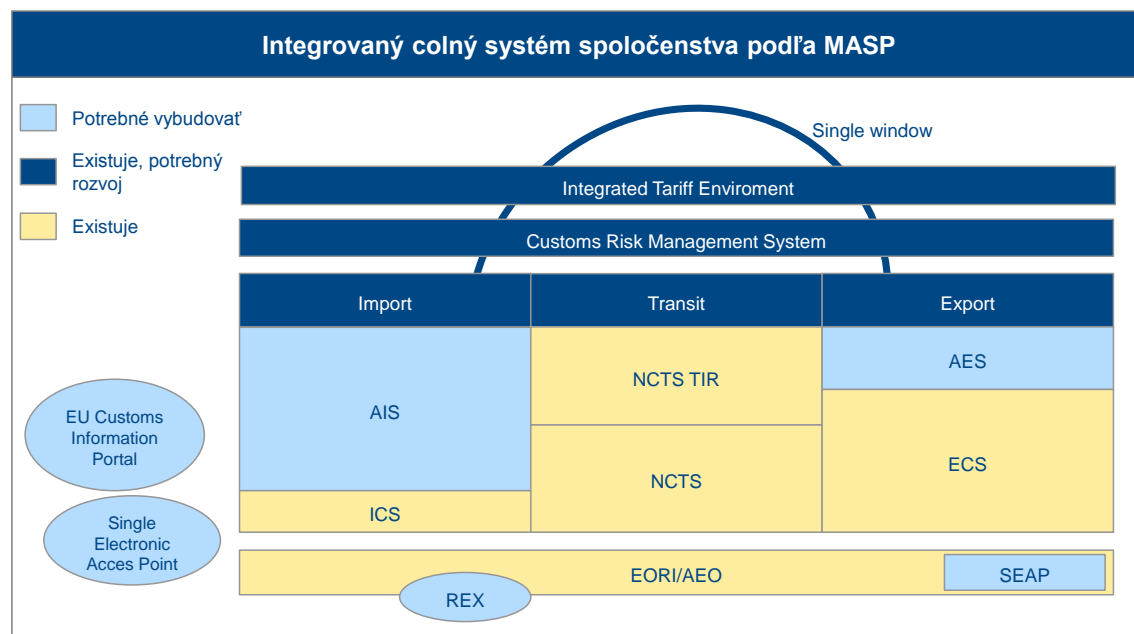
### 4.2 Biznis architektúra

Základom pre návrh colných informačných systémov je koncepcia integrovaného systému spoločenstva definovaná v MASP. V nasledujúcej časti je táto koncepcia vysvetlená.

Procesy colného dohľadu nad dovozom tovaru, ktoré sa v súčasnosti realizujú manuálne, sú vymenované v ďalšej časti.

#### 4.2.1 Koncepcia integrovaného colného systému spoločenstva

Obrázok 1



#### Importný kontrolný systém (Import Control System(ICS)) a Automatizovaný importný systém (Automated Import System (AIS))

Prvá fáza budovania automatizovaného importného systému (AIS) a importného kontrolného systému (ICS) čiastočne zahŕňala výmenu elektronických vstupných deklaračných zostáv a rizikových informácií, založených na Nariadení Európskeho parlamentu č. 648/2005 a Rady Spoločenstva č. 1875/2006, ktorý obsahuje dané implementačné predpisy.

#### New Computerised Transit System (NCTS)

Technický vývoj a implementácia systému pre tranzit v spoločenstve bol ukončený 31.12.2005 (kompletná implementácia fázy 3.2.2). Od 1.júla 2005 všetky bežné aktivity tranzitu v spoločenstve pri pravidelných procedúrach musia byť realizované elektronicky, použitím systému NCTS. NCTS je detailne zameraný na zabezpečenie širokej funkcionality pre potreby celého spoločenstva a postupného nárastu jeho relevantnosti a využiteľnosti v colných procesoch v rámci EÚ.

Podobný projekt pre TIR (NCTS-TIR) ktorý začal ako pilotná aplikácia 1. júla 2005 následne zabezpečoval spracovanie dát z karnetov TIR využívaním NCTS, povinne od 1. januára 2009.

Nahradiť sa kedysi povinne návratný karnet TIR elektronickou správou medzi colnicami v spoločenstve.

Tranzitný informačný systém bol ďalej rozvíjaný vybudovaním priamej komunikácie colnej správy s obchodnou verejnosťou a jeho integráciou s ostatnými colnými režimami čo prinieslo rad výhod napríklad zvýšenie dohľadu nad zásielkou, implementáciu nových rizikových profilov čo bude mať nepriamo prínos obchodnej verejnosti, ak bude mať príslušné povolenia a certifikáty colnej správy (schválený príjemca, schválený hospodársky subjekt a podobne).

#### Export Control System(ECS) and Automated Export System(AES)

Prvá fáza projektu Automatizovaného exportného systému (AES) a Exportného kontrolného systému (ECS) začala v roku 2003 a pokrýva oblasť návratu kópie č. 3 z Colného úradu určenia na colný úrad vývozu. Úplná aplikácia vo všetkých 27 členských štátoch začala v septembri 2007.

Bezpečnostné dátové elementy, ich formát a toky informácií boli zahrnuté v druhej implementačnej fáze ECS. Ďalší vývoj vo fáze 2 zahŕňal nutné elementy externých domén, ktoré zabezpečujú jednotnosť prostredia pre ekonomické hospodárske subjekty v celom spoločenstve.

Ako je uvedené vyššie projekt ECS je rozdelený do dvoch častí:

- 1. Fáza – štart a progresívne teritoriálne rozširovanie systému založeného na báze aktuálnych funkčných špecifikácií. Táto fáza začala v januári 2007 a do septembra 2007 zahŕňala všetkých 27 členských štátov.
- 2. Fáza - Zlepšenie ochrany a bezpečnosti colných operácií a procesov spracovania výstupných deklaračných zostáv.

Obe fázy docielili okrem iného nasledujúce míľniky:

- okrem funkcionality zahrnutej vo fáze 1 aj elektronickú výmenu exportných vyhlásení medzi obchodníkmi a vývozným colným úradom
- automatické porovnávanie/zosúladenie informácií vývozných dát, možnosti prepravy a dátum výstupu v príslušnom type prepravy

V súvislosti s ďalším krokom k rozvoju ECS do AES, bol zabezpečený ďalší rozvoj systému na princípe postupného vylepšovania funkčnej špecifikácie a to:

- zahrnutie dát obsiahnutých v kontrolnej kópii dokumentu T5,
- elektronická výmena informácií a výsledkov kontrol s ďalšími orgánmi a vládami,
- organizáciami v rámci členských štátov napríklad CAP orgány.

### **Customs Risk Management System (CRMS)**

Zabezpečený elektronický systém pre poskytovania a výmeny rizikových informácií pre všetky colné kontrolné body spoločenstva, elektronický Risk Information Form (RIF) systém začal v apríli 2005. Tento systém dovoľuje rýchlu, priamu a bezpečnú výmenu informácií vzťahujúcich sa k colným kontrolám a okrem toho Komisia je schopná poskytovať informácie o spoločných hrozbách prostredníctvom RIF. Elektronický RIF systém by mal byť chápaný ako prvá fáza budovania CRMS systému.

Následný rozvoj CRMS vyvolal ďalšie IT aktivity, zahrňujúce spoločné technické špecifikácie pre národný systém analýzy rizík zabezpečujúci, že spoločné rizikové kritériá mohli byť dohodnuté a čitateľne vložené do národných systémov. Štatistické a riadiace informácie je tiež možné získať a spracovať týmto prístupom. Toto si vyžaduje komunikáciu (interkonektivitu a interoperabilitu) medzi národným rizikovým systémom všetkých spoločných domén. Rozvoj CRMS stále prebieha. Je dôležité poznamenať že, hoci CRMS môže byť vyvinutý oddelene, jeho úspešná aplikovateľnosť je závislá na prepojení na colné deklaračné systémy a mal by byť integrovaný s ostatnými systémami, ktoré pripustia paralelný vývoj systémov uskutočňujúcich identifikáciu obchodníka AEO, auditné kontroly a šandardizáciu colných kontrol.

### **Economic Operators' Registration and Identification System (EORI)**

Ekonomické hospodárske subjekty založené v spoločenstve musia mať pridelené registračné a identifikačné (EORI) číslo, zatiaľ čo hospodárske subjekty mimo spoločenstva musia byť zaregistrované v niektorých explicitných prípadoch. Číslo EORI je v prevažnej väčšine využívané na ich identifikáciu ako doplnok predkladania colných vyhlásení. EORI systém využíva základné identifikačné údaje na prepojenie s národnými registračnými číslami a takto zabezpečuje identifikáciu na základnom jednoduchom identifikátore. To zlepšuje kontrolu poskytovaných a vymieňaných údajov medzi colnými

úradmi členských štátov a prepojenie na ďalšie systémy ako AOE, risk manažment, Single authorization system a REX . EORI je dôležitým prvkom interoperabilného colného systému. Interoperabilné colné systémy umožňujú členským štátom identifikovanie hospodárskeho subjektu nezávisle na tom v akom štáte predložil colné vyhlásenie. Toto je zabezpečené jednotným identifikátorom využívaným v EU pre colné účely a taktiež vo framework Single window (na získanie informácií vzťahujúcich sa k dovozným/vývozným licenciám, poľnohospodárskym alebo zdravotníckym certifikátom). EORI systém je k dispozícii od roku 2009 a podporuje operácie ICS, ECS a NCTS.

### **EU Customs Information Portal**

Hospodárske subjekty sú schopné pristupovať k informáciám vzťahujúcim sa k podmienkam importu/exportu cez colný informačný portál, zostaveným na základe potrieb a požiadaviek. Portál taktiež obsahuje informácie o pravidlách pohybu tovaru cez hranice. Nachádzajú sa v ňom nielen colné zákony (poľnohospodárska, životného prostredia týkajúca sa legislatíva a ďalšie), ale tiež poskytuje praktické colné informácie pre nákladnú prepravu a jej colné režimy. Tento prístup je v súlade s cestovnou mapou eGovernmentu.

### **Single Electronic Access Points**

Dôvodom konceptu jednoduchého elektronického prístupového bodu (single electronic Access point SEAP) je umožniť obchodníkom predkladať všetky vyhlásenia a dokumenty colniciam v elektronickej podobe cez jednotné rozhranie, podľa jeho výberu, ktoré prepojuje systém obchodníka so všetkými colnými úradmi členských štátov. Tieto dáta sú automaticky prístupné pre ďalšie zodpovedné colné úrady, kde sú tovary dovezené a kde sú kontrolované, bez ohľadu na to o ktorý členský štát sa jedná.

Existencia rôznych súkromných alebo verejných prevádzkovateľov "single access pointov" lepšie pokrýva diverzitu hospodárskych subjektov, obsluhu a rozmanitosť ekonomickým operátorom a rešpekt princípu podriadenosti.

### **Integrated Tariff Environment**

Rôzne oblasti týkajúce sa colných poplatkov a taríf medzi sebou navzájom súvisia a existujú medzi nimi väzby. Z toho vyplýva, že príslušné IT systémy podporujúce tieto oblasti (Combined Nomenclature, TARIC, European Binding Tariff Information, Tariff Quotas and Surveillance, Information System for Processing Procedures, European Customs Inventory of Chemical Substances, Suspensions, Specimen Management System and Data Dissemination System) benefitujú z opakovaného využívania dát a/alebo funkcionality iných systémov, v ktorých sú už tieto dáta zaznamenané. Typické príklady pre znovu využitie a možnosti prepojenia dát sú popisy CN kódov systému CN využívané TARICom a Taric kódy systému TARIC využívané systémom EBTI a ďalšie. Takáto vnútorná interoperabilita môže byť efektívne implementovaná iba ak je zaručená konzistencia dát medzi systémami. Jedným z cieľov ITE projektu bola štandardizácia používania týchto dát medzi príslušnými systémami, aby bolo možné rozšírenie a zosilnenie prepojenia medzi systémami. Druhým cieľom ITE, bolo zjednotiť rozhrania rozdielnych vnútorne prepojených tarifných systémov do jednotného tarifného rozhrania pre členské štáty, bez redundantných dát, a v unikátnom formáte.

### **Single Window**

Efektívne fungovanie colnej únie a jednotného trhu si vyžaduje intenzívnu spoluprácu medzi colnicami, hraničnými službami, a s obchodnými a logistickými spoločnosťami vo všetkých členských štátoch EU. Napriek tomu, že tento cieľ je zahrnutý aj v Medzinárodnej dohode o cezhraničných (colných) kontrolách, rôzne colné a pohraničné úrady stále konajú nezávisle, a to ako aj na úrovni EÚ tak aj na národnej úrovni a to spôsobuje ťažkosti pre obchod a logistiku.

Okrem toho z bezpečnostných požiadaviek vyplýva potreba zdieľania spoločných informácií týkajúcich sa prepravy tovarov cez hranice externých spoločenstiev a naprieč colným priestorom EÚ. Single Window umožňuje obchodníkom podávanie štandardizovaných informácií a údajov vyžadovaných



colnou a inou legislatívou pre prepravu tovaru cez hranice. Informácie je nutné zadať iba raz a následne sú všetky tieto informácie zdieľané medzi príslušnými autoritami a úradmi zapojenými do procesu prepravy tovarov. Jednoduché okno dovoľuje obchodníkom vložiť žiadané štandardizované informácie pod colným a bezcolným právom na prekročenie hranice pohybu tovaru a informácia sa následne rozdeľuje medzi orgány a agentúry zapojené do pohybu tovaru. Tento model je zhodný a konzistentný s modelom eGovernmentu.

Modernizovaný Colný Kódex a Elektronické colné rozhodnutia (Electronic Customs Decision) poskytujú základňu pre komunikáciu a spoluprácu colných úradov s inými úradmi a agentúrami zapojenými do procesu prepravy tovarov cez hranice Spoločenstva. Európsky Colný informačný portál a SEAP môže slúžiť ako prvý základný kameň pri budovaní Single Window.

#### 4.2.2 Procesy colného dohľadu nad dovozom tovaru

V súčasnosti prebiehajú procesy týkajúce sa colného dohľadu nad dovozom tovaru papierovým spôsobom:

- Bežný postup – úplné colné vyhlásenie,
- Bežný postup – neúplné colné vyhlásenie,
- Zjednodušený postup – miestne konanie – úplné colné vyhlásenie
- Zjednodušený postup – zjednodušené colné vyhlásenie

##### Bežný postup

V rámci bežného postupu je možné vykonať nasledujúce varianty procesu:

- Podanie colného vyhlásenia a prepustenie tovaru do voľného obehu a aktívny zušľacht'ovací styk,
- Podanie colného vyhlásenia a prepustenie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom a vybavenie colného režimu,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola a prepustenie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom a vybavenie colného režimu,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola a prepustenie tovaru do voľného obehu a aktívny zušľacht'ovací styk,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola a prepustenie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom a vybavenie colného režimu,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola a neprepustenie tovaru do navrhovaného colného režimu,
- Podanie colného vyhlásenia, oprava po prijatí colného vyhlásenia, prepustenie tovaru do voľného obehu a aktívny zušľacht'ovací styk,
- Podanie colného vyhlásenia, oprava pod prijatí colného vyhlásenia, prepustenie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom
- Podanie colného vyhlásenia, žiadosť o zrušenie colného vyhlásenia po jeho prijatí,
- Podanie colného vyhlásenia a neprijatie colného vyhlásenia,
- Výzva na doplnenie spochybneného colného vyhlásenia.

##### Zjednodušený postup neúplné colné vyhlásenie

- Podanie žiadosti o zjednodušeného postupu neúplne colné vyhlásenie na tovar deklarovaný do režimu voľný obeh, aktívny zušľacht'ovací styk, rozhodnutie o žiadosti a prepustenie tovaru do dovozného colného režimu
- Podanie žiadosti o zjednodušeného postupu neúplne colné vyhlásenie na tovar deklarovaný do režimu s ekon. účinkom, rozhodnutie o žiadosti a prepustenie tovaru do dovozného colného režimu
- Výzva na doplnenie dát neúplné colné vyhlásenie
- Podanie žiadosti o povolenie na režim s ekonomickým účinkom, rozhodnutie o žiadosti a prepustenie tovaru do dovozného colného režimu

#### **Zjednodušený postup miestne konanie v dovozných colných režimoch**

V rámci zjednodušeného postupu miestne colné konanie je možné vykonať nasledujúce varianty procesu:

- Podanie colného vyhlásenia a prepustenie tovaru do voľného režimu a do režimu aktívny zušľacht'ovací styk zápisom do evidencie deklaranta,
- Podanie colného vyhlásenia a prepustenie tovaru do režimu s ekon. účinkom zápisom do evidencie deklaranta,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola tovaru a prepustenie tovaru do voľného obehu a aktívny zušľacht'ovací styk zápisom do evidencie deklaranta,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola tovaru a prepustenie tovaru do režimu s ekon. účinkom zápisom do evidencie deklaranta,
- Podanie colného vyhlásenia, kontrola tovaru a neprepustenie tovaru do navrhovaného colného režimu,
- Podanie colného vyhlásenia formou neúplných dát, prepustenie tovaru do voľného obehu, podanie dodatočného colného vyhlásenia a potvrdenie doručenia platobného príkazu,
- Podanie colného vyhlásenia formou neúplných dát, prepustenie tovaru do voľného obehu, výzva k podaniu dodatočného colného vyhlásenia a potvrdenie zistenia výšky cla daní a poplatkov,
- Oprava dát colného vyhlásenia a ZCP podaných v miestnom konaní,
- Zrušenie dát colného vyhlásenia a ZCP podaných v miestnom konaní,
- Kontrola dát colného vyhlásenia a ZCP podaných v miestnom konaní.

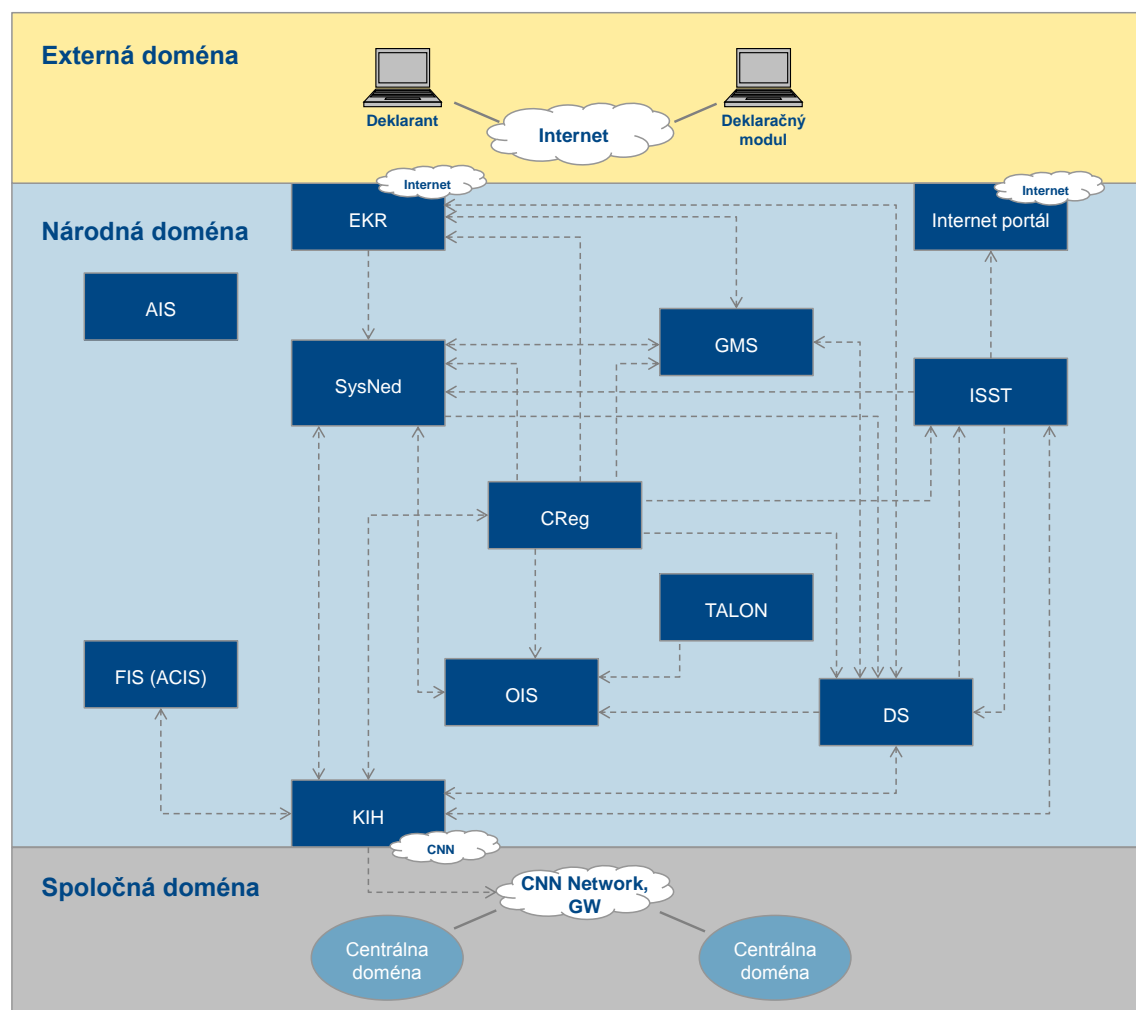
### **4.3 Aplikačná a dátová architektúra**

Existujúce informačné prostredie v colnej oblasti a jeho informačné systémy vrátane deklaračného systému predstavujú komplexný informačný systém s množstvom prepojení a funkcionality určenej pre rôzne oblasti v rámci colného dohľadu. Vývoj takéhoto systému predstavoval nepretržitý proces sledovania prevádzky a zbierania používateľských požiadaviek. Väčšie celky funkcionality boli dopĺňané podľa legislatívnych požiadaviek, respektíve požiadaviek vzniknutých na úrovni EÚ.

K prvej funkcionalite systému bývali postupne pridané ďalšie menšie či väčšie funkčnosti, prípadne alebo bola upravovaná existujúca funkčnosť. Z hľadiska technologického to znamenalo buď používať pôvodné technológie (ak nová funkčnosť súvisela s existujúcou) alebo vniesť ďalší prvok, ak to bolo možné.

### 4.3.1 Informačné systémy colnej oblasti

Obrázok 2 – Aplikačná architektúra



#### 4.3.1.1 Deklaračný systém (DS)

##### Popis

Deklaračný systém je určený hlavne na evidenciu a spracovanie colných vyhlásení pre dovoz a vývoz. Na podporu automatizovaného spracovávaní colných vyhlásení a vyhodnocovania informácií v nich obsiahnutých zároveň poskytuje funkčnosť pre evidenciu povolení pre ekonomické režimy a prípadné vyhodnocovanie informácií previazaných s týmito povoleniami (evidencia vstupujúcich a vystupujúcich tovarov, v prípade aktívneho zušľacht'ovacieho styku možnosť kontroly požiadavky na vrátenie cla) (modul Ekonomické režimy)). Pri spracovaní colného vyhlásenia sú zároveň využívané služby Kalkulačného modulu z ISST/TKD.

Súčasťou celkového riešenia je aj zabezpečenie komunikácie s colnými úradmi iných krajín Spoločenstva prostredníctvom systémov Export Control System a Import Control System.

Export Control System zahŕňa podávanie colných vyhlásení (CV) a predbežných colných vyhlásení (PCV) pre vývoz, pričom vstup údajov (colného vyhlásenia) je primárne v elektronickej forme v podobe správ zasielaných obchodníkom s využitím Elektronického komunikačného rozhrania (EKR) colnej správy. V prípade havarijného postupu je možnosť manuálneho zadania údajov, resp. použitia elektronickej prílohy – štruktúrovaného dokumentu obsahujúceho relevantné údaje uvádzané v papierovej colnej deklarácii.

Import Control System predstavuje podávanie predbežných colných vyhlásení pre dovoz, pričom vstup údajov PCV je primárne v elektronickej forme v podobe správ zasielaných obchodníkom s využitím EKR, v prípade havarijného postupu s možnosťou manuálneho zadania údajov (podobne ako v ECS).

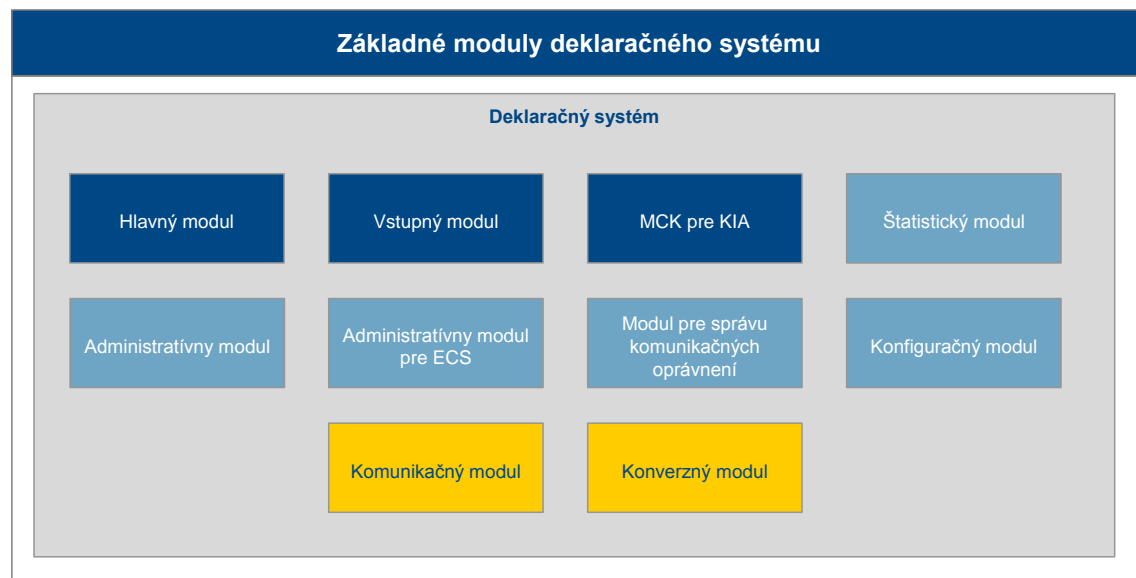
V rámci komunikačných scenárov sú riešené rôzne situácie súvisiace s colným konaním (napr. výzva na predloženie tovaru a dokladov, prepustenie tovaru do colného režimu, potvrdenie výstupu tovaru, rozhodnutie o zrušení colného vyhlásenia).

V definovaných situáciách je odosielaná správa podpísaná elektronickým podpisom colníka a odoslaná prostredníctvom EKR s priložením sprievodky hovoriacej o tom, že previazaný dokument je vygenerovaný zo systému colnej správy a podpísaný colníkom. Táto funkčnosť je podporená PKI infraštruktúrou s evidenciou certifikátov a on-line overovaním podpisových certifikátov colníkov.

V oboch systémoch (ECS aj ICS) je zároveň realizovaná výmena údajov medzi colnými úradmi krajín Spoločenstva dotknutých prebiehajúcou transakciou. Na komunikáciu medzi krajinami je využitá sieť CCN/CSI. V prípade ECS prebieha komunikácia v spoločnej doméne vo formáte EDI a v externej doméne vo formáte XML. V prípade ICS je komunikácia v spoločnej aj externej doméne vo formáte XML.

## Moduly

Obrázok 3 – Základné moduly deklaračného systému



- Hlavný modul - DSClient – samotná aplikácia spracovanie colných vyhlásení (ATA karnetov, výmerov iným spôsobom),
- Vstupný modul - DSEntry – vstupný modul na vytváranie podaní (s/bez elektronických príloh, automatizovane na základe správ doručených cez EKR),

- Konfiguračný modul - DSConfig – konfiguračný modul na nastavovanie logiky formulára CV, spravovanie číselníkov, a nastavovanie ďalších konfiguračných parametrov,
- Štatistický modul - DSStat – štatistický modul na vytváranie reportov a prácu s evidovanými údajmi,
- Komunikačný modul – zabezpečujúci komunikáciu v spoločnej doméne prostredníctvom CCN/CSI,
- Konverzný modul – určený na konverziu správ do a z formátu EDI v rámci komunikácie v spoločnej doméne,
- Administratívny modul - DSAdmin – administrátorský modul na administráciu nastavení systému,
- Administrátorský modul pre ECS - ECSAdmin,
- DSCreg – modul na správu používateľských prístupov k funkčnosti systému,
- MCK klient pre ekonomický režim KIA Motors Slovakia

#### 4.3.1.2 Tranzitný informačný systém (TIS)

##### Popis

Tranzitný systém je určený hlavne na evidenciu a spracovanie colných vyhlásení pre tranzit. Na podporu automatizovaného spracovávanía colných vyhlásení a vyhodnocovania informácií v nich obsiahnutých zároveň poskytuje funkčnosť pre evidenciu povolení na zjednodušený postup. Primárne sú údaje evidované na základe správ zasielaných obchodníkmi prostredníctvom Elektronického komunikačného rozhrania. Úlohou systému je taktiež komunikácia s colnými úradmi iných krajín Spoločenstva prostredníctvom CCN/CSI. Údaje relevantné pre daný colný úrad sú zasielané vo formáte EDI. Komunikácia s obchodníkmi prebieha formou správ vo formáte XML.

Súčasťou celkového riešenia sú aj ďalšie pomocné evidencie umožňujúce napr. spravovať dostupnosť colných úradov vzhľadom na potrebu priamej a rýchlej komunikácie.

Zároveň systém komunikuje so systémom správy zabezpečení GMS (či už v externej doméne alebo v spoločnej doméne).

##### Moduly

Funkčnosť Tranzitného systému je rozdelená do viacerých modulov dostupných používateľom:

- Creg na správu používateľských prístupov k funkčnosti systému,
- Administrátorský na administráciu nastavení systému,
- Konfiguračný na spravovanie číselníkov a nastavovanie konfiguračných parametrov,
- Klient – samotná aplikácia spracovanie colných vyhlásení,
- Štatistický na vytváranie reportov a prácu s údajmi.

#### 4.3.1.3 Elektronické komunikačné rozhranie (EKR)

##### Popis

Elektronické komunikačné rozhranie (EKR) je určené na elektronickú komunikáciu externých subjektov s colnou správou formou definovaných elektronických dokumentov. Dokumenty prijaté EKR sú následne sprostredkované príslušnému cieľovému produkčnému systému. Odpoveď produkčného systému je následne prostredníctvom EKR sprostredkovaná externému subjektu.

Táto funkčnosť je zabezpečovaná dvoma logickými modulmi: E-portál a Elektronická podateľňa. Úlohou E-portálu je poskytnúť externému subjektu prostriedky na elektronickú komunikáciu – umožniť vytvorenie podania a prezeranie schránky komunikácie. Úlohou elektronickej podateľne je spracovanie dokumentov či už z E-portálu (čiže od externého subjektu) alebo z produkčného systému. V rámci spracovania dokumentu sú realizované aktivity súvisiace s overením certifikátu, vyžiadaním časovej pečiatky, autorizáciou aktivít a ukladaním dokumentu a sprievodných informácií.

Elektronické komunikačné rozhranie zabezpečuje elektronickú komunikáciu nasledovných systémov:

- Deklaračný systém (ECS, ICS)
- Tranzitný systém
- Garančný systém
- SYSNED

#### **Moduly**

- Podateľňa
- ZEP

#### **4.3.1.4      Systém pre správu spotrebných daní (SysNeD)**

##### **Popis**

Softvérové riešenie spojené s automatizáciou činností týkajúcich sa správy spotrebných daní. Riešenie podporuje všetky procesy, ktoré sa týkajú správy dane, riešenia odberných poukazov, prepravy a povolení. Zastrešuje kontrolu pohybu tovaru podliehajúcu spotrebnej dani a obsahuje registre daňových subjektov a SEED.

Systém je napojený na EKR a je schopný komunikovať so systémami EÚ cez rozhranie CCN/CSI. Technologicky je systém budovaný ako trojvrstvová aplikácia klient-server.

#### **Moduly**

- Správa dane,
- Odberné poukazy, preprava, povolenia,
- EMCS - Excise Movement and Control System – (systém na kontrolu pohybu tovaru podliehajúceho spotrebnej dani) - elektronický systém na monitorovanie pohybu tovaru podliehajúceho spotrebnej dani medzi členskými štátmi v režime pozastavenia dane. Systém nahradil papierové doklady (elektronicky sprievodný administratívny dokument - EAD), ktoré museli sprevádzať tieto prepravy.
- SEED - System for Exchange of Excise Data,
- Daňové subjekty.

#### **4.3.1.5      Garančný systém (GMS)**

##### **Popis**

Garančný systém GMS (Guarantee Management System) zabezpečuje centrálnu evidenciu zabezpečení pre colnú správu.

#### **Moduly**

Jedným z modulov systému je garančný modul pre systém Tranzit – GMS.T (Guarantee Management for Transit).

Modul GMS.T rieši centrálnu evidenciu zábezpek, vo forme záručnej listiny alebo odpustenie, pre režim tranzit. V rámci evidencie pokrýva role ručiteľa a hlavného zodpovedného (dlžníka), potvrdenia k prijatým zábezpekám a prípadných záručných dokladov vydaných na základe potvrdení.

Čerpanie zábezpek je realizované spracovaním správ z tranzitného systému zodpovedajúcim jednotlivým stavom vybavenia tranzitnej operácie a je poskytované aj medzinárodne.

Aplikácia GMS využíva tiež funkčnosť systému centrálnych registrov – evidencia externých subjektov (CReg modul EES).

Druhým z modulov systému je garančný modul pre deklaračný systém GMS.DS (Guarantee Management for Declaration System).

Modul GMS.DS rieši centrálnu evidenciu zabezpečení dovozných / vývozných platieb, okrem režimu tranzit. Dovoznou alebo vývoznou platbou rozumieme dovozné clo (colný dlh pri dovoze), spotrebnú daň a daň z pridanej hodnoty, alebo vývozné clo (colný dlh pri vývoze). Cieľom riešenia bolo poskytnúť používateľom prostriedky pre elektronickú evidenciu zábezpek (súvisiacich s dovozom/vývozom) a integráciu s deklaračným systémom umožňujúcu automatizovanú kontrolu.

Aplikácia GMS.DS využíva tiež funkčnosť systému centrálnych registrov – evidencia externých subjektov.

Na základe požiadaviek z praxe bol subsystém doplnený o modul poskytovania informácií o aktuálnej výške zábezpeky (GDS). Realizované riešenie je vytvorené na základe celkového konceptu elektronického colného konania a na komunikáciu s deklarantom využíva elektronickú podateľňu (zabezpečenú komunikáciu).

Modul spotrebné dane slúži pre evidenciu zloženej zábezpeky, požadovanej zábezpeky a vyhodnocovanie aktuálneho stavu, respektíve bilancie. Pre zábezpeky zložené v hotovosti zabezpečuje prenos informácií do finančného systému (ACIS).

#### 4.3.1.6 Tarify, kvóty, dohľad (TKD)

##### Popis

##### *TARIC*

TARIC – Integrovaný sadzobník Spoločenstva – je súhrnom rovnako a jednotne kodifikovanej tarifnej a obchodnej legislatívy uplatňovanej pri dovoze alebo vývoze tovaru na úrovni Spoločenstva prostredníctvom centrálnej databázy spravovanej Európskou komisiou, konkrétne Generálnym riaditeľstvom pre dane a colnú úniu sídliacim v Bruseli. Stále narastajúce množstvo uplatňovanej legislatívy si vynútilo vytvorenie systému, ktorý by zabezpečoval hlavne jednotné a správne uplatňovanie legislatívy Spoločenstva jednotlivými členskými štátmi, túto úlohu v dnešnej dobe plní TARIC.

TARIC zahŕňa legislatívu Spoločenstva, ktorá je v databáze premietnutá vo forme konkrétnych opatrení, akými sú napríklad colné sadzby uplatňované voči tretím krajinám, tarifné zníženia, colné sadzby uplatňované v rámci rôznych preferenčných režimov, kvantitatívne obmedzenia, netarifné opatrenia (zákazy, obmedzenia), doplnkové clá (antidumping, vyrovnávacie clo, doplnkové clo na cukor, múku, hydinu atď.). Tieto informácie sú denne aktualizované Európskou komisiou a elektronicky zasielané národným správam v podobe logických kódov, ktoré sú následne prenesené do národných colných systémov.

##### *TARIC Interface*

Zmeny v centrálnej databáze TARIC sú Colným správam členských štátov oznamované prostredníctvom elektronických prostriedkov s využitím siete CCN / CSI. Základným predpokladom pre prepojenie národného a centrálneho systému pre TARIC je funkčné CCN / CSI pripojenie.

TARIC elektronické dátové prenosy sú vysoko štruktúrované, pričom jednotlivé členské štáty prijímajú dáta vo svojom vlastnom jazyku. Štruktúra týchto prenosov je odvodená z TARIC Interface Data špecifikácie.

Prenos údajov je vo forme štruktúrovaných súborov, ktoré sú spravidla rozosielené každý pracovný deň. Okrem toho existujú významné vrcholy pre objem zasielaných údajov súvisiaci so zmenami kombinovaných nomenklatúr na začiatku a uprostred každého roka.

### *Národný systém pre TARIC*

Národný systém správy opatrení predstavuje aplikáciu pre poskytovanie údajov spravovaných na centrálnej úrovni v DG TAXUD TARIC databáze a zároveň poskytuje prostriedok na správu národných opatrení vybudovaný na rovnakých princípoch. Avšak treba uviesť, že národný systém vykazuje odlišnosti od centrálnej TARIC databázy vzhľadom na potrebu poskytovania dvoch rozdielnych funkcií.

Na základe denných aktualizácií údajov sú modifikované záznamy v databáze opatrení zverejňovaných na centrálnej úrovni. Následne sú modifikácie aplikované v databáze opatrení používaných na národnej úrovni, pričom v tejto databáze sú spravované aj opatrenia evidované iba na národnej úrovni. Pre účely zverejnenia evidovaných opatrení je zrealizovaná filtrácia údajov a ich publikovanie v databáze dostupnej prostredníctvom internetu.

Opatrenia uložené v národnej verzii centrálnej databázy sú prístupné na prezeranie prostredníctvom aplikácie pre používateľov v sieti colnej správy.

Opatrenia uložené v národnej databáze sú taktiež prístupné na prezeranie a zároveň je k dispozícii aplikačná funkčnosť umožňujúca spravovanie národných opatrení (pridávanie či modifikácia). Tieto údaje sú dostupné aj pre výpočet colných platieb po zadaní relevantných údajov prostredníctvom Kalkulačného modulu a to buď vo verzii dostupnej širokej verejnosti prostredníctvom internetu alebo vo verzii dostupnej ostatným systémom colnej správy ako webová služba. Úlohou Kalkulačného modulu je na základe zadaných údajov a vyhladaných opatrení vyhodnotiť údaje a poskytnúť výsledok v číselnej i slovnej forme (výška cla, DPH resp. aplikované opatrenia).

### **Moduly**

Súčasťou celkového riešenia realizovaného vo viacerých etapách je niekoľko modulov:

- EPS/OST na riadenie prístupov používateľov v jednotlivých moduloch,
- Dávka na prezeranie dávok údajov pre TARIC a súvisiace submoduly,
- Administrátor na riadenie spracovania dávok
- Monitoring na sledovanie stavu spracovania dávok a iných udalostí,
- Prehliadač TaricSK na prezeranie údajov v národnej evidencii,
- Prehliadač Taric1to1 na prezeranie údajov v evidencii spracovanej na základe dávok z únie,
- Kalkulačný modul poskytujúci výstupy na základe vyhodnotenia vstupných údajov a údajov v národnej evidencii, vo forme webového klienta pre používateľov a vo forme webovej služby pre ostatné interné systémy,
- Kvóty na správu požiadaviek na kvóty,



- Dohľad na zasielanie správ o dohľade nad dovozom a vývozom tovaru,
- Antidumping na zasielanie údajov podliehajúcich antidumpingu EÚ,
- SMS na správu informácií o vzoroch pečiatok používaných na preukázanie pôvodu tovaru, ako aj informácií o organizáciách, ktoré vzory vydávajú a zabezpečujú ich overovanie.

#### 4.3.1.7 Centrálne registre (CReg)

##### Popis

Centrálne registre predstavujú centralizovanú bázu spoločných údajov pre ostatné systémy informačného prostredia colnej oblasti. V rámci registrov je riešená evidencia externých subjektov, organizačná štruktúra, evidencia používateľov systému. S využitím CReg nie je potrebné synchronizovať jednotlivé systémy navzájom. Je však potrebné zabezpečiť konzistenciu údajov registrov v rámci príslušnej aplikácie a centrálnych registrov.

Centrálne registre obsahujú centralizované údaje o používateľoch jednotlivých systémov (EKR, SPD, GMS, OIS, ISST, DS a iné), organizačnej štruktúre a evidovaných externých subjektoch.

Identifikácia klientov (používateľov a serverov) v systéme je riešená primárne cez Windows doménové účty. Tieto účty sú zadane pomocou štandardných prostriedkov Windows operačného systému a sú ukladané v Active Directory pre doménu „financnasprava.sk“. Vybrané dáta z centrálnej databázy sú pre zvýšenie výkonu a dostupnosti replikované do jednotlivých administratívnych databáz produkčných systémov (DS, OIS, ISST, SPD, GMS a iné).

##### Moduly

- EPS – správa používateľov (globálne) a riadenie prístupov (pre samotný systém CReg),
- OST – organizačná štruktúra a zamestnanci,
- EES – evidencia externých subjektov,
- EORI.

#### 4.3.1.8 TALON

##### Popis

Aplikácia vykonáva analýzu dodržania dovozu tovaru v neobchodnom styku (na v zmysle nariadenia EHS 1186/ ). Ďalej na hraničnom priechode sú do aplikácie zapojené ak iné pracoviská (ako napríklad OŠT- skener, kontrolná hala)ktorý tiež zaznamenávajú výsledky kontroly.

APV TALON je nainštalovaný aj na vnútrozemských colných úradoch za účelom evidencie prepravných povolení predkladaných pri colnom konaní. Táto evidencia by bola taktiež zahrnutá do deklaračného systému.

#### 4.3.1.9 Finančný informačný systém (FIS/ACIS)

##### Popis

Finančný informačný systém je postavený na platforme SAP PSCD. Obsahuje funkcionality pre účtovanie štátnych príjmov v oblasti výberu cla a spotrebných daní a riešenie pohľadávok externých subjektov.

##### Moduly

- Saldokonto.

#### 4.3.1.10 Operatívny informačný systém (OIS)

##### Popis

Operatívny informačný systém umožňuje analytickú prácu nad relevantnými údajmi a poskytuje funkcie pre automatickú analýzu rizík.

##### Moduly

- Analytická platforma – suite I2 aplikácií,
- Aplikačná nadstavba,
- Evidencia rizikových profilov (ERP),
- Správa kritérií rizík (SKR).

#### 4.3.1.11 Internet portál

##### Popis

Internetový portál poskytuje prístup k informáciám a elektronickým službám (formuláre a aplikácie).

##### Moduly

- [www.colnasprava.sk](http://www.colnasprava.sk) (zoznam registrovaných colných subjektov)
- Aplikácie pre colné a daňové subjekty pre komunikáciu prostredníctvom internetu
- portálové web aplikácie ISST, DS,
- samostatne inštalované a automaticky aktualizované aplikácie GMS, SPD (klient SysNeD).

#### 4.3.1.12 Systém spisu povinného subjektu (SSPS)

##### Popis

Administratívny informačný systém bude slúžiť ako registratúra spisová služba.

### 4.3.2 Integrácia

#### 4.3.2.1 Interná integrácia

V rámci internej integrácie systémy komunikujú medzi sebou:

- Na dátovej úrovni napríklad:
  - Údaje potrebné na autorizáciu a autentifikáciu používateľov z CReg sú poskytované pomocou databázových replikácií do cieľových systémov (SysNeD, GMS, DS, Taric, OIS, ...)
  - Údaje pre Internet portál sú prenášané z produkčnej databázy cez databázové skripty do lokálnej databázy na Internetovom serveri (takzvaná „sacrificed lamb“ databáza)
  - Údaje z DS, Taric, SysNeD sú prenesené cez ETL procesy do analytickej databázy systému OIS.

- Na úrovni služieb napr.:
  - vystavená služba na výpočet colného dlhu cez Webovú službu
  - Garančný systém (GMS) vystavuje svoje služby pre sledovanie stavu zábezpek cez Webové služby
  - Aplikácia Evidencia rizikových profilov (ERP) poskytuje svoje služby cez WS pre DS, Tranzit, SysNeD, atď.

Komunikácia medzi systémami sa udeje spôsobom peer-to-peer. Pri riadení, monitorovaní a zabezpečení služieb nie je použitá technológia Enterprise Service Bus. Jednotlivé informačné systémy svoje procesy riadia sami, nie je použitý BPEL engine na centrálné riadenie business procesov.

#### 4.3.2.2 Externá integrácia

V rámci externej integrácie systémy ISST komunikujú s externými systémami nasledovne:

- Cez Elektronické komunikačné rozhranie v prípade elektronického podania
  - Špecifická funkcionality okolo zaručeného elektrického podpisu
- Cez CCN komunikačný modul, ktorý posiela a prijíma správy cez CCN Gateway do/z colných správ EÚ
  - Špecifická komunikácia so CCN Gateway
- Cez Microsoft BizTalk Server ak ide o komunikáciu medzi rôznymi technologickými platformami
  - SAP (Finančný informačný systém) vs. Microsoft vývojová platforma (DS, Tranzit, SysNeD, a iné)
  - Elektronické komunikačné rozhranie a CCN komunikačný modul sú systémy resp. aplikácie, ktoré sú dosť špecifické a neexistuje efektívny spôsob ich riešenia cez komerčný integračný softvér.

## 4.4 Infraštruktúra

### 4.4.1 Softvérové platformy

Na platforme Microsoft sú v súčasnosti prevádzkované:

- Informačný systém správy taríf (ISST)
- Deklaračný systém (DS)
- Systém pre správu spotrebných daní (SysNeD)
- Garančný systém (GMS)
- Operatívny informačný systém (OIS)
- Evidencia rizikových profilov (ERP)
- Export Control System (ECS)
- Elektronické komunikačné rozhranie (EKR)
- Centrálny registre (CReg)
- Tranzit (NCTS)

Na platforme SAP sú prevádzkované:

- Finančný informačný systém (ACIS)

Na platforme IBM sú prevádzkované:

- Internet portál,
- Lotus Notes agendy a elektronická pošta.

Jednotlivé systémy navzájom komunikujú a využívajú služby ostatných IS. Pri synchronnej komunikácii je preferovaná technológia Webových služieb. Na asynchrónnu výmenu údajov medzi systémami sa používajú rôzne technológie ako súborový systém (napr. komunikácia so CCN GW), úložná tabuľka v rámci relačnej databázy (napr. systém EKR, OIS) a komunikačný a integračný nástroj – Microsoft BizTalk Server (komunikácia medzi systémami CReg, SPD, DS a systémom ACIS).

Keďže sa jedná o prepojené systémy, ktoré ponúkajú služby jeden druhému, technické požiadavky na jeden systém majú vplyv aj na druhý systém. Napríklad Deklaračný systém používa služby Garančného systému, Evidencie rizikových profilov, Centrálnych číselníkov a Elektronického komunikačného rozhrania. Keďže požiadavka na dostupnosť systému DS je 24x7, aj systémy poskytujúce služby pre DS musia zabezpečiť dostupnosť použitých služieb 24x7.

#### 4.4.2 Prevádzkové prostredie

Prevádzkové prostredie uvedených IS pozostáva zo sieťového, hardvérového, systémového a aplikačného vybavenia. Existujúce typy prevádzkových prostredí na CS SR sú nasledovné:

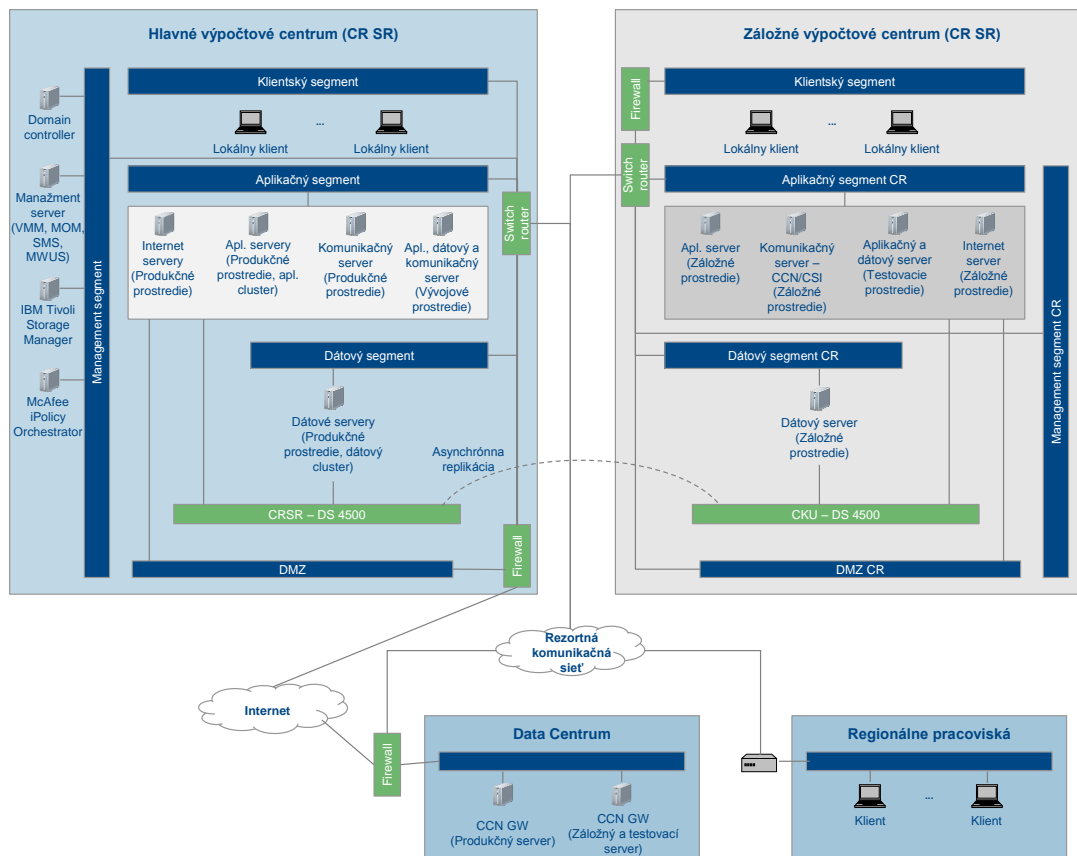
- Produkčné prostredie - slúži na produkčnú prevádzku IS.
- Záložné prostredie – slúži ako záloha k produkčnému prostrediu v prípade jeho výpadku a nedostupnosti, má totožné aplikačné vybavenie ako produkčné prostredie.
- Testovacie (školiace) prostredie – slúži na testovacie a školiace účely, má totožné aplikačné vybavenie ako produkčné prostredie.
- Vývojové (predprodukčné) prostredie - slúži na testovacie účely najnovších verzií aplikačného vybavenia, aktualizácií a „hotfixov“.

Každý IS má svoje pridelené hardvérové prostriedky. Havarijné plány a plány obnovy prevádzky definujú postup prechodu testovacieho prostredia do režimu záložného. Pomocou konfiguračných mechanizmov a prevádzkových postupov je medzi nimi zabezpečené prepnutie v prípade úplnej nefunkčnosti produkčnej prevádzky.

Uvedené IS sú riešené prevažne pomocou klient-server centralizovanej architektúry. Centrálna časť softvérového vybavenia beží v hlavnom výpočtovom centre, pričom v prípade jeho výpadku bude použité záložné výpočtové centrum.

Hlavné výpočtové centrum (HVC) je umiestnené na CR SR, Mierová ulica, Bratislava. Záložné výpočtové centrum (ZVC) je umiestnené na KÚ FS, Bajkalská ulica, Bratislava. V prípade informačného systému OIS je situácia zrkadlovo obrátená, t.j. v prostredí na CKÚ je prevádzkované produkčné prostredie a v priestoroch CR SR je prevádzkované jeho záložné prostredie a infraštruktúra.

Obrázok 4 - Technologická architektúra



Centralizovaná, viacvrstvomá softvérová architektúra; Aplikačný cluster (MS Network Load Balancing); Databázový cluster (MS Cluster Server); Ostré údaje sú na geograficky rozdelenom diskovom poli.; Autorizácia klientov pomocou Windows Active Directory; Technológia komunikácie medzi systémami sú Webové služby; Integračná platforma Microsoft BizTalk Server a SAP IX (pre IS SAP); IBM Tivoli Storage Manager (TSM) je použitý pre zálohu, obnovovanie a archiváciu dát a systémov.

## 5 Popis cieľového stavu

*Cieľovým stavom je vytvorenie integrovaného colného informačného systému, ktorý bude obsahovať funkcionality pre elektronizáciu a automatizáciu procesov súvisiacich s colným dohľadom nad dovozom tovaru. Vybudovaním takéhoto systému naplníme medzinárodné záväzky, zvýšime konkurencieschopnosť podnikov vďaka efektívnejšej colnej deklarácii a vytvoríme riešenie, ktoré bude optimálne využívať zdroje a náklady, vďaka konsolidáciám na úrovni užívateľského rozhrania, integračnej platformy, hw platformy.*

### 5.1 Legislatívna analýza

Elektronizácia dovozu si nevyžiada zmenu legislatívy. Oblasť colného dozoru nad pohybom tovaru sa riadi legislatívou na úrovni Európskej únie. Projekt vychádza z implementácie týchto požiadaviek na národnej úrovni a nevytvára tak požiadavky nové. V oblasti samotnej elektronickej komunikácie je určujúci práve prijímaný zákon o eGovernmente.

Zoznam relevantných právnych aktov je uvedený v kapitole 4.1. Legislatívna analýza v popise aktuálneho stavu.

### 5.2 Analýza požiadaviek a potrieb

#### 5.2.1 Základné požiadavky

##### **Elektronizácia a automatizácia dovozu**

Európska únia a členské krajiny sa zaviazali zvýšiť konkurencieschopnosť hospodárskych subjektov podnikajúcich v Európe. Zjednodušenie legálneho obchodu pri súčasnom spôsobe kontroly tovaru a boja proti colným a daňovým únikom vyžaduje efektívny nástroj na výmenu údajov v colnom konaní v dovoze použiteľný pre výmenu údajov medzi colnými úradmi členských krajín EÚ, Európskou komisiou, daňovými úradmi a ostatnými štátnymi orgánmi ako aj medzi colnými úradmi a obchodníkmi či bankami. Možný potenciál splnenia týchto náročných úloh je v zavedení automatizácie režimu dovozu.

Automatizáciu režimu dovoz považujeme za nutnú vzhľadom na jeho dôležitosť v colnom konaní a správe ciel a daní pri dovoze. Vzhľadom k existujúcej automatizácii v režime tranzit, vývoz a predbežných colných vyhlásení je neefektívne nevyužitie existujúceho potenciálu v elektronickej komunikácii medzi colným úradom a obchodníkom aj v režime dovozu.

Vychádzajúc z ustanovení Rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady č. 70/2008/ES o colnom a obchodnom prostredí bez dokladov v papierovej forme ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 450/2008, ktorým sa ustanovuje Colný kódex Spoločenstva (modernizovaný Colný kódex) založeného na zjednotení a automatizácii colných režimov, v zmysle ktorého sa každé colné vyhlásenie podáva prostredníctvom zariadení na spracovanie a prenos údajov, ako aj zo skúseností z ostatných členských krajín EÚ, ktoré už majú automatizovaný režim dovozu, je nevyhnutné riešiť automatizáciu dovozu čo možno najskôr. Realizácia požiadavky má zabezpečiť rýchlejšie a presnejšie spracovanie údajov v dovoze, zautomatizovanie vybraných procesov, účinnejšie a rýchlejšie odpisovanie úhrad dovozných platieb zrýchlenie kontrol a užšie prepojenie súvisiacich evidencií.

V zmysle záverov inšpekcie tradičných vlastných zdrojov v Slovenskej republike vykonanej v dňoch 5.-9.septembra 2011 bolo v správe Európskej komisie č. 09-23-1 v bode 3.2 uvedené dodržiavanie

odporúčania zavedenia automatizovanej analýzy rizika v zjednodušenom postupe miestneho colného konania.

Dodržanie uvedeného odporúčania však nebude možné uskutočniť bez zavedenia automatizácie colného konania v dovoze. V takom prípade po účinnosti ustanovení článku 253a v prípadoch, keď colné orgány alebo hospodárske subjekty nemajú zavedené elektronické systémy na podávanie alebo prijímanie zjednodušených colných vyhlásení alebo oznámení o miestnom colnom konaní prostredníctvom zariadenia na spracovanie a prenos údajov, môžu colné orgány prijať iné formy vyhlásení a oznámení, ktoré stanovili, pod podmienkou, že sa vykonala účinná analýza rizika. Podľa v súčasnosti platnej legislatívy (čl. 188 ods. 2 Modernizovaného Colného kódexu) by vyššie uvedené ustanovenie čl. 253a tretí odsek malo byť aplikované najneskôr do 24.6.2013.

### 5.2.2 Prínosy

Elektronizácia a automatizácia dovozu má potenciál generovať značné prínosy.

#### Deklarant

Pre podnikateľské subjekty v role colného deklaranta je možné očakávať nasledujúce prínosy:

- Zjednodušením a zefektívnením colného konania elimináciou papierového spracovania a ukladania dokladov sa znížia administratívne náklady colného konania,
- Skrátením času colného konania sa vytvorí väčší časový priestor na vykonanie kontroly predložených dokladov a fyzickej kontroly tovaru,
- Automatizované sledovanie a odpisovanie / pripisovanie zabezpečenia, urýchlenie uvoľnenia zabezpečenia po úhrade dovoznej platby, s tým súvisiace presnejšie určenie výšky zabezpečenia,
- Zvýšenie kvality služieb obchodníckej verejnosti pomocou vytvorenia priestoru na zvýšenie počtu deklarácií v dovoze predkladaných na colných úradoch v SR.

#### Finančná správa

- Efektívnejšia realizácia procesov - harmonizácia colných procesov a údajov colných vyhlásení v rámci Spoločenstva v štandardnom a zjednodušenom postupe,
- Zvýšenie konkurencieschopnosti colných úradov pomocou vytvorenia priestoru na zvýšenie počtu deklarácií v dovoze predkladaných na colných úradoch v SR a tým zvýšeniu výberu cla, prípadne aj daní v SR,
- Viac možností prepojenia deklaračného systému pre dovoz s daňovým systémom najmä po zavedení tzv. samozdaňovania (§ 84 Zákona č. 222/2004 Z.z.),
- Zavedenie účinnej analýzy rizika pre zjednodušený postup v miestnom colnom konaní v reálnom čase dovozu tovaru, možnosť rozhodnutia o kontrole.

### 5.2.3 Problémy pri nerealizácii riešenia

Nerealizácia navrhovaného zámeru bude by mohla mať výrazné následky a dopady. Ide najmä o:

- Nedodržanie postupov stanovených Rozhodnutiami a Nariadeniami Európskeho parlamentu,
- Zníženie konkurencieschopnosti colných úradov SR a tým odliv colného konania do okolitých členských krajín s možnosťou deklarovania dovozu v režime 42 – oslobodenie od DPH pri dodaní do inej členskej krajiny a tým možnosti zvýšenia úniku na DPH ako aj zníženia výberu cla v SR,

- Reálna hrozba zrušenia zjednodušeného postupu miestneho colného konania v dovoze v prípade, ak nebude zavedená účinná analýza rizika. Následky pre veľkých obchodníkov (Volkswagen Slovakia, Samsung, Kia a podobne) by boli nepredstaviteľné a hrozil by kolaps colných úradov z dôvodu vysokého nárastu počtu štandardných colných konaní s potrebou nepretržitej prevádzky colného úradu.
- Hrozba straty prehľadu nad výberom DPH v dovoze po nadobudnutí účinnosti § 84 Zákona č. 222/2004 Z.z. v prípade neprepojenia s daňovým systémom.
- Porušovanie § 58 ods. 1 zákona č. 199/2004 Z.z., v zmysle ktorého sa pri bezhotovostných prevodoch z účtov v banke alebo v pobočke zahraničnej banky za deň platby považuje deň, keď sa uskutočnilo odpísanie z účtu dlžníka. V súčasnosti trvá niekoľko dní až sa v deklaračnom a záručnom systéme uvoľní zabezpečenie manuálnym spôsobom. To môže mať za následok neoprávnené uznanie osoby oprávnenej využívať ustanovenia § 84 ods. 2 Zákona č. 222/2004 Z.z..

### 5.3 Bezpečnostná analýza

Potreba a východiská riešenia informačnej bezpečnosti sú vyžadované nielen v rámci SR, ale aj EÚ. Už v roku 2005 Komisia zdôraznila naliehavú potrebu koordinovaného úsilia s cieľom vybudovať dôveru a vieru zainteresovaných strán v elektronické komunikácie a služby. S týmto zámerom sa v roku 2006 prijala Stratégia pre bezpečnú informačnú spoločnosť. Jej hlavné prvky vrátane bezpečnosti a odolnosti infraštruktúry IKT boli schválené uznesením Rady 2007/068/01. Z uvedených iniciatív EÚ/EK vyplýva, že existencia sektora IKT je nevyhnutná pre všetky segmenty spoločnosti každého štátu. Podniky sa na tento sektor spoliehajú nielen v priamom predaji, ale aj pri zabezpečovaní efektivity vnútorných procesov. IKT sú kritickou zložkou inovácie a ako ukázal prieskum, zodpovedajú za takmer 40 % rastu produktivity. IKT prenikli do práce vládnych orgánov a verejnej správy, a to vzhľadom na prechádzanie na služby elektronickej verejnej správy (eGovernmentu) na všetkých úrovniach. Verejný sektor sa tak stáva silne závislým na IKT. Podľa odhadov Svetového ekonomického fóra z roku 2008 existuje v nasledujúcich 10 rokoch 10% až 20% pravdepodobnosť závažného zrútenia komunikačnej informačnej infraštruktúry, pričom potenciálne celosvetové hospodárske náklady takéhoto zrútenia predstavujú približne 250 miliárd USD (Globálne riziká 2008: „Global Risks 2008“).

Prijatím strategických dokumentov, a to najmä Národnej stratégie pre informačnú bezpečnosť v SR, Koncepcie šifrovanej ochrany informácií, Návrhu systému vzdelávania v informačnej bezpečnosti v SR, zriadením špecializovanej jednotky pre riešenie počítačových incidentov v SR – CSIRT.SK a schválením Akčného plánu k informačnej bezpečnosti pre obdobie rokov 2008 až 2013, vláda SR preukázala, že považuje informačnú bezpečnosť za významnú časť vedomostnej spoločnosti.

Súčasný stav zabezpečenia elektronických informácií a s nimi spojených služieb jednotlivých IS nepokrýva vždy všetky riziká. Pri realizácii tohto projektu je nutné si uvedomiť, že verejná správa sa zvyšovaním elektronizácie stále častejšie bude stávať obeťou útokov organizovaných i neorganizovaných hackerských skupín. Nedostatočné zabezpečenie IS, nedoriešené procesy riadenia a udržiavania informačnej bezpečnosti a nedostatočný nezájum o túto problematiku by pri realizácii popisovaného integrovaného colného informačného systému tieto riziká zvýšili na neakceptovateľnú úroveň.

Dôsledky nedostatočného riešenia informačnej bezpečnosti môžu byť veľmi široké a závažné, s celospoločenským negatívnym dopadom, napr.:

- únik citlivých finančných údajov strategického charakteru v dôsledku hackerského prieniku, alebo počítačovej infiltroácie s konečnými dôsledkami pre občana, inštitúciu alebo štát,
- oneskorenia pri poskytovaní navrhovaných služieb v dôsledku nepripravenosti na úmyselné zapríčinené výpadky IS,
- neoprávnené zverejnenie citlivých údajov o občanoch alebo firmách a mnohé ďalšie.



Ako už bolo konštatované aj v iných štúdiách uskutočniteľnosti vo verejnej správe sú väčšinou prednostne nasadené informačné systémy pre podporu agend, ktorých výkon a spracovanie je priamo určené legislatívnymi normami, pričom využívanie IS v špecializovaných okruhoch ako aj ich centralizácia sa môže významne líšiť. Architektúra prevádzkovaných IS pritom nie vždy umožňuje komplexné riadenie informačnej bezpečnosti a v prípade kritických systémov zabezpečenie vysokej dostupnosti.

Požiadavky informačnej bezpečnosti, ktoré sa vzťahujú na projekt integrovaného colného informačného systému sú v dvoch základných rovinách:

- požiadavky vyplývajúce z aplikovateľnej národnej legislatívy a medzinárodného štandardizačného rámca súvisiaceho s informačnou bezpečnosťou,
- požiadavky vyplývajúce z vecných a funkčných potrieb prípravy, vývoja a prevádzky predmetu projektu.

### 5.3.1 Legislatívne východiská

Legislatívne a štandardizačné prvky obsahujú a agregujú široké spektrum požiadaviek informačnej bezpečnosti a pre potreby realizácie projektu musia byť správne interpretované. Ide hlavne o nasledujúce zákony, normy a strategické dokumenty:

- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy,
- Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR (uznes. vlády SR č. 570/2008) a úlohy Akčného plánu na roky 2009 až 2013 (uznes. vlády č. 46/2010),
- Zákon č.275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 312/2010 Z. z. 9. júna 2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy,
- Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu o „Ochranе Európy pred rozsiahlymi kybernetickými útokmi a narušeniami, zvyšovanie pripravenosti, bezpečnosti a odolnosti“ z roku 2009,
- Návrh Smernice Európskeho parlamentu a Rady o opatreniach na zabezpečenie vysokej úrovne bezpečnosti sietí a informácií v Únii zo 7. februára 2013,
- Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- štandard STN ISO/IEC 27001 Informačné technológie. Zabezpečovacie techniky. Systémy manažérstva informačnej bezpečnosti,
- Štandard STN ISO/IEC 27002 Informačné technológie. Zabezpečovacie techniky. Pravidlá dobrej praxe manažérstva informačnej bezpečnosti,
- Štandard STN ISO/IEC 27005 Bezpečnostné metódy. Riadenie rizík informačnej bezpečnosti
- Bezpečnostná politika IS rezortu MF SR a Finančnej správy SR,
- Zákon č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre.

### 5.3.2 Požiadavky informačnej bezpečnosti

Na základe vyššie uvedených skutočností ochrana elektronických informácií a IS v rámci projektu je preto tiež dôležitou súčasťou a je potrebné tejto ochrane venovať zvýšenú pozornosť.

V zmysle § 3 Zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov má povinná osoba povinnosť zabezpečiť plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačných systémov verejnej správy a zodpovedá za zabezpečenie informačného systému proti zneužitiu.

Požiadavky informačnej bezpečnosti sú formálne definované legislatívnym a štandardizačným rámcom uvedeným vyššie. Jedná sa o nasledovné oblasti informačnej bezpečnosti:

- Politika bezpečnosti
- Organizácia bezpečnosti
- Klasifikácia a riadenie aktív
- Personálna bezpečnosť
- Fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia
- Riadenie komunikácií a prevádzky
- Riadenie prístupov
- Vývoj a nasadzovanie informačných systémov
- Zvládanie bezpečnostných incidentov
- Riadenie kontinuity procesov závislých od IS
- Súlad s požiadavkami

Vzhľadom na predmet štúdie sa bude potrebné venovať všetkým oblastiam, keďže predmetom štúdie je poskytovanie služieb na centrálnej úrovni.

Navrhnuté opatrenia a s nimi súvisiace investície sú zvyčajne síce nemalé, ale je nutné mať na zreteli, že ochrana údajov spracovávaných v podmienkach projektu je pre chod a dôveryhodnosť veľmi významná.

## 5.4 Popis navrhovaného riešenia

### 5.4.1.1 Navrhované riešenie

Štúdia identifikuje základné témy, v ktorých je možné dosiahnuť výrazné zlepšenie oproti súčasnému stavu na všetkých úrovniach architektúry.

Na business úrovni pôjde o:

- Automatizáciu a elektronizáciu procesov súvisiacich s colným dohľadom nad dovozom tovaru ,
- Rozvoj systému EMCS (systém monitorujúci pohyb tovaru podliehajúci spotrebnej dani),
- Procesnú integráciu s daňovou oblasťou finančnej správy,
- Procesnú integráciu colných informačných systémov so systémom spisu povinného subjektu.

Na aplikačnej úrovni pôjde o:

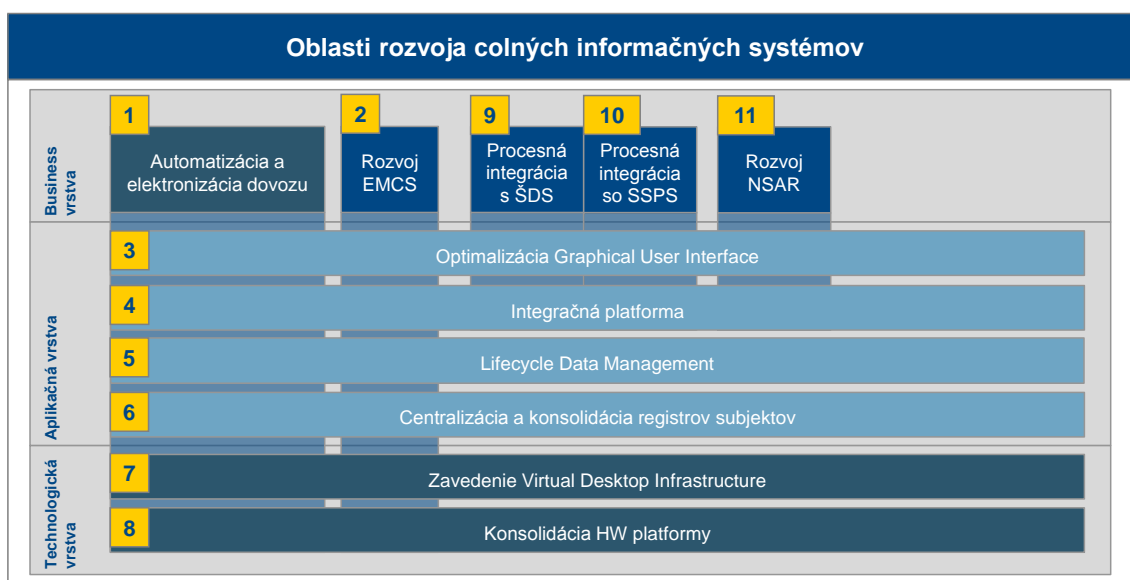
- Zavedenie jednotných pravidiel pre užívateľské rozhranie a optimalizáciu užívateľského rozhrania spôsobom, aby bolo možné riešiť procesy z jedného prostredia,
- Vytvorenie pravidiel pre vnútornú integráciu a zavedenie integračnej platformy pre komunikáciu medzi komponentmi,
- Centralizáciu a konsolidáciu registrov subjektov pre colné informačné systémy,

- Zabezpečenie manažmentu životného cyklu dát pre colné informačné systémy (Lifecycle Data Management).

Na technologickej úrovni pôjde o:

- Zavedenie VDI (virtual desktop infrastructure),
- Konsolidácia HW platformy, na ktorej sú prevádzkované informačné systémy v colnej oblasti,
- Zavedenie komponentov pre podporu riadenia služieb,
- Vytvorenie adekvátnej bezpečnostnej infraštruktúry reflektujúcej na moderné hrozby a technologické trendy.

Obrázok 5



#### 5.4.1.2 Princípy riešenia

Od riešenia očakávame, že bude disponovať nasledujúcimi kvalitatívnymi vlastnosťami.

##### Podpora elektronickej komunikácie

Pre elektronickú komunikáciu v integrovanom colnom informačnom systéme je preferovaným formátom XML. Preto aj nové správy súvisiace s procesmi elektronického dovozu by mali byť realizované vo formáte XML. Komunikácia s obchodníkmi bude prebiehať prostredníctvom Elektronického komunikačného rozhrania.

Pri realizácii riešenia sa bude vychádzať z existencie IS CEP (Centrálny elektronický priečinok). Súčasťou riešenia bude aj integrácia s existujúcim PKI a využitie elektronického podpisu v definovaných procesoch a vybranej elektronickej komunikácii.

##### Umožnenie manuálneho vstupu údajov pre havarijné stavy

V systéme okrem elektronickej komunikácie bude potrebné ponechať aj možnosť vstupu údajov v havarijných stavoch. Iniciátorom požiadavky na vznik záznamu CV bude používateľ, ktorý využije údaje doručené napríklad na prenosnom médiu.

##### Zvládnutie spracovania množstva údajov

Zo štatistiky spracovaných CV v dovoze a vývoze vyplýva, že je potrebné počítať s výrazným nárastom elektronickej komunikácie a počtu správ, ktoré bude potrebné buď prijať a spracovať alebo vygenerovať a odoslať. Podľa štatistiky komunikácie v ECS je pomer CV voči počtu správ na jedno CV 1:4,3. Táto skutočnosť sa musí odraziť v návrhu automatizovaných procesov týkajúcich sa správ a v návrhu údajových štruktúr s nimi súvisiacich. Zároveň je to príležitosť optimalizovať existujúce procesy a údajové štruktúry aj pre vývoz (ECS), ktorý je už automatizovaný a vhodne ich spojiť s novo požadovanou funkcionalitou.

### Riadenie životného cyklu dát

Pri implementácii riešenia sa bude klásť dôraz na zodpovedajúce zabezpečenie dát vzhľadom na ich aktuálnu hodnotu a dôležitosť. Riadenie prebieha počas celého životného cyklu dát od ich vytvorenia až po ich dlhodobú archiváciu, príp. vymazanie z prostredia informačného systému. Koncept riadenia životného cyklu dát je založený na princípe:

- Jednotlivé dáta (dátové objekty) majú svoju vlastný životný cyklus,
- Hodnota dát sa počas tohto cyklu mení,
- Dáta sú zabezpečené podľa svojej hodnoty.

#### 5.4.1.3 Porovnanie CEP a Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru

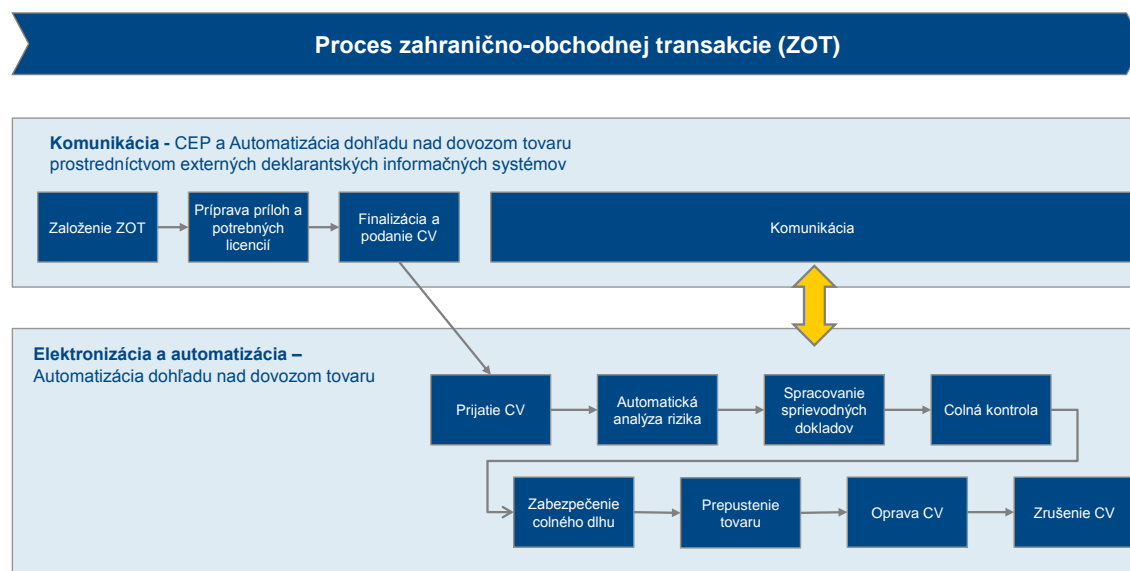
Nasledujúci obrázok znázorňuje rozdiely navrhovaného projektu a projektu centrálny elektronický priečinok (CEP).

Obrázok 6: Porovnanie projektov CEP a Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru

Oblasť	CEP	Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru
Cieľ (v kontexte automatizácie dovozu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronizácia procesov vedúcich k získaniu dokladov pre umožnenie realizácie dovozu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizácia dovozného colného konania</li> </ul>
Sofistikovanosť eGov služieb dovozu	<ul style="list-style-type: none"> <li>V súlade s platnými požiadavkami v dobe návrhu projektu bude CEP pre oblasť podávania colného vyhlásenia riešiť iba komunikáciu medzi občanom a štátom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatizácia celého procesu podávania colného vyhlásenia v dovoze a teda poskytnutie transakčnej prípadne proaktívnej úrovne celému riešeniu životnej situácie vrátane procesov bežiacich na strane úradu</li> </ul>
Použitie IS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príprava colného vyhlásenia</li> <li>Získanie rozhodnutia o CV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spracovanie colného vyhlásenia z ľubovoľného zdroja</li> <li>Riešenie procesov colnej kontroly a rizikových analýz</li> <li>Riešenie garancie a úhrady colného dlhu</li> <li>Hromadné spracovanie colných vyhlásení</li> </ul>
Používatelia systému	<ul style="list-style-type: none"> <li>Malý a stredný podnikatelia realizujúci zahranično-obchodné transakcie</li> <li>Povinné osoby vydávajúce licencie</li> <li>Finančná správa – komunikačný kanál</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deklaračné informačné systémy</li> <li>MSP prostredníctvom CEP</li> <li>Pracovníci finančnej správy</li> </ul>

CEP realizuje časť prípravy colného vyhlásenia pre zahranično-obchodnú transakciu a následne bude slúžiť ako jeden z komunikačných kanálov pre eGovernment služby automatizovaného dovozu. Navrhované riešenie v Národnom projekte: Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru umožní transakčné riešenie služieb spojených s procesom s realizáciu colného konania v dovoze, tento prístup je zachytený na obrázku 7.

Obrázok 7



IS CEP umožní deklarantovi získať potrebné licencie a doklady pre konkrétnu zahranično-obchodnú transakciu. Po získaní týchto podkladov na základe elektronickej komunikácie s príslušnými orgánmi štátnej správy deklarant vyplní colné vyhlásenie, priloží potrebné licencie a doklady a podá colné vyhlásenie v dovoze. Toto je následne prijaté v ICIS a spracovávané v postupných krokoch (ako je naznačené na obrázku 7. V prípade potreby ICIS (či už v rámci automatizovaného procesu, alebo procesu, v ktorom rozhoduje colník) zasiela deklarantovi spätné informácie. Tieto informácie sú deklarantovi sprístupnené prostredníctvom IS CEP.

## 5.4.2 Biznis architektúra

### 5.4.2.1 Automatizácia a elektronizácia dovozu

Zavedenie elektronickej komunikácie v dovoze a automatizáciu súvisiacich procesov predstavuje významný bod vo vývoji integrovaného colného informačného systému. Vytvárajú sa tým aj príležitosti technologicky realizovať zmenu v existujúcich funkčnostiach.

ECK v dovoze je potrebné vytvoriť v súlade s existujúcim systémom DS jeho prepracovaním na nové podmienky. V prípade spoločných procesov by sa mali zmeniť aj procesy v časti vývozu. Súčasťou riešenia by mala byť aj zmena evidenčného čísla colného vyhlásenia na MRN. Nakoľko všetky deklarácie budú zasielané elektronickou formou, tak súčasťou riešenia by malo byť aj zrušenie Vstupného modulu ako samostatnej aplikácie a zapracovanie potrebnej funkčnosti do DS klienta.

Pre prípad havarijného stavu ako aj pre prechodné obdobie bude potrebné sprístupniť manuálny zápis colného vyhlásenia v dovoze / vývoze, ako aj možnosť načítania elektronickeho colného vyhlásenia z prenosného média.

### 5.4.2.2 Rozvoj EMCS

Implementácia povinných rozšírení pre fázy 3.1 podľa špecifikácie schválenej EK a členskými štátmi EÚ na úrovni Excise Committee DG TAXUD.

#### 5.4.2.3 Procesná integrácia so Štandardným daňovým systémom

V rámci automatizácie dovozu budú špecifikované aj informácie, ktoré môžu byť v štruktúrovanej podobe poskytované Daňovému informačnému systému v oblasti dovozu / vývozu a tranzitu tovaru. Predpokladá sa, že pôjde najmä o:

- Informácie o colných vyhláseniach týkajúcich sa dovozu tovaru pri ktorých nebola vyrubená DPH v zmysle § 84 zákona č. 222/2004 Z.z. pre potreby kontroly daňových hlásení o DPH.
- Informácie o colných vyhláseniach týkajúcich sa oslobodenia od dane pri dovoze tovaru v zmysle § 48 a 48b zákona č. 222/2004 Z.z.,
- Informácie o vývoze tovaru do tretích krajín za účelom kontroly oprávneného oslobodenia od dane pri vývoze tovaru a služieb v zmysle § 47 zákona č. 222/2004 Z.z. (Táto časť môže zahŕňať aj vývozné operácie uskutočnené v inej členskej krajine).
- Informácie o povoleniach a uplatňovaní zjednodušených postupov, platobnej disciplíny a spoľahlivosti subjektov z hľadiska ich hodnotenia.

Rozsah údajov bude stanovený na základe požiadaviek a možností daňového informačného systému, Technológia výmeny informácií bude taktiež predmetom analýzy v závislosti od potrieb a možností daňového informačného systému.

#### 5.4.2.4 Rozvoj Národného systému analýzy rizík

Národný systém analýzy rizík bude tvoriť integrálnu súčasť ICIS. Z ohľadom na elektronizáciu a automatizáciu dovozu bude potrebné jeho úprava, rozšírenie APV SKR v dovoze pre prijímanie a prehodnocovanie rizikových kódov z iných členských štátov EÚ.

Pri vyhodnocovaní SKR v dovoze v inom členskom štáte sa vytvorené rizikové kódy zasielajú do členských krajín EÚ, kde bude zásielka prejednaná a ukončená. Prijaté rizikové kódy má za povinnosť členský štát prehodnotiť – čiže vykonať komplexnú analýzu a uznať, alebo prehodnotiť tieto rizikové kódy. Pri zmene rizikových kódov je členský štát povinný o tom informovať pôvodný členský štát a Európsku komisiu.

Navrhujeme preto, aby boli implementované nasledujúce rozšírenia:

- Rozšírenie štatistiky pre národné potreby, pre vypracovanie štatistických ukazovateľov pre interné potreby finančnej správy,
- Rozšírenie logovanie zmien a zápisov v APV SKR (spoločné kritéria rizík) v dátových zdrojoch,
- Rozšírenia, úprava a doplnenie vyhodnocovania fiktívnych subjektov v APV SKR v dovoze a vývoze, vytvorenie databázy fiktívnych subjektov,
- Rekonfigurácia nutných podmienok pre vyhodnocovanie SKR,
- Rozšírenie segmentácie databázy a zvýšenie možností vyhľadávania.

Pre evidenciu rizikových profilov bude potrebné implementovať:

- Rozvoj pre automatický výber kontroly mobilných dopravných prostriedkov,
- Rozvoj evidencie rizikivosti hospodárskych subjektov,
- Rekonfigurácia vyhodnocovania a prepočítavanie všetkých kategórií rizikivosti subjektov – objektívne číslo RI (rizikový index) rizikivosti subjektov s možnosťou zobrazovania grafu s históriou stúpania a klesania rizikový index jednotlivého subjektu,
- Implementácia analýzy rizík pre zjednodušené postupy,

- Implementácia vytvárania rizikových profilov pre neobchodný tovar s implementáciou percentuálnej náhodnosti,
- Rozvoj implementácie schválených hospodárskych subjektov,
- Rozvoj implementácie evidencie trestných protokolov a porušení predpisov.

#### 5.4.2.5 Procesná integrácia so systémom spisu povinného subjektu.

Riešenie pre správu dokumentov v rámci Finančnej správy SR (FS), ktoré by bolo platformou pre systém plne integrovaný s budúcim produkčným IS Finančnej správy (ISFS) tak pre účely správy daní, ako aj pre účely správy cla.

Riešenie je navrhnuté tak, aby pokrývalo jednak tvorbu dokumentov Finančnej správy SR, ale aj ich správu počas celého životného cyklu, ukladanie dokumentov a plnohodnotné vyhľadávanie, pri rešpektovaní platnej legislatívy upravujúcej správu dokumentov organizácií štátnej správy.

Komplexné riešenie vo forme Enterprise Content Managementu (ECM) bude v cieľovom stave plne integrovateľné na SAP produkčné systémy Finančnej správy SR a zároveň umožní plnohodnotnú komunikáciu s klientom (daňovým alebo colným subjektom) prostredníctvom existujúcich alebo plánovaných komunikačných kanálov.

Osobitná pozornosť je v rámci ECM venovaná nástrojom na tvorbu a správu šablón, ktoré sú základom pre efektívnu tvorbu dokumentov.

Navrhované riešenie rešpektuje aktuálny stav rozpracovanosti súvisiacich projektov v rámci Finančnej správy SR. V prvej fáze navrhuje implementovať ECM tak, aby podporoval nasadenie ISFS-SD (ŠDS) pokrývajúc daňové procesy a vytvoril s ním jeden integrovaný celok, a to k 1.1.2014.

Navrhovaný rozsah implementácie zahŕňa návrh a implementáciu jednotlivých súčastí ECM pre potreby hlavných daňových procesov.

##### *Implementácia šablón*

Implementácia šablón je pre ISFS-SD kritickým predpokladom nasadenia systému do produkčnej prevádzky. V súčasnosti Finančná správa SR kompletuje úplný register šablón. Odhadovaný konečný počet šablón pre daňové procesy je 700.

Riešenie musí poskytnúť:

- Technologickú implementáciu generátora dokumentov na základe vstupnej dátovej štruktúry vo formáte xml a vstupnej šablóny podľa dohodnutej špecifikácie;
- Technologickú implementáciu registra šablón a administrácie registra šablón;
- Fyzickú implementáciu definovaných šablón v zvolenej technológii;
- Otestovanie generovania dokumentov.

Technicky je možné vykonať implementáciu ako súčasť komplexného ECM riešenia alebo v rámci modulu SAP CRM, ktorý sa používa v riešení ŠDS.

Návrh riešenia odporúča vykonať implementáciu systému pre správu šablón ako súčasť komplexného ECM riešenia.

##### *ECM*

ECM je označenie pre podnikovú infraštruktúru služieb pre tvorbu, ukladanie, sprístupňovanie a správu obsahu.

Materiál obsahuje komplexný pohľad na ECM a jeho referenčnú architektúru, ktorá definuje jednotlivé typy služieb, prípadne funkčných oblastí. Materiál navrhuje riešiť funkčné potreby FS v oblasti správy



obsahu na báze komplexnej, robustnej a vysoko škálovateľnej softvérovej platformy, pričom ako príklad uvádza platformu Filenet P8.

Základné komponenty platformy Filenet P8:

- Content Engine poskytuje základné služby pre správu obsahu: vytváranie, vyhľadávanie, klasifikácia a indexovanie, mazanie, zabezpečenie, verziovanie a iné. Content Engine ukladá metadáta a indexové údaje do relačnej databázy a obsah do rôznych typov úložísk. Úložiskom obsahu môže byť súborový systém, databáza (obsah sa ukladá vo forme blobov), alebo tzv. fixed content storage, čo je úložisko realizované externým repozitárom ako napr. Centera, TSM, DR550 atď.
- Process Engine zahŕňa softvérové služby pre správu obchodných procesov (workflow): vykonávanie procesov, smerovanie procesných krokov, správu a realizáciu obchodných pravidiel (business rules), notifikácie, integráciu s externými komponentmi, simuláciu, modelovanie a analýzu procesov.
- Application Engine je platforma pre beh štandardných a customizovateľných ECM aplikácií, ako napríklad Workplace XT, Filenet Record Manager, Filenet eForms ako aj vyvíjaných aplikácií pomocou IBM Filenet content a process java API.
- Workplace XT je web aplikácia poskytujúca funkcionality ECM klienta. Workplace XT umožňuje prístup k základnej funkcionalite Filenet P8.

#### *Návrh minimalistického riešenia implementácie ECM*

Minimalistické riešenie implementácie ECM v tomto návrhu poskytne robustnú, škálovateľnú aplikačnú infraštruktúru pre ukladanie a správu elektronických formátov, predovšetkým dokumentov, za účelom podpory procesov ISFS-SD (ŠDS).

Riešenie umožní vytvorenie jednotného úložiska obsahu ( vo všeobecnosti multimediálneho, v praxi predovšetkým dokumentov) pre FS. Umožní odkladať skenované dokumenty zo systému SCAN a referencovať ich z IS, ktorý realizuje činnosti registratúry a podateľne. Umožní spravovať dokumenty podané daňovým subjektom elektronicky cez internet portál. Elektronické dokumenty sa nebudú v systémoch presúvať, ale budú prístupné cez rozhrania prostredníctvom referenčných ID. Riešenie umožní integrovaný prístup k repozitáru dokumentov prostredníctvom kancelárskych aplikácií ako MS Office, súčasne poskytne aplikáciu (Workplace XT) pre prístup k repozitáru pre privilegovaných používateľov.

Riešenie vytvorí predpoklady pre implementáciu bezpapierového pracoviska, ako aj realizáciu spisu DS.

Z hľadiska funkcionality je možné riešenie rozširovať o ďalšie moduly ( record management, workflow, imaging ...) tak, že bude možné pokryť v prípade potreby integrované a komplexne všetky služby.

Klientské aplikácie:

- ŠDS (ISFS-SD) používa CM systém ako úložisko dokumentov. CM systém bude ukladať a sprístupňovať dokumenty spisu DS.
- SSPS implementuje podateľňu. Papierové dokumenty sa budú skenovať a nahrávať do CM systému.
- ePodateľňa umožňuje príjem elektronických podaní od DS prostredníctvom internetového portálu. ePodateľňa ukladá dokumenty do CM systému.
- Workplace XT je štandardná klientská aplikácia pre prístup k službám platformy Filenet P8. Workplace XT klient bude využívaný pre priamy prístup k dokumentom .

#### *Návrh riešenia implementácie komplexného ECM*

FS má súčasným stave rôznorodé systémy, ktoré poskytujú služby typické pre ECM. Tieto systémy technologicky rôznym a nejednotným spôsobom spravujú neštruktúrovaný obsah.

Tieto aplikácie implementujú úložiská proprietárne, duplicitne, presúvajú zbytočne obsah, nepoužívajú štandardizované rozhrania, čo zvyšuje nároky na údržbu, komplikuje zmenové konania, neumožňuje efektívne riešiť škálovanie a výkonnosť systému a nerieši požiadavky na elektronizáciu spisu DS a



bezpapierový office, ktorý je potrebný vzhľadom na nové možnosti podaní DS, ktoré mu umožňuje zákon.

Predkladaný návrh riešenia predpokladá, že kľúčové aplikácie plne využijú služby zvolenej ECM platformy. V prípade minimalistického riešenia by využívali len dokumentové služby, prípadne služby úložiska. V prípade komplexného riešenia využijú aj nadstavbovú funkcionality, ku ktorej patria predovšetkým služby pre:

- Správu záznamov:
- Riadenie toku činností (procesov):

Spoločným menovateľom je stále jednotné úložisko a jeho správa, riadenie procesov, správa záznamov, pričom jednotlivé informačné systémy budú jednotným spôsobom pristupovať k týmto službám a zjednoduší ich správa, ochrana údajov, riadenie kapacitných nárokov a riadenie zmien v životnom cykle týchto IS.

Rozšírenie pozostáva z nasledovných komponentov:

- SSPS, ktorý rieši problematiku podateľne, spisovej služby
- ePodateľňa, ktorá umožňuje elektronické podanie dokumentov (so ZEP aj bez ZEP)

#### *Architektúra ISFS vo vzťahu k ECM*

V súčasnom stave nemá FS uspokojivo vyriešené informačné systémy, ktoré zaisťujú komunikáciu s daňovým subjektom. Existujúce systémy neumožňujú poskytnúť daňovému subjektu moderné služby, ktoré od Finančnej správy očakáva.

V rámci návrhu riešenia bude vypracovaná Enterprise architektúra, ktorá navrhne:

- Jasné ciele a realistický časový horizont v ktorom sa majú dosiahnuť;
- Cieľový stav architektúry ktorý umožňuje dosiahnuť definované ciele;
- Prechodové stavy ktoré existujú v jednotlivých fázach implementácie architektúry.

Navrhovaná architektúra systémov pre spracovanie podnetu DS je plne kompatibilná s konceptom integračnej architektúry IS FS (UNITAS).

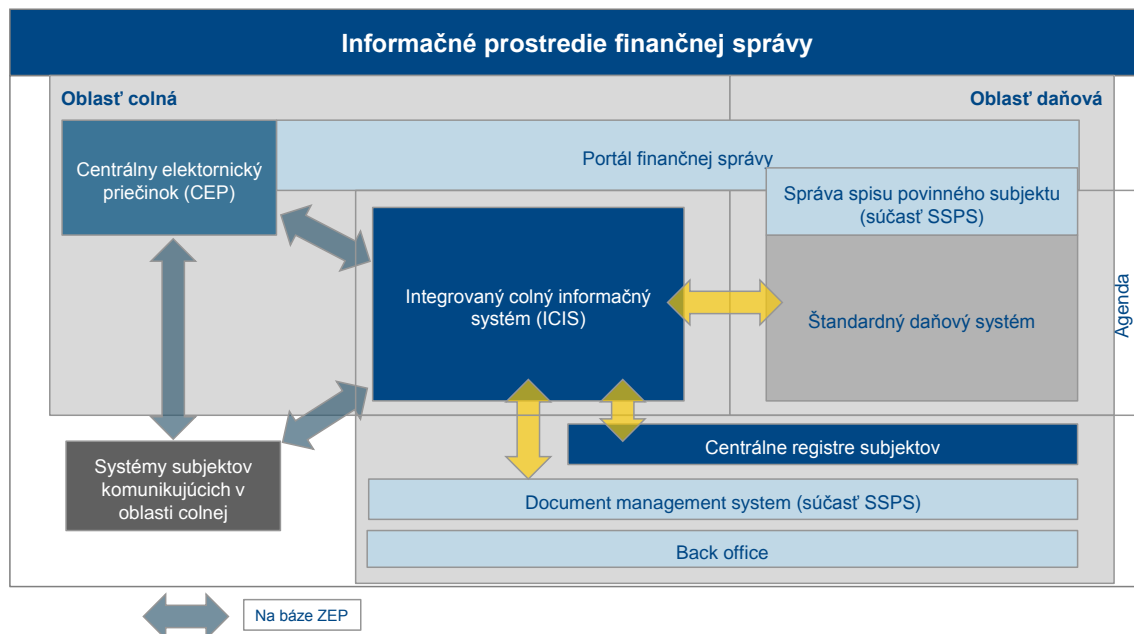
Podstatné zmeny oproti dnešnému stavu:

- Implementácia elektronickej podateľne, ktorá je previazaná na registratúru. Elektronické obsahové prílohy podaní sa ukladajú do systému CMS. Elektronická podateľňa ponúkne rozhrania pre iné systémy FS vo forme webových služieb a jms rozhranie;
- Archívne úložisko elektronických obrazov skenovaných podaní v systéme SCAN bude implementované cez CMS;
- Elektronické podania cez internetový portál FS budú implementované pomocou elektronických formulárov (technológia xForms) prostredníctvom komerčného produktu integrovaného na portál a na CMS systém.

#### **5.4.3 Aplikačná a dátová architektúra**

Na aplikačnej úrovni navrhujeme vytvorenie integrovaného colného informačného systému (ICIS). Tento systém vznikne transformáciou a konsolidáciou existujúceho informačného prostredia na základe nových princípov.

Obrázok 8



ICIS bude súčasťou informačného prostredia finančnej správy a bude využívať jej spoločné komponenty:

- Prezentačná vrstva pre verejnosť bude realizovaná portálom finančnej správy,
- Pre podporu administratívnych procesov bude využívaná spoločná registratúra – v súčasnosti realizovaný informačný systém spisu povinného subjektu,
- Back-office ostane realizovaný v SAP ERP – Systéme verejnej správy.

ICIS bude integrovaný s daňovou oblasťou na procesnej úrovni prostredníctvom prepojenia integračných platforiem.

Pre prístup deklarantov k funkcionalite dovozu bude možné používať Centrálny elektronický priečnik (CEP) alebo priamo integráciu so systémami komunikujúcimi v oblasti colnej. Dá sa očakávať, že druhá možnosť bude využívaná väčšími organizáciami realizujúcimi zahranično-obchodné transakcie.

### Spolupráca s centrálnym elektronickým priečnikom

Pri realizácii elektronizácie dovozu bude možné využiť pripravovaný IS CEP na sprostredkovanie informácií o vydaných licenciách a ich stave. Taktiež je tu možnosť využiť IS CEP ako „úložisko“ iných dokumentov prikladaných k CV.

V prostredí IS CEP si deklarant pripraví všetky doklady (licencie) potrebné pre realizáciu zahranično-obchodnej transakcie. Na základe elektronickej komunikácie s príslušnými orgánmi štátnej správy získa potrebné doklady, ktoré budú uložené v prostredí IS CEP (či už ako dokumenty, alebo ako štruktúrované údaje použiteľné pre ďalšie spracovanie). Následne deklarant vytvorí colné vyhlásenie, v ktorom uvedie všetky potrebné údaje vrátane referencií na získané doklady a licencie. Takto pripravené CV elektronicky podá.

Pri spracovaní colného vyhlásenia v ICIS si colník bude môcť zobrazit' referencované údaje uložené v IS CEP a v prípade množstevnej licencie bude súčasťou procesu aj zaznamenanie čerpania licencie uloženej v IS CEP. Zaznamenanie čerpania by malo byť umožnené či už automatizovane (výmenou údajov medzi ICIS a IS CEP) alebo manuálne (zadaním údajov colníkom).

Stav čerpania licencie v IS CEP bude dostupný deklarantovi aj organizácii vydávajúcej príslušnú licenciu.

Deklarant môže priložiť k podávanému CV aj iné prílohy ako licencie získané v prostredí IS CEP a tieto by mohli byť uložené v IS CEP a sprístupnené colníkovi podobným spôsobom ako licencie/dokumenty.

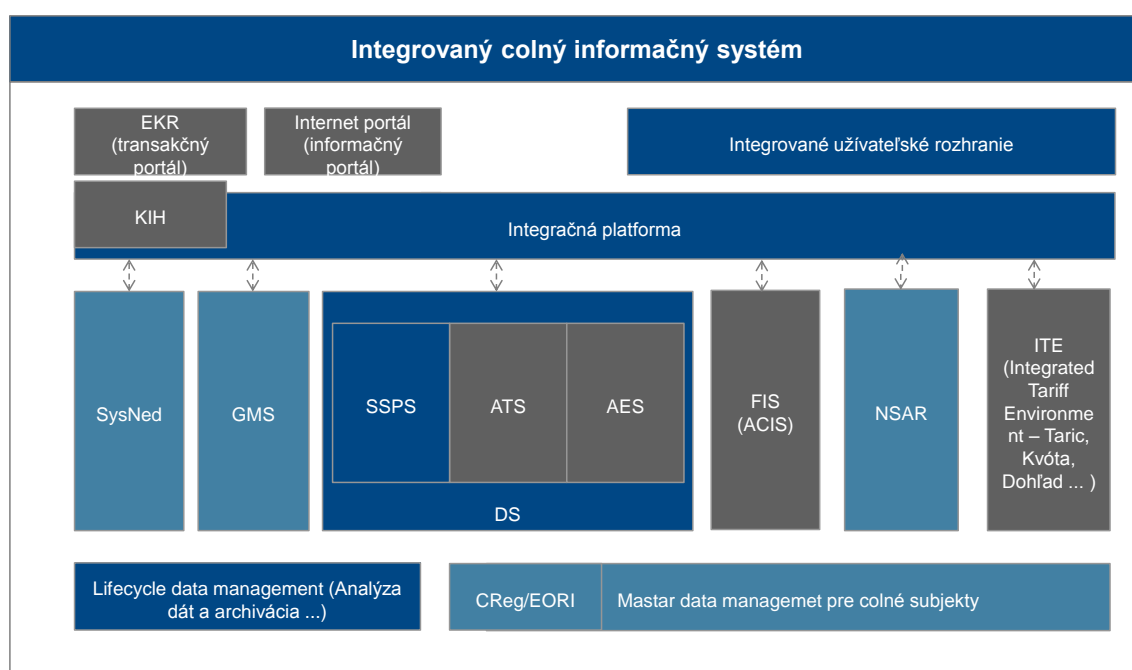
### Spolupráca so systémami subjektov komunikujúcich v oblasti colnej

Keďže podstatou elektronizácie dovozu je hlavne zavedenie elektronickej komunikácie medzi deklarantom o colným úradom, veľmi dôležitou aktivitou bude vypracovanie dokumentácie pre deklarantov a výrobcov deklarantských IS a príprava integračných scenárov. Dokumentácia bude obsahovať špecifikáciu správ, pravidiel aplikovaných v správach a opis procesov komunikácie, podľa ktorých bude potrebné na strane deklarantských IS zrealizovať úpravy.

Podstatou zmien v deklarantských systémoch bude vytvorenie automatizovaných scenárov komunikácie súvisiacej s dovozom. Túto komunikáciu bude potrebné s každým subjektom (softvérovým dodávateľom) dôkladne otestovať pred spustením produkčnej prevádzky, respektíve vyhradiť čas na skúšobnú prevádzku s vybranými subjektmi (deklarantmi) na odladenie komunikačných scenárov.

Súčasťou riešenia by bolo aj rozšírenie existujúceho riešenia GMS pre DS o automatizované odpisovanie úhrad a to na základe elektronickej informácie z banky deklaranta, z finančného informačného systému alebo z DS – modul ekonomické režimy.

Obrázok 9



Obrázok 9 zobrazuje jednotlivé komponenty integrovaného colného informačného systému (ICIS). Tmavomodré komponenty budú novo implementované alebo radikálne zmenené. Bledomodré komponenty budú rozšírené o novú funkcionálnu, ktorú si vyžiada zapojenie nových systémov prípadne naplnenie požiadaviek. Technologicky tieto systémy ostanú nezmenené. Sivé systémy nebudú výrazne dotknuté.

Základnou inováciou bude vytvorenie dovozného systému (AIS). Od jeho zavedenia sa očakávajú zmeny v celom deklaračnom systéme.

S elektronizáciou dovozu súvisia následne zmeny v garančnom systéme (GMS) a národnom systéme analýzy rizík (NSAR).

Systém pre správu nepriamych daní (SysNeD) bude rozšírený o nové požiadavky vyplývajúce zo schválenej špecifikácie EK a členských štátov pre systém EMCS - fázu 3.1.

Relatívne nedotknuté zmenami budú systémy:

- Tarify, Kvóty, Dohľad (TKD),
- Finančný informačný systém.

Jednotná integračná platforma, ktorá združí všetky systémy a umožní komunikáciu pomocou služieb a definíciu a beh biznis procesov, zabezpečí posun k modernej architektúre. Dosiahne sa flexibilita a modulárnosť riešenia. Technická báza pre komponenty integračnej platformy bude nezávislá od operačného systému a prevádzkovaného prostredia. SOA architektúra zabezpečí, aby boli používané aplikácie dekomponovateľné na sadu opakovane použiteľných, na štandardných formátoch postavených a dodávateľsky nezávislých službách, flexibilne priraditeľných do obchodných procesov colnej agendy finančnej správy. Celé riešenie tak bude transparentné a v integrovanom prostredí.

Komunikačné systémy, ako transakčný portál (EKR), KIH a portál budú modifikované tak, aby implementovali procesy, služby, rozhrania, správy a funkcie vyplývajúce zo zavedenia elektronického dovozu.

Pracovníci finančnej správy v oblasti colnej získajú Integrované používateľské rozhranie, ktoré bude založené na používateľských roliach Cieľom optimalizácie GUI je dosiahnuť stav, aby pracovník nemusel v rámci riešenia procesu striedať aplikácie, ale postupoval podľa krokov v jednotnom prostredí.

Na úrovni manažmentu dát sa zavedú nástroje pre Lifecycle data management a zabezpečí sa komplexná archivácia dát zo všetkých relevantných komponentov ICIS: Navrhujeme tiež zavedenie nástrojov pre manažment kmeňových dát, ktoré by harmonizovali údaje o colných subjektoch.

#### 5.4.3.1 Optimalizácia GUI

Používateľské rozhranie ICIS bude vyžadovať úpravy a zmeny vedúce k zachovaniu prehľadnosti v zobrazovaných údajoch a očakávaných aktivitách používateľa. Pri návrhu používateľského rozhrania je potrebné zhodnotiť aktuálne členenie činností a zvážiť ich preskupenie napríklad podľa role colného úradu a jemu dostupných údajov a činností.

#### 5.4.3.2 Integračná platforma

Technológie integračnej platformy ponúkajú potenciálne možnosti na vylepšenie funkčnosti a prevádzky systémov v oblastiach:

- Komunikácia medzi systémami cez technológiu Enterprise Service Bus
- Riadenie obchodných procesov cez BPEL engine

#### Komunikácia medzi systémami cez technológiu Enterprise Service Bus

Na ESB by mali byť centrálné vystavené, manažované, monitorované synchrónne služby jednotlivých informačných systémov poskytnuté pre iné systémy. Minimálnymi predpokladmi sú:

- analýza a návrh vystavených služieb – existujúcich či nových
- vytvorenie a aktualizácia komunikačnej matice – poskytovateľ služby vs. konzumenti služby
- definovanie QoS parametrov

Pomocou ESB bude možné centrálné riešiť aj kanonický model.

Enterprise Service Bus ponúka možnosť vystavenie služieb IS nielen v rámci colnej sekcie finančnej správy ale aj možnosť vystaviť služby pre externé organizácie.

Tým že informačné systémy úzko spolupracujú medzi sebou (komunikujú cez synchrónne Webové služby) a majú požiadavku na dostupnosť systémov 24x7 s pomerne malými odozvami, systém ESB bude musieť byť postavený na platforme, ktorá je dobre škálovateľná, môže zabezpečiť dostupnosť („High Availability“) a má malú réžiu pri vybavení synchrónnych Webových služieb – napríklad Oracle Service Bus, ktorý je súčasťou Oracle SOA Suite.

#### **Riadenie obchodných procesov cez BPEL engine**

Riadenie obchodných procesov cez BPEL engine predpokladá existenciu analýzy obchodných procesov naprieč informačných systémov ISST a návrh tých procesov ohľadom servisne orientovanej architektúry. Existujúce informačné systémy ISST riadia komunikáciu s ostatnými informačnými systémami cez vlastných lokálnych procesov – znamená to veľké zmeny v jednotlivých informačných systémov v prípade zavedenia centrálného riadenia obchodných procesov. Centrálné riadenie obchodných procesov by prinieslo možnosť zistenia stavu jednotlivých inštancií obchodných procesov na jednom mieste – je to hlavný prínos pri prevádzke IS. Hore uvedený prínos sa dá docieľiť aj tak, že sa ponechá lokálne riadenie komunikácie v rámci IS a vytvorí sa prehľadný opis lokálnych procesov, ako tie procesy spolupracujú s inými systémami (komunikačná matica) a kde sa dá rýchlo a prehľadne získať stav inštancie lokálneho procesu.

#### **5.4.3.3 Lifecycle Data Management**

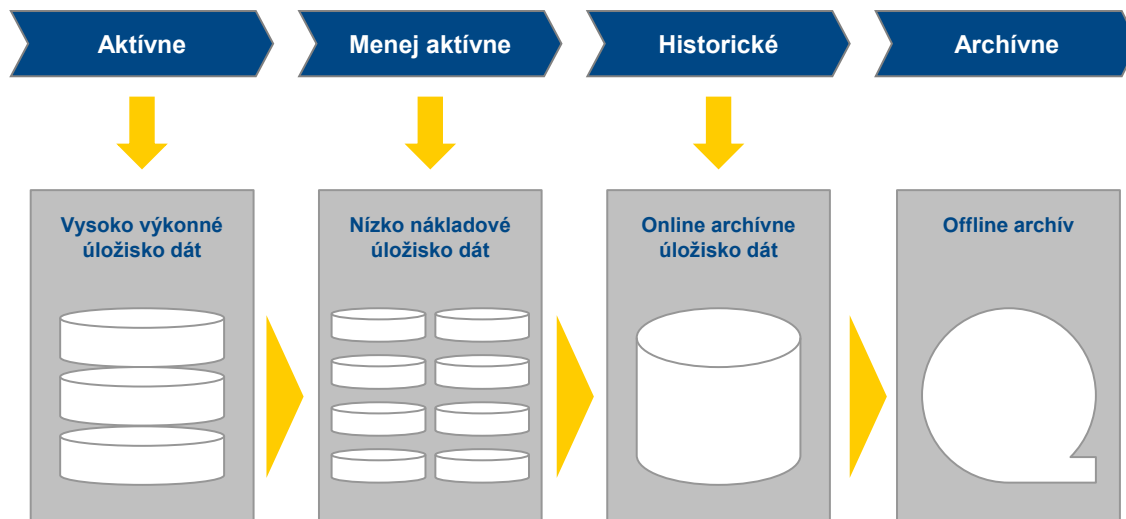
ICIS bude obsahovať komponenty, ktoré sú v produktívnej prevádzke už určitú dobu, postupne od roku 2003. Údaje, ktoré v priebehu času vznikli majú rôznu mieru platnosti a preto je potrebné ich uchovávať a spravovať dáta podľa ich aktuálnosti a dôležitosti pre vnútropodnikové procesy. Aby bola možná efektívna práca s údajmi a optimálne využitie dostupnej kapacity a výkonu technologickej platformy, odporúča sa venovať sa manažmentu životného cyklu dát.

Medzi zásadne dôležité úlohy tejto oblasti patrí pravidelná migrácia a archivácia dát. Navrhujeme preto rozšírenie ICIS o riadenie archivácie a zavedenie nástrojov, ktoré takýto manažment umožnia podporiť.

Realizáciou migrácie a archivácie v prostredí ICIS sa predpokladá:

- Sprehľadnenie aktívne používaných dát,
- Zmenšenie objemu dát, s ktorými pracuje aplikácia, a tým aj zrýchlenie jej činnosti a prístupu k údajom,
- Zníženie prevádzkových nákladov,
- Zabezpečenie dlhodobej dostupnosti v súlade s legislatívnymi požiadavkami.

Obrázok 10: Riadenie životného cyklu dát



V ICIS budú zavedené také migračné mechanizmy, ktoré zabezpečia automatickú migráciu dát na základe definovaných politik a pravidiel. Migrované dáta budú transparente dostupné pre koncových používateľov systému.

Dôležitým predpokladom úspešnej aplikácie Lifecycle Data Management z procesného hľadiska je zabezpečiť riadenie na všetkých úrovniach správy:

- Optimalizácia dát – musí zabezpečiť optimalizáciu správy dát v organizácii na základe organizačných politik a pravidiel.
- Manažment dát - musí zabezpečiť riadenie celoživotného cyklu dát podľa ich etapy životného cyklu.
- Optimalizácia úložísk dát – z musí zabezpečiť budovanie konsolidovanej architektúry úložísk dát, ktorej cieľom je zabezpečiť požadovaný typ úložiska pre jednotlivé triedy dát.
- Správa a ochrana dát – musí zabezpečiť manažment dát a príslušnú ochranu tak, aby boli prístupné podľa stanovených kritérií.

Z hľadiska priorít je potrebné zabezpečiť všetky úrovne, ktoré sú kľúčové pre efektívnu správu celoživotného cyklu dát. V rámci budovania ICIS a centralizácie registrov je potrebné zabezpečiť optimalizáciu dát a stanoviť politiky a pravidlá pre ich správu. V rámci konsolidácie HW platformy je potrebné vytvoriť centralizovanú architektúru úložísk dát schopných pokryť stanovené požiadavky. Pre takto vybudovanú architektúru je potom nevyhnutné zabezpečiť príslušnú ochranu spravovaných dát tak, aby v prípade kritických udalostí bolo možné garantovať obnovu požadovaných dát.

ICIS bude zároveň podporovať vytváranie tzv. off-line archívu určeného na dlhodobú archiváciu údajov (napr. z legislatívnych dôvodov). Pri archivácii musí byť dodržaná dátová konzistencia, t.j. do archívu bude možné odsúvať len „kompletné“ business dáta tak aby bola zaručená integrita archivovaných dát a dátová integrita samotného ICIS. Z tohto dôvodu bude archivácia zabezpečovaná natívnymi prostriedkami na úrovni ICIS. Archivačný proces bude prebiehať automaticky na základe definovaných pravidiel.

Samotný dlhodobý archív bude poskytovať také mechanizmy kontroly nad archivovanými dátami aby bol schopný garantovať dlhodobú dostupnosť archivovaných údajov a bitovú nemennosť archivovaného obsahu. Prístup k archivovaným dátam nebude pre používateľov ICIS transparentný ale bude podliehať špeciálnemu režimu. Dlhodobý archív bude poskytovať dedikované rozhranie pre vyhľadávanie a sprístupnenie archivovaných dát.

Z interných analýz finančnej správy vyplýva, že relevantnými systémami pre archiváciu sú:

- Deklaračný systém (DS),
- Tranzitný informačný systém (TIS),
- Elektronické komunikačné rozhranie (EKR).

Systémy TARIC, Kvóty, Dohľad, GMS a ostatné aplikácie skupiny TKD nevytvárajú také množstvo údajov, aby bolo potrebné realizovať ich archiváciu a riešiť prístup k archivovaným údajom.

#### 5.4.3.4 Centralizácia a konsolidácia registra subjektov

FR SR, vrátane externých spolupracujúcich organizácií v procese svojej činnosti vytvára rozsiahle súbory referenčných údajov, ktoré spravidla popisujú a kategorizujú najrôznejšie informácie súvisiace s výkonom ich činnosti. Tieto súbory referenčných údajov (registre, číselníky) sú následne používané pri jednotlivých činnostiach a tvoria významný aspekt interoperability v rámci FR SR ale aj medzi FR SR a externými subjektmi. Problematika tvorby, údržby a distribúcie referenčných údajov sa stáva kritickou pri zabezpečovaní integrácie procesov bez ohľadu na to, či je alebo nie je proces informatizovaný.

V záujme kvalitnej integrácie procesov FR SR a dosiahnutia konzistentného informačného prostredia je žiaduce, aby všetky informačné systémy organizácie používali jednotný súbor referenčných údajov. Vzhľadom k tomu, že zdrojových ako aj cieľových systémov (z pohľadu tvorby a používania referenčných údajov) bude viac vyvstáva v tejto súvislosti celý rad technických problémov ohľadom tvorby, údržby a distribúcie referenčných údajov:

- Bezpečnosť – je potrebné nielen spoľahlivo definovať pravidlá autentifikácie používateľov v informačných systémoch ale aj selektívnej autorizácie prístupu k jednotlivým záznamom a ich atribútom, to všetko v heterogénnom prostredí rôznych systémov prevádzkovaných rôznymi prevádzkovateľmi,
- Dostupnosť – dokončenie procesu (transakcie) v rámci systému, ktorý inicioval dotaz na referenčné údaje závisí od reakcie všetkých systémov, ktoré referenčné údaje poskytujú,
- Výkon – obsluha častých on-line požiadaviek externých systémov degraduje výkon aplikácií a vytvára dodatočné nároky na zdroje systémov,
- Tvorba chýbajúcich referenčných dát ktoré nie sú pokryté žiadnym prevádzkovaným systémom - je potrebné zabezpečiť tvorbu a údržbu referenčných dát organizácie štruktúrovaným spôsobom s definovanou zodpovednosťou, údržbou verzií, pravidlami zverejňovania a distribúcie.

Ako optimálne riešenie sa nám preto javí implementácia systému MDM (Master data management – správa kmeňových údajov) ktorého úlohou v informačnom prostredí FR SR bude správa a distribúcia jednotného súboru referenčných údajov. MDM bude slúžiť ako:

- Centrálny sklad referenčných údajov,
- Nástroj pre podporu zberu, tvorby a údržby referenčných údajov,
- Nástroj pre sprístupnenie a podporu distribúcie referenčných údajov do iných systémov vrátane externých,
- Brána pre prístup k referenčným údajom poskytovaným externými zdrojmi.

Systém umožní flexibilne popísať referenčné údaje prostredníctvom metadát na úrovni definície zoznamu referenčných dát, ich štruktúry, vrátane definovania vlastností:

- Zberu dát - formát zdrojových referenčných údajov, operácie nad dátami a periodicita ich zberu (on demand, scheduled time, pass thru, ...),
- Tvorby dát - formát, zodpovednosť za tvorbu a údržbu obsahu,

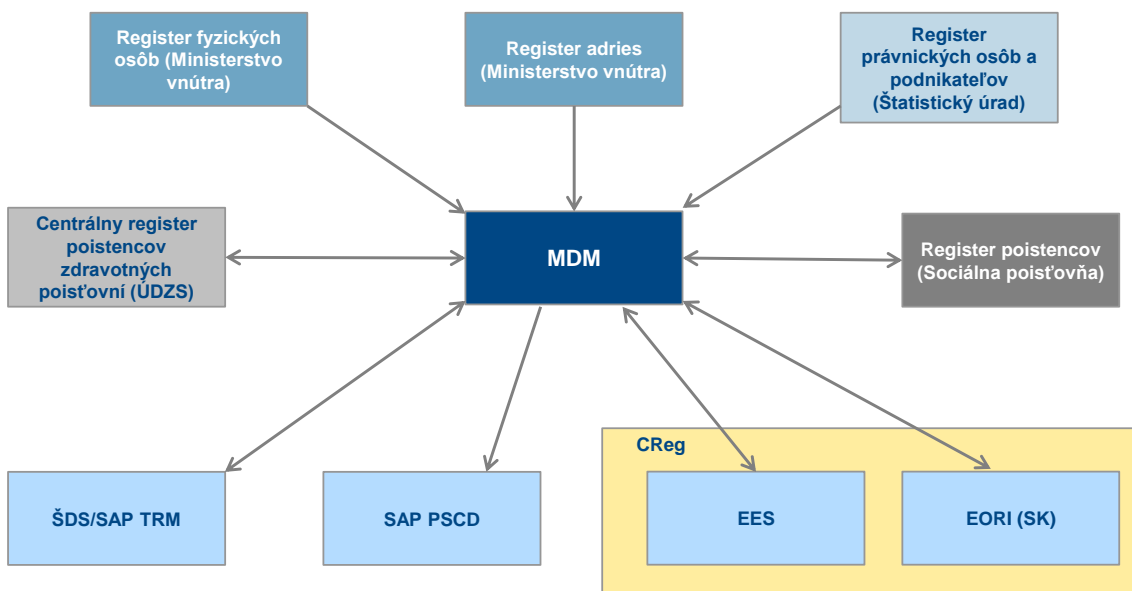


- Distribúcie dát - plnej alebo rozdielovej verzie súboru referenčných dát (on demand, new release, scheduled time).

Týmto spôsobom dosiahneme vysokú aktuálnosť a dostupnosť referenčných údajov v prevádzkovaných systémoch čo je nevyhnutnou podmienkou úspešnej procesnej integrácie. Systém tiež umožní organizáciu práce v tíme a delegovanie zodpovednosti za tvorbu, údržbu, zverejňovanie a distribúciu referenčných údajov.

Systém MDM (Centrálny register – správa kmeňových údajov) zabezpečuje jednotný pohľad na subjekty Finančnej správy – identifikačné údaje subjektu, vzťahy medzi subjektmi, predmety registrácie a asociované informácie. Obsah MDM je v prvej etape zjednotenia tvorený agregáciou obsahu registra Základných systémov (dane a odvody, SDO) a registra z Colného systému (EES, ako podsystém CReg). Vo finálnom stave budú uvedené registre zlúčené, komponent MDM bude obsahovať repliku zjednoteného registra.

Obrázok 11: Zber a distribúcia referenčných dát prostredníctvom MDM – základná schéma



**MDM** – centrálny register spravujúci kmeňové údaje o subjektoch finančnej správy. Je postavený na princípe agregácie údajov z primárnych registrov (z procesov registrácie SDO a CIS). Plní nasledujúce úlohy:

- Umožňuje konsolidovaný pohľad na všetky subjekty FS, pretože hneď v prvej etape zjednotenia obsahuje subjekty colnej správy aj správy daní a odvodov.
- Umožňuje jednotný pohľad na subjekty, ktoré majú účty v colnom aj daňovo-odvodovom systéme.
- Slúži na overenie existencie subjektu a zabránenie duplicit pri registrácii (napr. pri registrácii subjektu pre clo, ak už je registrovaný v daňovo-odvodovom registri).
- Mapuje identity (resp. identifikátory) subjektu zo základných registrov (RFO, RPO, Register adres), v registri Sociálnej poisťovne, v registri poistencov zdravotných poisťovní a v registroch IS FS. Za týmto účelom udržiava pre každý subjekt niekoľko identifikátorov.
- Slúži ako zdroj pre poskytovanie údajov o subjektoch pre externé systémy (napr. iné systémy verejnej správy SR, dôchodkové poisťovne a pod.).
- Slúži ako úložisko údajov počas procesu registrácie (“nedočistené” údaje).



Prvé tri z uvedených vlastností sa týkajú len prvej etapy zjednocovania systémov.

**PSCD** – register subjektov FS.

V prvej etape zjednocovania: Primárny (master) register subjektov SDO. Zabezpečuje registráciu a spravuje registračné údaje subjektov SDO.

V cieľovom stave: Primárny (master) register subjektov SDCO (celej FS). Zabezpečuje registráciu a spravuje registračné údaje subjektov SDCO.

Pri registrácii subjektu preverí v MDM jeho identitu (ak existuje) a prepojí identifikátory. Po registrácii (resp. zmene údajov v registri) replikuje informácie do MDM.

**EES** – register subjektov colnej správy.

V prvej etape zjednocovania: Primárny (master) register subjektov colnej správy. Zabezpečuje registráciu a spravuje registračné údaje subjektov colnej správy. Pri registrácii subjektu preverí v MDM jeho identitu (ak existuje) a prepojí identifikátory.

Vo finálnom stave: Obsahuje čiastočnú repliku registra SDCO – len údaje relevantné pre colnú správu. Slúži ako referenčný register subjektov pre systémy colnej prevádzky a SPD.

**EORI** – jednotná registrácia a identifikácia hospodárskych subjektov, vstupujúcich do colných procesov v rámci EÚ

**RPO** – register právnických osôb a podnikateľov. Z pohľadu IS FS externý systém. Má poskytovať platné údaje umožňujúce jednoznačnú identifikáciu všetkých právnických osôb a podnikateľov, evidovaných v zdrojových registroch (obchodný register, živnostenský register, register organizácií s medzinárodným prvkom, register nadácií a pod). MDM ho bude v cieľovom stave (po vytvorení RPO) využívať na overenie identity a pridelenie identifikátorov registrovaného subjektu.

**RFO** – register fyzických osôb. Z pohľadu IS FS externý systém. Jeho zdrojovými evidenciami sú databázy evidencie obyvateľov (REGOB), matričné veci, správa vstupu a pobytu cudzincov na území SR a ďalšie. MDM ho bude v cieľovom stave (po vytvorení RFO) využívať na overenie identity a pridelenie identifikátorov registrovaného subjektu.

**Register adries** – centrálny register adries vznikne ako nový register všetkých existujúcich adries na území SR. MDM ho bude využívať v cieľovom stave (po jeho vytvorení).

**Register poisťencov Sociálnej poisťovne** (externý systém, Sociálna poisťovňa).

Pri zavádzaní IS FS do prevádzky: Register poisťencov Sociálnej poisťovne je zdrojom referenčných a registračných údajov o subjektoch a jeho obsah je konsolidovaný s IS FS.

Počas prevádzky IS FS: Zmeny referenčných a registračných údajov subjektov sú replikované z IS FS do Registra poisťencov SP. Primárnym zdrojom údajov je IS FS.

**Centrálny register poisťencov zdravotných poisťovní** (externý systém, ÚDZS).

Pri zavádzaní IS FS do prevádzky: Centrálny register poisťencov zdravotných poisťovní je zdrojom referenčných a registračných údajov o subjektoch a jeho obsah je konsolidovaný s IS FS.

Počas prevádzky IS FS: Zmeny referenčných údajov subjektov sú replikované z IS FS do Centrálného registra poisťencov ZP. Zmeny registračných údajov subjektov sú replikované z Centrálného registra poisťencov ZP do IS FS.

Uvedené vyplýva z rozhodnutia ponechať kompetenciu potvrdzovania prihlášok k ZP Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Primárnym zdrojom registračných údajov je ÚDZS.

#### 5.4.4 Infraštruktúra

Na úrovni technologickej infraštruktúry navrhuje vykonať zmeny, ktoré povedú k zlepšeniu prevádzkovateľnosti riešenia a k zníženiu nákladov. Za vhodné oblasti rozvoja je možné zavedenie virtuálnych plôch (VDI) a celkovú konsolidáciu HW.

##### 5.4.4.1 Virtual Desktop Infrastructure

Ako jedna z možností riešenia konsolidácie pracovných staníc v rámci colnej oblasti je možnosť využiť virtualizačné technológie. Spôsoby virtualizácie je možné rozdeliť do nasledovných dvoch oblastí:

- virtualizácia jednotlivých aplikácií,
- virtualizácia desktopov (terminálové služby).

Navrhujeme postupný prechod pre všetkých používateľov k virtuálnym klientom a s tým spojené úpravy technologickej platformy ICIS:

- Prvým krokom je určenie platformy, prostredníctvom ktorej bude virtualizácia realizovaná. Po výbere platformy je potrebné overiť kompatibilitu jednotlivých klientskych aplikácií systémov s uvedenou platformou. Kompatibilita musí byť overená najprv na úrovni systémových požiadaviek (operačný systém, systémové knižnice, komunikácia klient – server, dostupnosť konfiguračných súborov a záznamov) a potom na úrovni požadovaných iných aplikácií (napr. podpisovač) a dostupnosti lokálnych prostriedkov používateľa (napr. v prípade podpisovača hardvérové zariadenie).
- Po overení kompatibility a realizácii nápravných opatrení v prípade identifikácie problémov je možné pristúpiť k druhému kroku a to je konfigurácia prostredia pre zvolený počet používateľov a realizácia záťažového testu. Z výsledkov záťažového testu môže vyplynúť potreba či už úpravy samotnej infraštruktúry, alebo úprava vybraných nastavení klientskych aplikácií.
- Pri možných úpravách aplikácií vychádzame z predpokladu, že samotná funkčnosť (realizácia akcií používateľa) klientskej aplikácie nebude menená. Dotknuté môžu byť skôr funkčnosti súvisiace s lokálnymi nastaveniami aplikácií a prístupom k lokálnym zdrojom.
- Overovanie je potrebné realizovať v momente, kedy neprebíha či už vývoj alebo iné testovanie danej aplikácie. Aplikácia musí byť dostatočne stabilizovaná, aby výsledky overovania kompatibility neboli ovplyvnené neoverenou funkčnosťou.

##### 5.4.4.2 Konsolidácia technickej infraštruktúry

Pre celkovú udržateľnosť projektu je nevyhnutné vykonať celkovú konsolidáciu technickej infraštruktúry, ktorého súčasťou je aj centralizácia technickej infraštruktúry v architektúre dvoch výpočtových stredísk pre zabezpečenie dostupnosti a zabezpečenie proti výpadkom ICIS.

Pri konsolidácii a centralizácii je potrebné mať na zreteli aj celkovú stratégiu budovania a rozvoja IT infraštruktúry, ktorá sa musí opierať o celkové princípy konsolidácie, štandardizácie a interoperability a rozšíriteľnosti.

Konsolidácia - umožňuje zdieľanie a efektívne využitie dostupných zdrojov. V spojení s virtualizáciou a štandardizáciou vytvára podmienky pre také riadenie kapacít, ktoré umožňuje pokryť plánované požiadavky a minimalizuje objem nevyužitých zdrojov. V oblasti konsolidácie je potrebné zabezpečiť čo najširšie využitie služieb centrálnej IT infraštruktúry a centrálnych služieb pre podporu a riadenie IT prostredia. Odklon od využitia konsolidovaných riešení je predpokladaný iba v prípadoch, ktoré sú odôvodnené špecifickými prevádzkovými a/alebo bezpečnostnými požiadavkami. Konsolidácia je motivovaná znižovaním ceny a komplexnosti správy.

Štandardizácia a interoperabilita – princíp štandardizácie je zameraný na maximálne využitie štandardných a otvorených technológií. Štandardizácia musí byť zároveň zameraná na redukovanie počtu

hardvérových a softvérových architektúr. Štandardizácia je nutným predpokladom pre správne fungovanie technických celkov a ich vzájomnú interoperabilitu.

Rozšíriteľnosť - v rámci rozšíriteľnosti je potrebné riešiť vzťah medzi nákladmi a životným cyklom IT technológií. Zároveň je potrebné brať do úvahy, že požiadavky na kapacitu IT infraštruktúry budú počas prevádzky prirodzene rásť. Kľúčovým je navrhnuť optimálny počiatočný stav a stanoviť rozvojový plán tak, aby bolo možné zabezpečiť potrebnú kapacitu včas a finančne efektívne.

Bezpečnosť - na úrovni bezpečnosti je potrebné adresovať všetky základné oblasti ako je fyzická bezpečnosť, bezpečnosť prostredia a bezpečnosť informačných a komunikačných technológií. Súčasťou bezpečnosti je aj analýza rizík a dopadov, ktorá následne definuje požiadavky na dostupnosť riešenia.

Ako systémový prístup k budovaniu a využívaniu technickej architektúry IT infraštruktúry je navrhnutá aplikácia základných princípov Cloud Computingu, v zmysle architektúry konceptuálneho referenčného modelu pre Cloud Computing, ktorá je definovaná a udržiavaná v National Institute of Standards and Technology.

Tento prístup prináša dva zásadné prínosy:

- IT infraštruktúra sa bude budovať (rozvíjať) systémovo a riadeným spôsobom, na základe princípov Cloud Computingu definovaných poskytovateľom (FSSR),
- Využije sa synergický efekt jednotlivých dodávok v podobe poskytnutia služieb založených na existujúcej IT infraštruktúre.

Základný pohľad na vytvorenie Cloud ready cieľového stavu a teda aj na cieľovej IT infraštruktúry je odvodený zo servisného modelu Cloud Computingu, ktorý sprístupňuje IT infraštruktúru v podobe špecifického rozsahu služieb ktoré sú rozdelené do troch vrstiev:

- Infraštruktúra ako služba (IaaS),
- Platforma ako služba (PaaS),
- Softvér ako služba (SaaS).

Štúdia identifikuje rozvoj dvoch základných systémovo riadených Cloudových vrstiev v rámci IT infraštruktúry a to IaaS a PaaS tak, aby bolo možné na základe štruktúrovaného modelu služieb zabezpečiť postupné budovanie architektúry IT infraštruktúry potrebnej na zabezpečenie ich dodávky.

IaaS poskytované vo forme server hosting, ktorý má garantovanú vysokú dostupnosť v rámci lokality jedného dátového centra a podľa referenčnej architektúry na základe štandardizácie prostredia a stanovených súvisiacich prototypov bude implementovaná v dvoch variantoch fyzických a virtuálnych serverov:

- Virtuálny RISC server (Prototyp VR),
- Fyzický RISC server (Prototyp FR),
- Virtuálny x86 server (Prototyp VX),
- Fyzický x86 server (Prototyp FX).

Pri stanovení prototypov sa vychádza z portfólia IKT infraštruktúry a sú definované vzhľadom na nasledovné princípy:

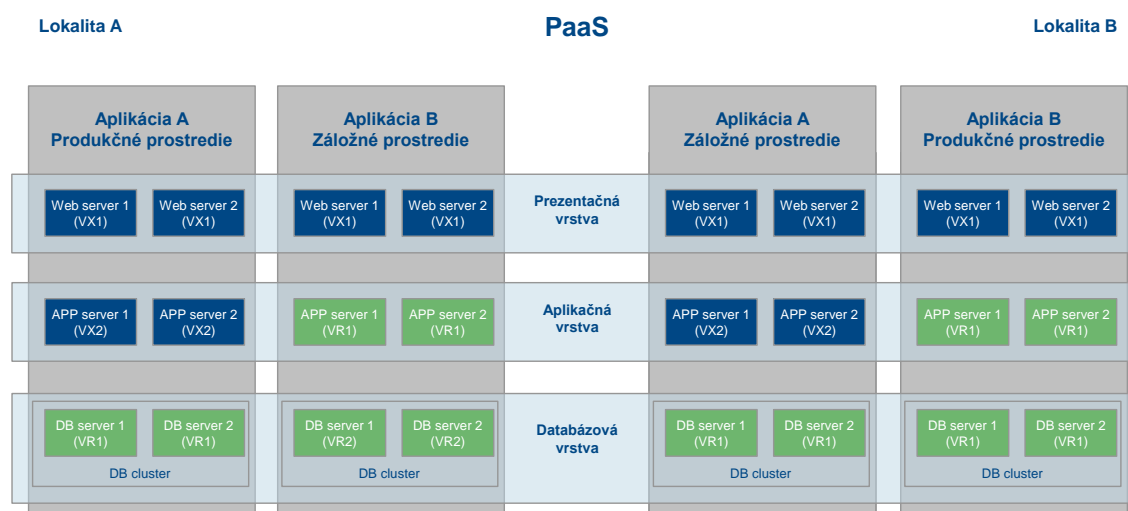
- Pokrytie technológií a riešení, ktorých implementácia je v prostredí FSSR najrozšírenejšia,
- Znižovanie prevádzkových nárokov a prevádzkových nákladov,
- Podpora konsolidácie,
- Štandardizácia a unifikácia.

PaaS – predstavuje podporu úplného životného cyklu budovania aplikácií vrátane možnosti návrhu, vývoja, testovania a nasadenia. Vrstva PaaS bude zameraná na budovanie tej časti infraštruktúry ktorá poskytuje služby komplexnej platformy. Z pohľadu ICIS bude prevádzka abstrahovaná od IT infraštruktúry, ale bude poskytovaná s využitím základných výpočtových zdrojov budovaných v rámci IaaS.

Na základe logickej architektúry ICIS je možné špecifikovať nasledovný rozsah požadovaných služieb PaaS:

- Databázový server so štandardnou alebo vysokou dostupnosťou pre databázu z definovaného rozsahu,
- Aplikálny J2EE/Microsoft.NET server z definovaného rozsahu so štandardnou alebo vysokou dostupnosťou,
- HTTP server z definovaného rozsahu.

Obrázok 12: Modelová architektúra služieb PaaS



Špecifickým cieľom aktivity je vytvorenie novej architektúry DC v prostredí FSSR – primárneho DC (PDCFS) a geograficky oddeleného záložného disaster recovery DC (ZDCFS) v dvoch etapách a to :

- Konsolidácia a centralizácia
  - zahŕňa aktivity konsolidácie infraštruktúry na úrovni jednotlivých dátových centier CSFS a DSFS s naviazaním na následnú centralizáciu systémov a s cieľom vytvorenia primárneho DC Finančnej správy (PDCFS). Súčasťou je aj relokácia colných systémov z Hlavného výpočtového centra pre colné systémy (HVC), ktoré sú umiestnené na CR SR, Mierová ulica do primárneho dátového centra FSSR v Banskej Bystrici PDCFS.
- Vytvorenia DR architektúry DC FSSR
  - zahŕňa aktivity ktoré sú potrebné na vybudovanie disaster recovery lokality – s cieľom vytvorenia dvoch geograficky oddelených DC Finančnej správy SR – primárneho (PDCFS) a záložného (ZDCFS), obidve s plne konsolidovanou IT infraštruktúrou, tak aby bolo dosiahnuté komplexné zabezpečenie požiadaviek disaster recovery a rozvoja IS FSSR.

Prínosmi aktivity sú:

- Zvýšenie miery využitia IT zdrojov – primárne je možné predpokladať v oblasti výpočtového výkonu a storage,

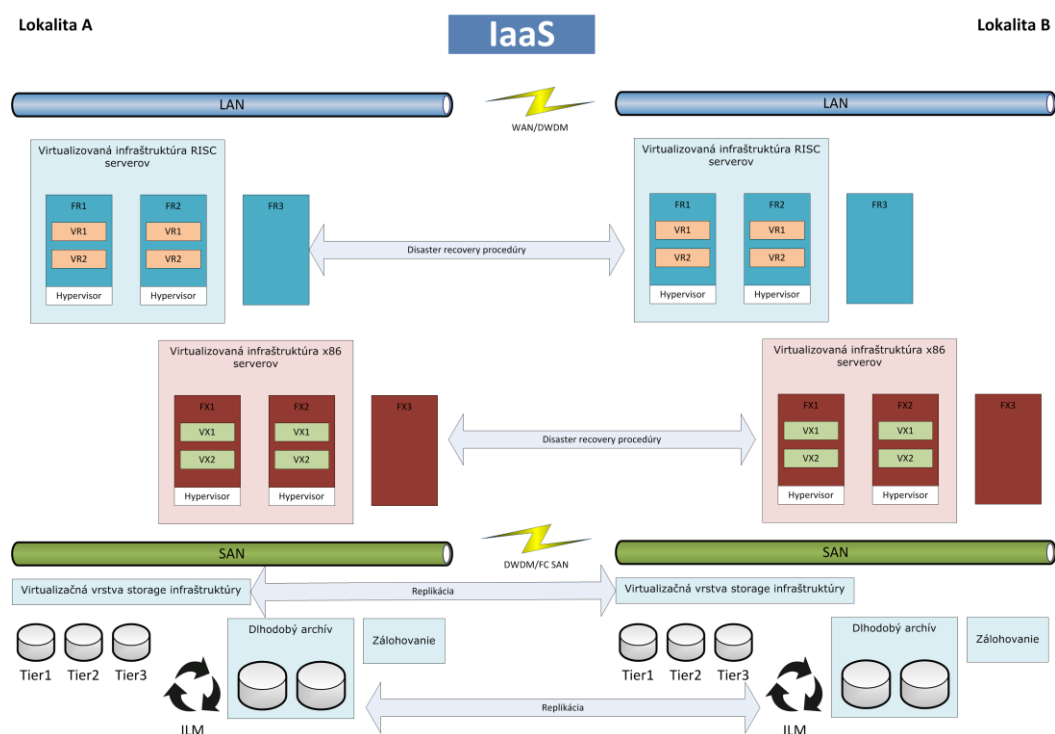
- Zvýšenie flexibility vo využívaní IT zdrojov,
- Zvýšenie úrovne zabezpečenia kontinuity prevádzky v prípade havárie (disaster tolerance),
- Možnosť zjednotenie a centralizácia riadenia a podpory prevádzky,
- Optimalizácia obstarávacích aj prevádzkových nákladov,
- Optimálne využitie ďalších existujúcich zdrojov (plocha, konektivita, systémy prevádzkového zabezpečenia, prevádzková podpora),
- Možnosti optimalizácie v kapacitnom plánovaní,
- Možnosť centrálnej stratégie a optimalizácie implementácie riešení obnovy po havárii (disaster recovery).

Technická infraštruktúra pre ICIS na základe týchto popísaných princípov bude budovaná vhodným spôsobom dosiahnutia vysokej dostupnosti a odolnosti voči katastrofám (disaster recovery) a to využitím dvoch geograficky oddelených (vzdialených) fyzických lokalít a umiestnenie informačných systémov v nich tak, aby ich komponenty tvorili logický celok. Komponenty informačného systému a dáta musia byť umiestnené tak, aby pri nedostupnosti jednej z fyzických lokalít poskytoval informačný systém, na ktorý sa kladie požiadavka na vysokú dostupnosť, stále požadované služby. Samotné informačné systémy je možné implementovať tak, aby v prípade nedostupnosti jednej fyzickej lokality poskytovali rovnaké portfólio služieb s rovnakou odozvou pre daný počet používateľov a transakcií ako v prípade, keď sú všetky fyzické lokality dostupné alebo je možné poskytnúť alternatívne zníženú úroveň služieb počas výpadku jednej z fyzických lokalít.

Technická infraštruktúra musí byť plne virtualizovaná z možnosťou zdieľania zdrojov jednotlivých komponentov ICIS v súlade s princípmi cloud computingu a v súlade s existujúcim prevádzkovým štandardom virtualizačnej platformy FSSR pre udržanie homogenity prostredia.

Modelová technická infraštruktúra ICIS je navrhovaná podľa obrázku:

Obrázok 13: Modelová technická infraštruktúra



Návrh riešenia konsolidácie a virtualizácie storage infraštruktúry musí podporovať princípy ILM (Information Lifecycle Management), ktorý musí vychádzať z klasifikácie dát (stanovenie významu jednotlivých dát a informácií pre business). Definícia potrebných kapacít pre jednotlivé storage tiers, ktorá vychádza z existujúcich objemov a predpokladaných nárastov dát (podľa ich charakteru) pre jednotlivé triedy dát. Súčasťou návrhu musí byť aj sieťová vrstva, spôsob pripojenia, softvérové nástroje pre riadenie a monitorovanie, systémy a procesy pre zálohovanie a obnovu, archiváciu dát a podporu pre dlhodobý archív.

#### 5.4.4.3 Riadenie služieb

V oblasti riadenia prevádzky sú zohľadnené štandardy ISO 20000 a framework ITIL V3, ktorý mimo iné definuje procesy a funkcie pre riadenie prevádzkových činností smerujúcich k efektívnej dodávke poskytovaných služieb v rozsahu:

- Event management
- Request fulfilment
- Incident management
- Problem management
- Access management
- Service desk
- Technical management
- Application Management
- IT Operations Management

V oblasti riadenia informačnej bezpečnosti sa vychádza zo štandardu ISO 27001 a ISO 27002.

V rámci infraštruktúry budú zavedené manažment nástroje pre podporu a dodávku IT služieb v rozsahu:

- konfiguračná databáza a manažment konfigurácie,
- znalostná databáza,
- Service Desk a manažment incidentov,
- manažment IT zmien,
- katalóg IT služieb a manažment IT služieb,
- riadenie dostupnosti IT služieb,
- riadenie kontinuity IT služieb.

Z hľadiska technickej architektúry pôjde o platformové riešenia, ktoré sa snažia pokrývať väčšinu aktivít spojených s manažmentom IKT infraštruktúry. Výhodou je, že ponúkajú predpripravenú integráciu jednotlivých komponentov riešenia. Sú súčasťou širšieho portfólia produktov a nástrojov čím zvyšujú pravdepodobnosť toho, že dokážu v rámci tej istej platformy naplniť aj budúce užívateľské požiadavky. Platformové riešenia zároveň poskytujú globálne riadenie politík, unifikovaný rámec pre kód a objekty, jednotnú, resp. integrovanú používateľskú konzolu a podobný prístup k používateľskému rozhraniu čím zjednodušujú a zrýchľujú zaškolenie personálu a prijatie nástroja ako takého. Výhodou je aj, že sledujú „best practice“ v danom odvetví a ponúkajú implementáciu s predkonfigurovanými parametrami, resp. nástroje a techniky pre rýchle zavedenie a prispôbenie riešenia aktuálnemu prevádzkovému prostrediu. Podporovaná je aj široká škála výrobcov hardvéru a softvéru, protokolov, technológií a metód. Sledované sú vývojové trendy a priebežne sa rozširujú a dopĺňajú portfóliá podporovaných technológií. Vlastnosťou je aj platformová nezávislosť z pohľadu inštalácie samotného riešenia. V rámci platformového riešenia je k dispozícii aj rozsiahle API na štandardných technológiách (JAVA, web services, CORBA, a pod.), ktoré umožňujú integráciu manažment nástrojov tretích strán, externých dátových zdrojov a existujúcich informačných systémov. Robustnosť je dizajnovaná pre rozsiahle IKT prostredia s nepretržitou prevádzkou a tak majú už natívne zabudované požiadavky na škálovateľnosť a vysokú dostupnosť. Samotná prevádzka je obvykle zabezpečená na dedikovaných zdrojoch (server, databáza, aplikačný server a pod.), ktoré sú oddelené od ostatných informačných systémov. Nezanedbateľná je výhoda podpory celého riešenia jedným dodávateľom, ktorá zjednodušuje zmluvné vzťahy medzi organizáciou a dodávateľom, zjednodušuje údržbu a správu riešenia z pohľadu interných zdrojov a zvyšuje efektivitu komunikácie a riešenie problémov na tretej úrovni podpory. Nevýhodou platformového riešenia je jeho komplexita, ktorá môže spôsobiť nárast požiadaviek na správu a údržbu spojených s nevyhnutným personálnym zabezpečením.

#### 5.4.4.4 Bezpečnostná infraštruktúra

Integrovaný colný informačný systém musí spĺňať v oblasti bezpečnosti všetky štandardy pre IS verejnej správy upravené Výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 312/2010 Z. z. 9. júna 2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, ako aj ďalšie požiadavky vyplývajúce predovšetkým zo všeobecne záväznej legislatívy SR a relevantných regulatívnych predpisov, požiadaviek medzinárodných štandardov, bezpečnostnej politiky MF SR a FS SR a Národnej stratégie pre informačnú bezpečnosť.

Za týmto účelom sa na úrovni infraštruktúry musí vybudovať adekvátna nezávislá bezpečnostná infraštruktúra, reflektujúca moderné hrozby a technologické trendy. Bezpečnostná infraštruktúra musí pokrývať minimálne nasledujúce oblasti:

- Ochrana fyzických (vrátane mobilných zariadení) aj virtuálnych koncových bodov,
- Šifrovanie údajov (statických aj v pohybe) v závislosti od ich klasifikácie a požiadaviek na ich ochranu,

- Centralizovaný manažment logov,
- Centralizovaný bezpečnostný monitoring,
- Centralizovaný manažment zraniteľností,
- Detekciu a ochranu voči prienikom,
- Fyzická bezpečnosť IS.

Bezpečnostná infraštruktúra bude technicky obsahovať minimálne:

- Centrálny manažment ochrany koncových bodov a ochranu koncových bodov (virtuálnych, vrátane VDI a fyzických) pred škodlivým kódom a infiltráciou využitím funkcionalít ako sú anti-malware, monitorovanie integrity, vyhodnocovanie bezpečnosti webových stránok, HIDS/HIPS, personálny firewall, inšpekcia logov a pod.
- Centrálny manažment ochrany mobilných koncových bodov (smartphone, tablet a pod.), umožňujúcich prístup do IS,
- Centrálny monitoring bezpečnosti a vyhodnocovanie bezpečnostných incidentov (SIEM - Security Information and Event Management),
- Centrálny log manažment,
- Centrálny manažment zraniteľností (VMS - Vulnerability Management System).
- Sieťovú bezpečnosť - oddelenie sietí (DMZ, klientska, aplikačná, databázová, manažmentová),
- Ochranu komunikácie šifrovaním využitím štandardných mechanizmov SSL/TLS príp. IPSec,
- Oddelenie produkčného, záložného, vývojového a testovacieho prostredia.

Okrem uvedených oblastí na úrovni infraštruktúry, bude bezpečnosť riešená aj na aplikačnej a platformovej úrovni. Požiadavky pre tieto úrovne vyplynú z bezpečnostnej analýzy a budú zakomponované vo fáze implementácie riešenia.

## 5.5 Definície služieb

Colné konanie je konanie, ktorého účelom je rozhodnúť o prepustení tovaru a o podmienkach za ktorých môže byť tovar prepustený do navrhovaného colného režimu. Tovar možno prepustiť rôznymi postupmi a do rôznych režimov. Postupy a režimy relevantné pre našu štúdiu sú znázornené na obrázku 14. V prípade postupov môže colné konanie prebehnúť bežným alebo zjednodušeným postupom, ktorý urýchľuje pohyb tovaru v medzinárodnom obchode. Pri bežnom postupe sa podáva úplné colné vyhlásenie. Zjednodušenie colného konania je schválené vo forme:

- Neúplného colného vyhlásenia;
- Zjednodušeného colného vyhlásenia, ktoré sa takmer nepoužíva a preto tento projekt ani neuvažuje o eGov službách pre tento typ;
- Miestneho colného konania.

Každému postupu zodpovedá jedna eGov služba.

V prípade režimov je možné tovar prepustiť do voľného obehu alebo do režimov s ekonomickým účinkom. Režimy s ekonomickým účinkom uvažované v danej štúdii sú nasledovné:

- Aktívny zušľacht'ovací styk
- Colné uskladňovanie
- Dočasné použitie



Deklarant si typ režimu, do ktorého zamýšľa tovar prepustiť, zvolí vybratím IS služby zodpovedajúcej danému režimu.

Služby budú elektronizovať procesy samotného spracovania colného vyhlásenia zo strany orgánov colnej správy.

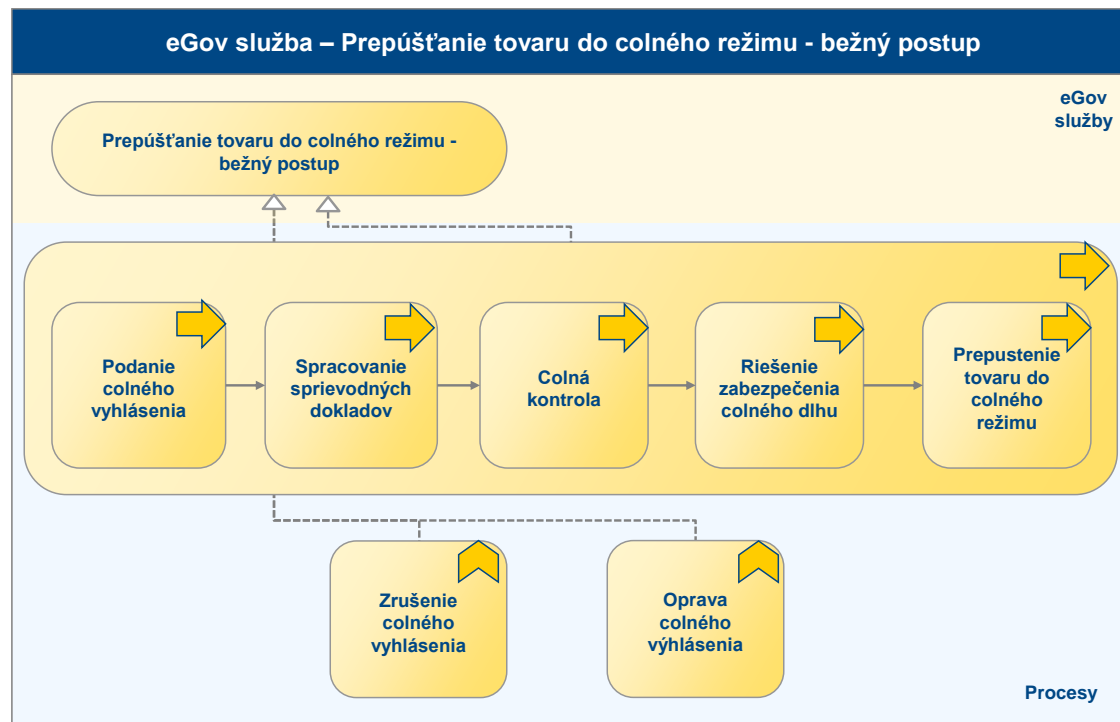
Obrázok 14: Kategorizácia eGov služieb

<div>Režim</div> <div>Postup</div>		Bežný postup	Zjednodušený postup (ZP)		
		Úplné CV	Neúplné CV	Zjednodušené CV	Miestne colné konanie
Voľný obeh (VO)	Voľný obeh	Prepúšťanie tovaru do voľného obehu- bežný postup	Prepúšťanie tovaru do voľného obehu- ZP- neúplné CV		Prepúšťanie tovaru do VO ZP – miestne colné konanie
Režim s ekonomickým účinkom	Aktívny zušľachtovací styk	Prepúšťanie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom - bežný postup	Prepúšťanie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom - ZP- neúplné CV		Prepúšťanie tovaru do režimu s ekonomickým účinkom – miestne colné konanie
	Colné uskladňovanie				
	Dočasné použitie				

### 5.5.1 Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup

Táto eGov služba popisuje základný scenár komunikácie deklaranta s colným úradom, kedy deklarant podáva úplné colné vyhlásenie pri bežnom postupe, znázornenom na obrázku nižšie.

Obrázok 15: eGov služba – Prepúšťanie tovaru do voľného obehu - bežný postup



eGov služba je realizovaná nasledujúcimi procesnými krokmi, ktoré sú v nasledujúcich kapitolách detailne rozpracované:

- Podanie elektronického colného vyhlásenia;
- Predloženie sprievodných dokladov a následné spracovanie colníkom;
- Prevedenie colnej kontroly podľa analýzy rizík;
- Riešenie úhrady colného dlhu;
- Rozhodnutie o prepustení tovaru do navrhovaného colného režimu.

V priebehu konania sú k dispozícii biznis funkcie na zrušenie a opravu colného konania, ktoré sú iniciované deklarantom.

eGov služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.

### IS služby

Na realizácii eGov služby Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup sa podieľajú nasledujúce IS služby:

- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe
- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku v bežnom postupe
- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe
- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe

- Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia
- Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu
- Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie
- Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole
- Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru
- Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovozných platby
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do voľného obehu v bežnom postupe
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do aktívneho zušľacht'ovacieho styku v bežnom postupe
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do colného uskladňovania v bežnom postupe
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do dočasného použitia v bežnom postupe
- Podanie potvrdenia o prijatí rozhodnutia o prepustení do colného režimu
- Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia
- Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia
- Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia
- Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia
- Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia

#### 5.5.1.1 Podanie colného vyhlásenia

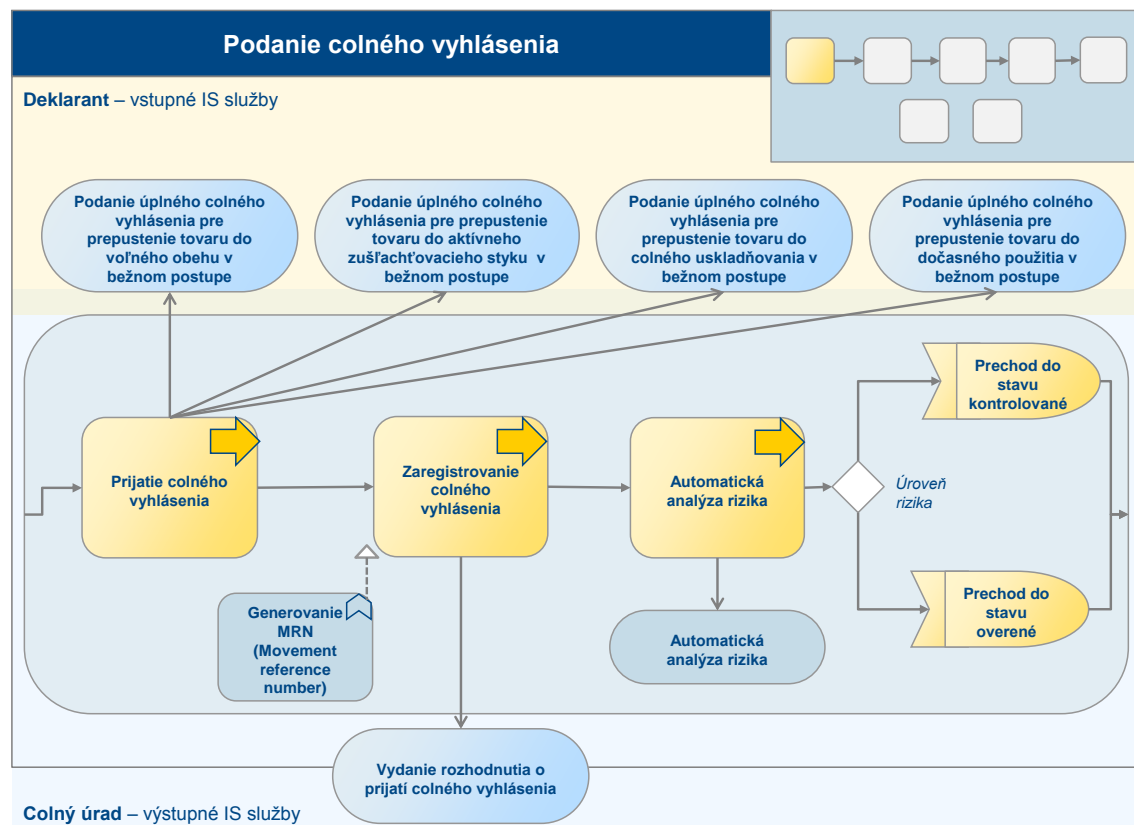
V rámci procesu podania colného vyhlásenia podá deklarant elektronické colné vyhlásenie prostredníctvom jednej z nasledujúcich IS služieb:

- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe
- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku v bežnom postupe
- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe
- Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe

Táto služba umožní deklarantovi vytvoriť úplné colné vyhlásenie. Colný úrad prijme toto vyhlásenie a skontroluje ho po formálnej a obsahovej stránke. Ak sú všetky náležitosti v poriadku, je colné vyhlásenie zaregistrované do systému a colný úrad vydá rozhodnutie o prijatí IS službou Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia. Formálne nesprávne colné vyhlásenie musí byť opravené. V rozhodnutí o prijatí sa tiež vygeneruje a priradí pohybu tovaru Referenčné číslo prepravy (Movement reference number). V tomto čase je tovar predložený v colnom priestore alebo na dohodnutom mieste (colné konanie mimo colný priestor).

Následne sú analyzované riziká spojené s pohybom tovaru ako aj so subjektom, ktorý tovar preváža. Tento proces je automatizovaný a vykonáva ho IS služba Automatická analýza rizika. CV je počas podrobovania analýze v stave, ktorý nie je možné meniť. Podľa úrovne rizika možno daný pohyb tovaru buď priebežne kontrolovať alebo overiť a pokračovať ďalej v procese podania colného vyhlásenia.

Obrázok 16: Proces: Podanie colného vyhlásenia



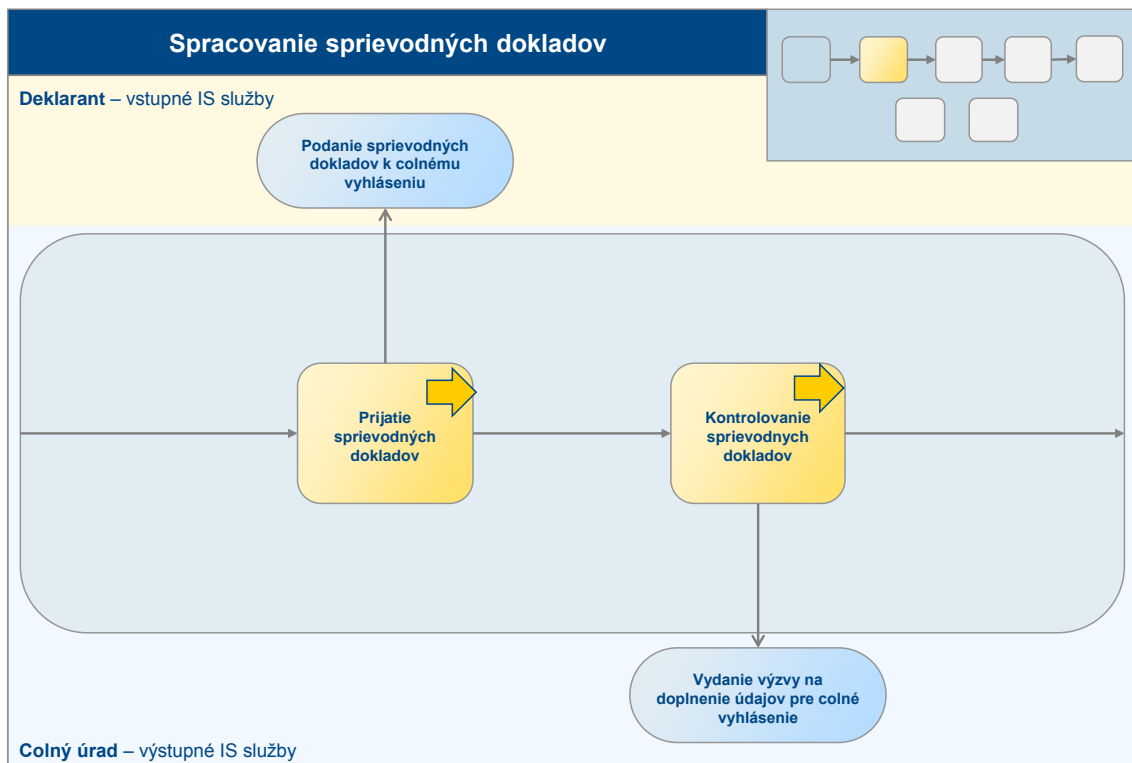
### 5.5.1.2 Spracovanie sprievodných dokladov

Ďalším krokom eGov služby je proces spracovanie sprievodných dokladov. V rámci tohto procesu deklarant predloží sprievodné doklady IS službou Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu. Ide predovšetkým o tieto údaje:

- osobitné colné záznamy;
- dokumenty, osvedčenia a povolenia ustanovené v právnych predpisoch Spoločenstva.

Colník skontroluje predložené doklady v elektronickej forme. V prípade neúplnosti informácií si pracovník vyžiada doplňujúce informácie IS službou Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie.

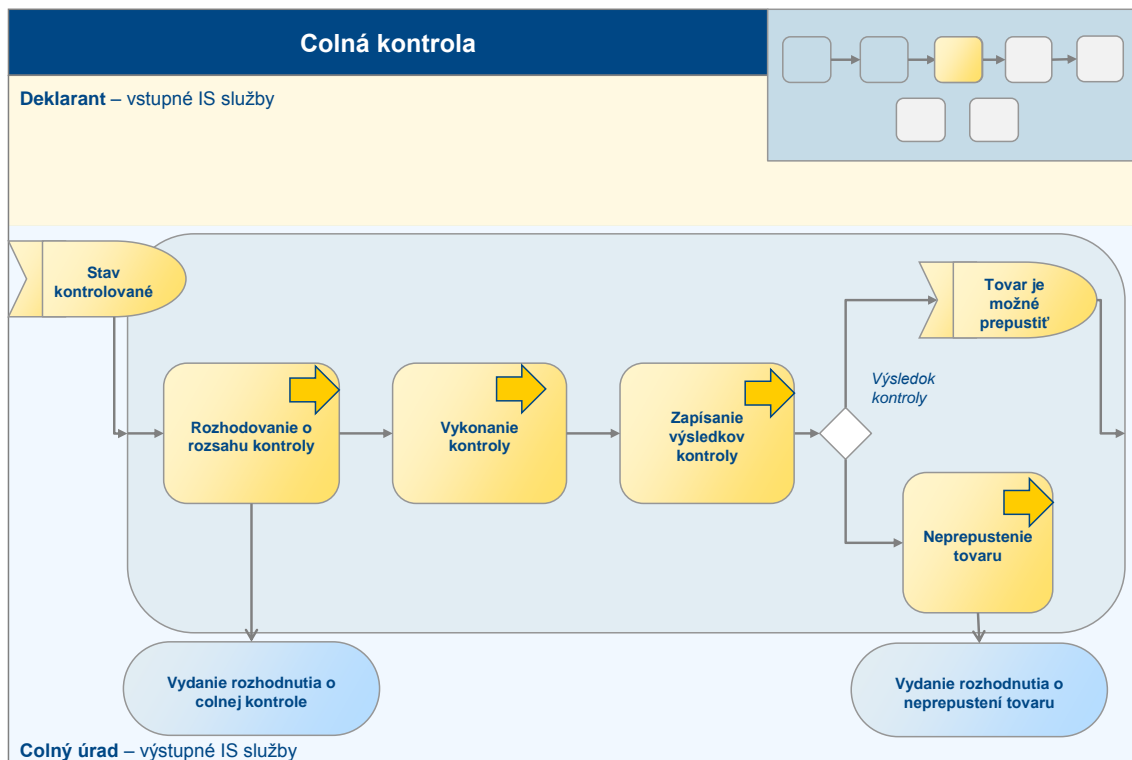
### Obrázok 17: Spracovanie sprievodných dokladov



### 5.5.1.3 Colná kontrola

V prípade, ak po registrácii colného vyhlásenia a prijatí všetkých sprievodných dokladov, nachádza dané colné konanie po analýze rizík v stave „Kontrolované“, tak môže prísť k vykonaniu colnej kontroly. Colník rozhoduje o rozsahu vykonávanej kontroly v závislosti od výsledku analýzy rizík. Príslušnou IS službou vydá rozhodnutie o colnej kontrole. Colník vykoná kontrolu tovaru a zapíše výsledky kontroly. Následne rozhodne o prepustení do navrhovaného colného režimu alebo o neprepustení tovaru, pri ktorom vydá IS službou rozhodnutie o neprepustení tovaru.

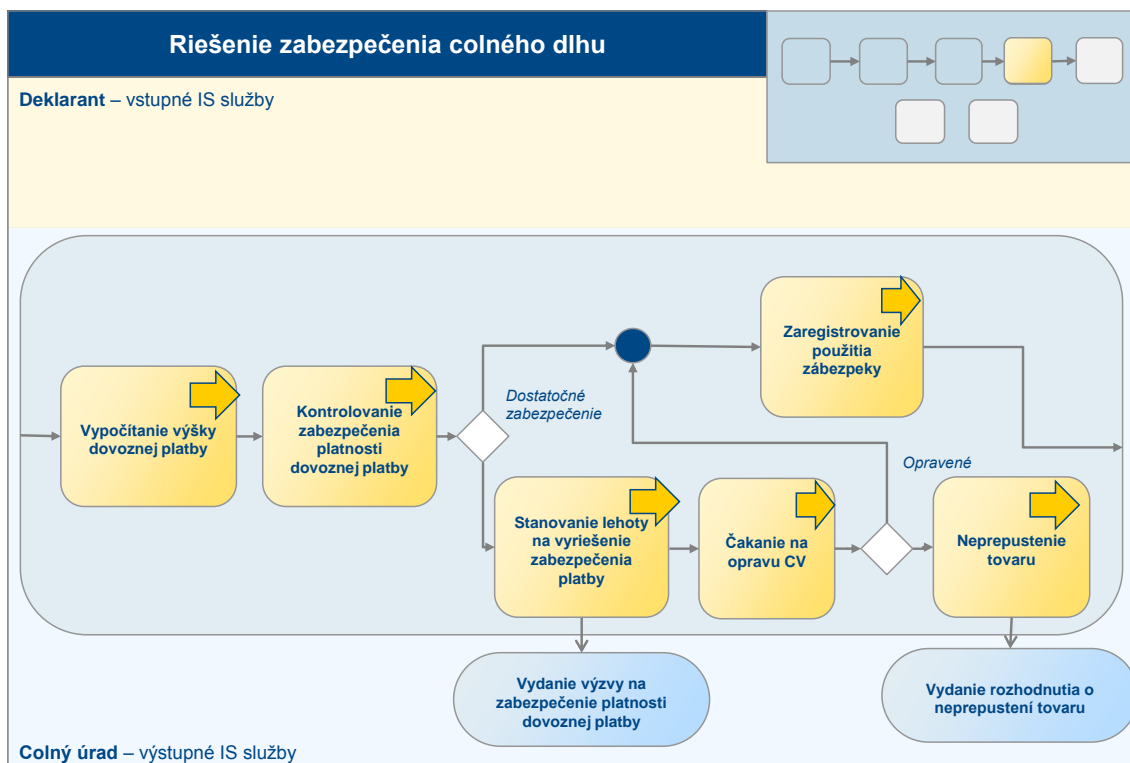
Obrázok 18: Colná kontrola



#### 5.5.1.4 Riešenie zabezpečenia colného dlhu

V prípade tovaru, ktorý je možné prepustiť, je nutné riešiť zabezpečenie colného dlhu. Colník v komunikácii s kalkulačným modulom vypočíta dovoznú platbu. CÚ dovozu skontroluje platnosť zabezpečenia dovoznej platby. Ak je zábezpeka v poriadku, tak sa zaregistruje. V opačnom prípade sa stanoví lehota na vyriešenie zabezpečenia platby a IS službou sa vydá deklarantovi výzva na zabezpečenie platnosti dovoznej platby. Proces konania čaká na opravu colného vyhlásenia. Ak nenastane do stanovenej lehoty, tovar sa neprepustí a IS službou sa vydá rozhodnutie o neprepustení tovaru.

Obrázok 19: Riešenie zabezpečenia colného dlhu



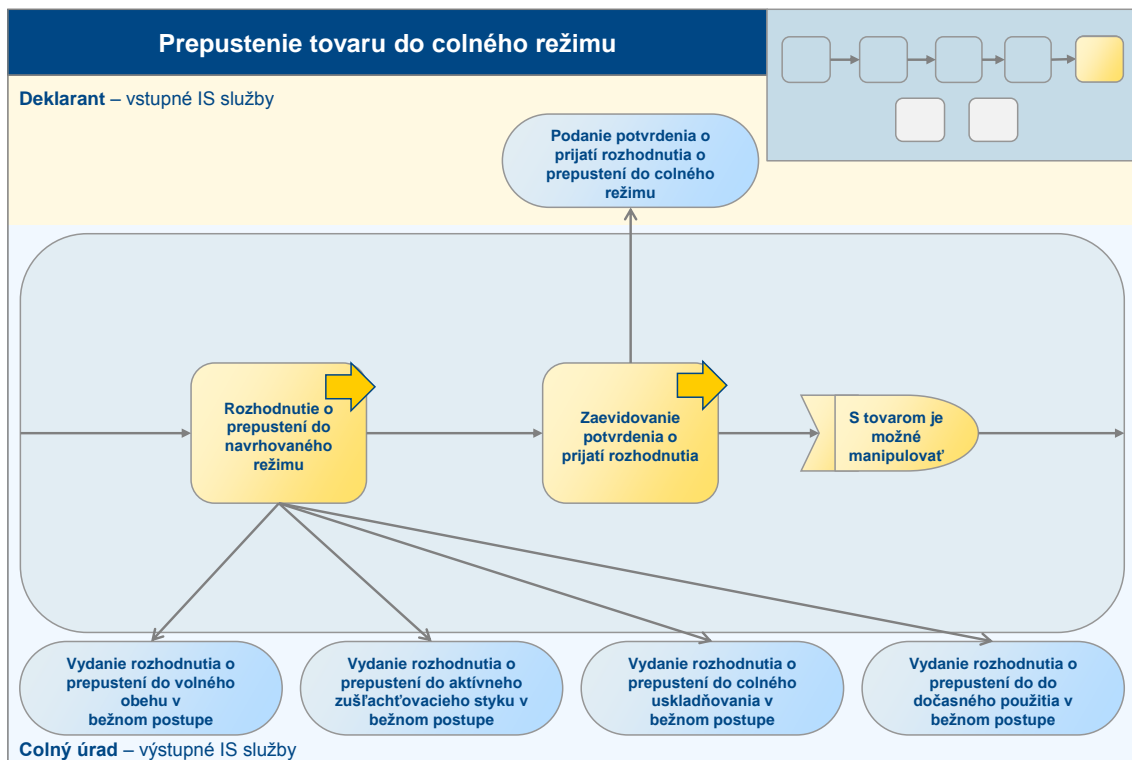
#### 5.5.1.5 Prepustenie tovaru do colného režimu

Po úspešnom zabezpečení platby sa vydá rozhodnutie o prepustení do navrhovaného režimu prostredníctvom jednej z IS služieb:

- Vydanie rozhodnutia o prepustení do voľného obehu v bežnom postupe
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do aktívneho zušľacht'ovacieho styku v bežnom postupe
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do colného uskladňovania v bežnom postupe
- Vydanie rozhodnutia o prepustení do dočasného použitia v bežnom postupe

Rozhodnutie o prepustení obsahuje aj výšku vymeraného colného dlhu. Deklarant podá potvrdenie o prijatí rozhodnutia o prepustení do colného režimu. CÚ dovozu zaeviduje potvrdenie o doručení. Od tohto okamihu je dovozník s tovarom manipulovať podľa podmienok colného režimu, do ktorého bol tovar prepustený

Obrázok 20: Prepustenie tovaru do colného režimu

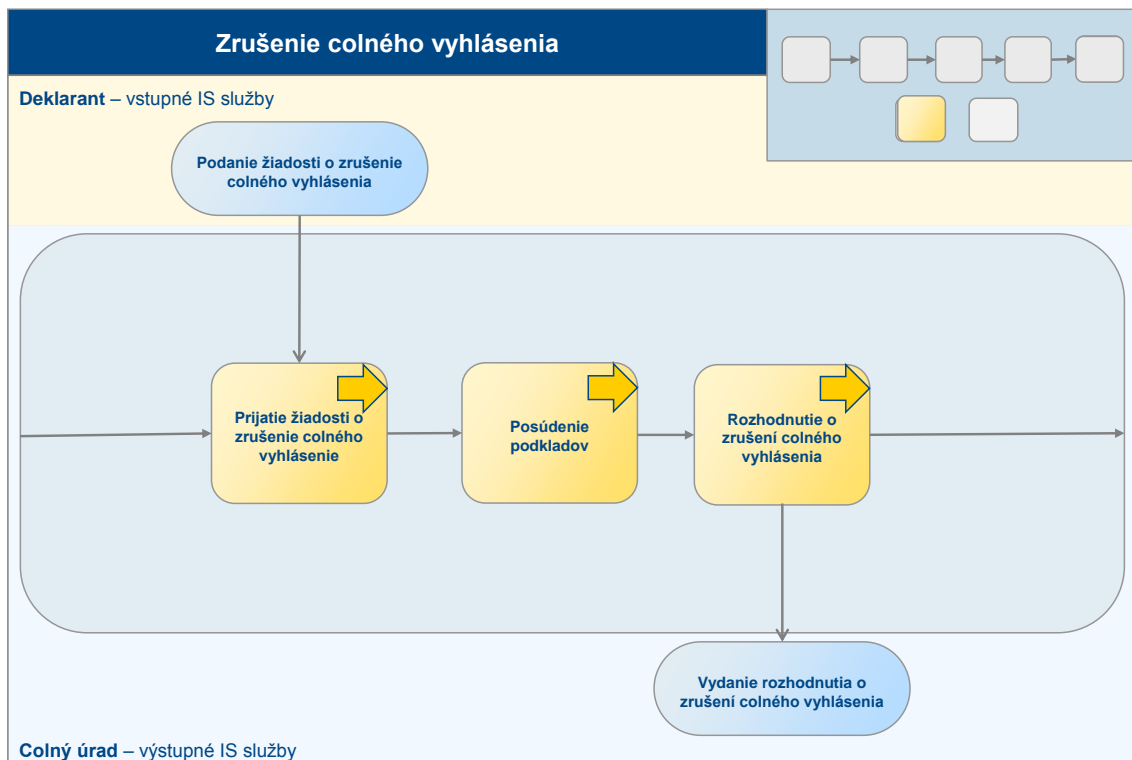


#### 5.5.1.6 Zrušenie colného vyhlásenia

Kedykoľvek v procese colného konania môže deklarant podať žiadosť o zrušenie colného vyhlásenia. Colník túto žiadosť prijme a posúdi podklady. V prípade vyhovenia žiadosti vydá IS službou Rozhodnutie o zrušení colného vyhlásenia.



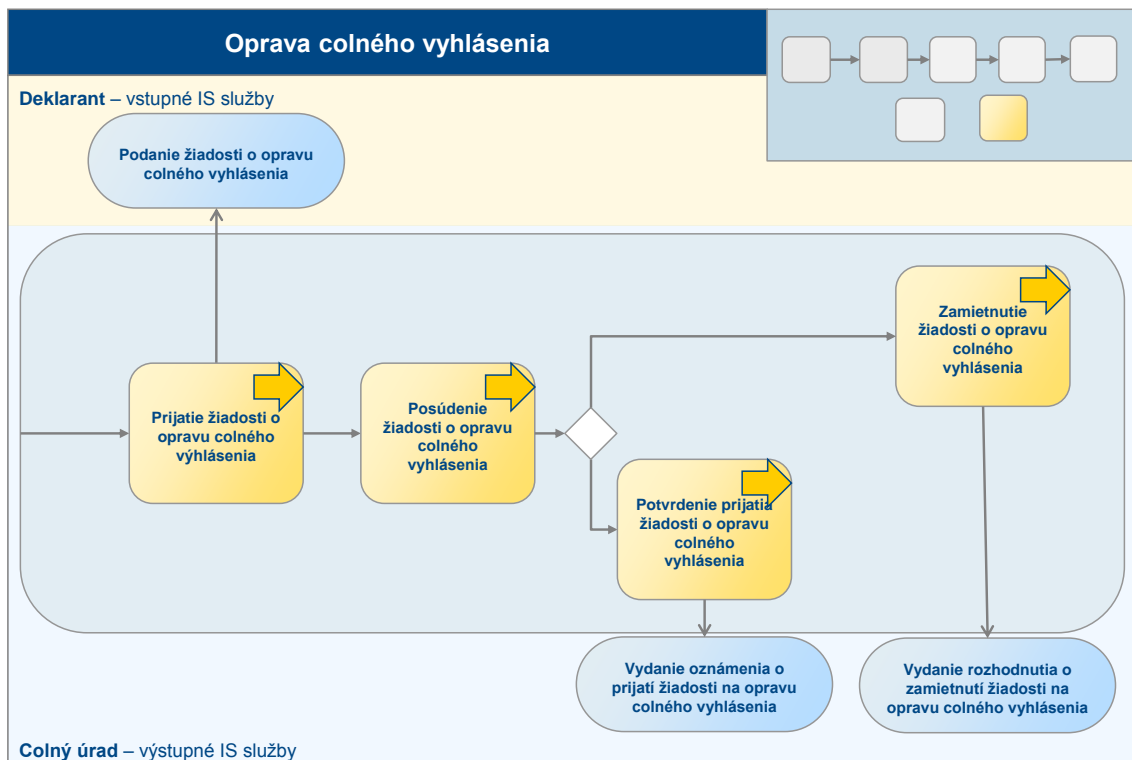
Obrázok 21: Zrušenie colného vyhlásenia



#### 5.5.1.7 Oprava colného vyhlásenia

V procese colného konania môže deklarant svojvoľne alebo na vyžiadanie CÚ prostredníctvom IS služby predložiť žiadosť o opravu colného vyhlásenia. Colník túto žiadosť prijme a posúdi. V prípade prijatia žiadosti vydá IS službou oznámenie o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia. Ak pracovník odmietne opravu, vydá IS službou rozhodnutie o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia.

Obrázok 22: Oprava colného vyhlásenia



### 5.5.2 Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie

Ďalším spôsobom ako je možné požiadať o prepustenie tovaru je podanie neúplného colného vyhlásenia zjednodušeným postupom. Týmto postupom je možné podať colné vyhlásenie, ktoré:

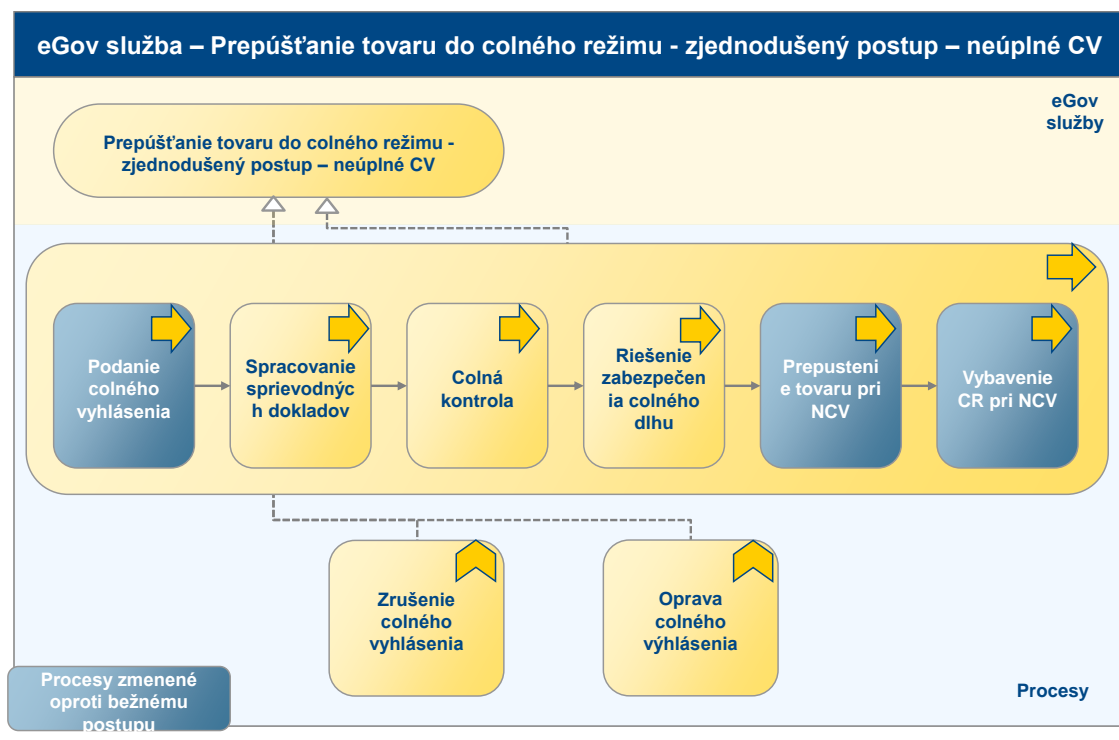
- neobsahuje niektoré údaje stanovené v prílohe č. 37 nariadenia Komisie (EHS) č. 2454/1993
- nemá priložené všetky doklady, ktoré sú nevyhnutné pre uplatnenie predpisov upravujúcich navrhovaný colný režim;

Praktické využitie neúplného colného vyhlásenia umožňuje prepustiť tovar do navrhovaného colného režimu i v prípade, ak v čase podania colného vyhlásenia nie sú známe všetky údaje požadované v colnom vyhlásení alebo ak skutočnosti uvedené v colnom vyhlásení deklarant nemôže preukázať potrebným dokladom.

Ako znázorňuje nasledujúci obrázok, eGov služba Prepúšťanie tovaru do colného režimu – zjednodušený postup – neúplné CV sa od eGov služby Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup líši len v procesoch podania CV, prepustenia tovaru a vybavenia colného režimu.

eGov služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.

Obrázok 23: Prepúšťanie tovaru do voľného obehu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie



### IS služby

Súčasťou eGov služby Prepúšťanie tovaru do voľného obehu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie sú nasledujúce IS služby:

- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu
- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku
- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania
- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia
- Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia
- Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu
- Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie
- Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole
- Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru
- Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznej platby
- Oznámenie lehoty na doplnenie údajov k neúplnému colnému vyhláseniu
- Vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru
- Podanie chýbajúcich údajov pre colné vyhlásenie
- Vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu

- Vydanie rozhodnutia o vybavení voľného obehu - neúplné colné vyhlásenie
- Vydanie rozhodnutia o vybavení aktívneho zušľachtovacieho styku - neúplné colné vyhlásenie
- Vydanie rozhodnutia o vybavení colného uskladňovania - neúplné colné vyhlásenie
- Vydanie rozhodnutia o vybavení dočasného použitia - neúplné colné vyhlásenie
- Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia
- Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia
- Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia
- Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia
- Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia

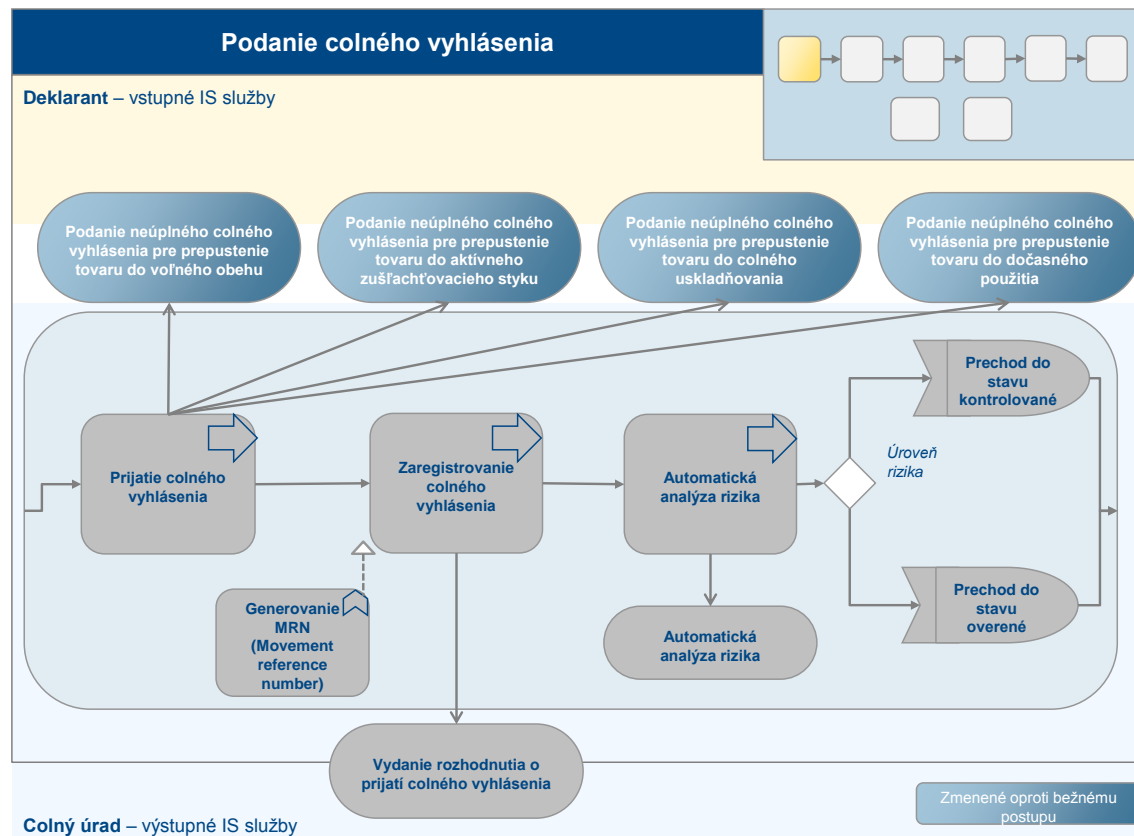
#### 5.5.2.1 Podanie colného vyhlásenia

Proces podania colného vyhlásenia je takmer zhodný s procesom v eGov službe Prepúšťanie tovaru do voľného obehu- bežný postup, popísaným v kapitole 5.5.1.1. Jedinou odlišnosťou sú vstupné IS služby:

- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu
- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku
- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania
- Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia

Prostredníctvom tejto služba deklarantovi vytvorí neúplné colné vyhlásenie.

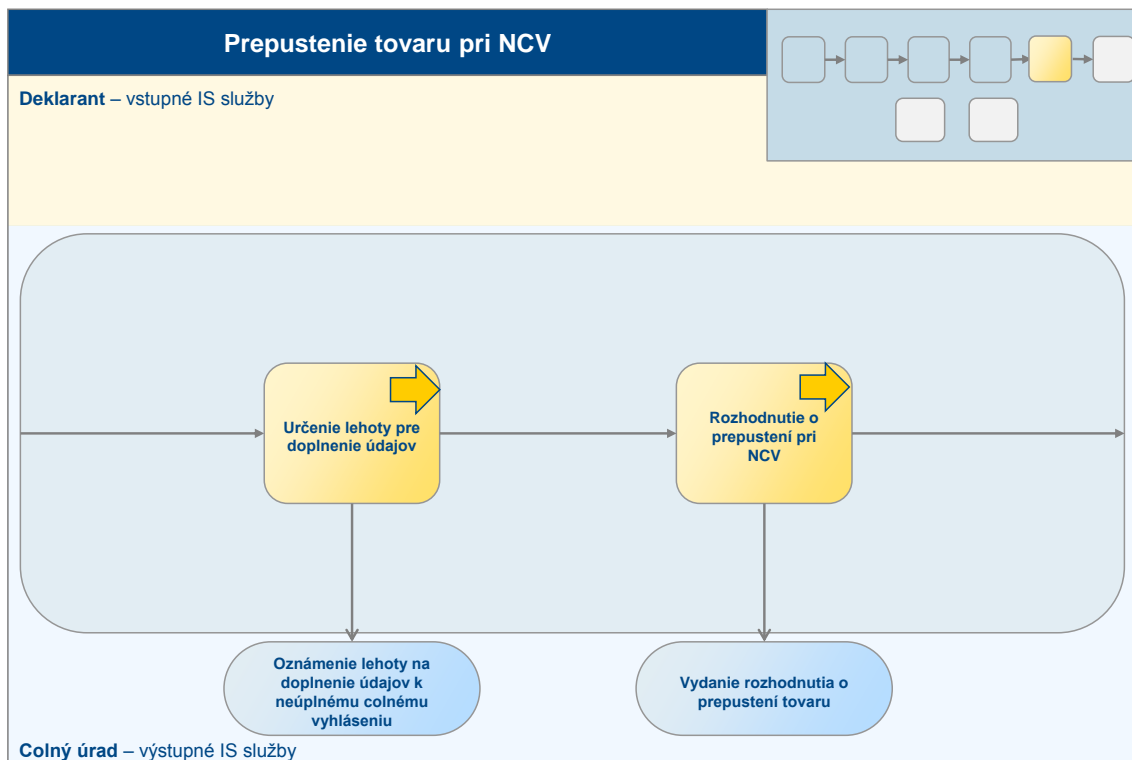
Obrázok 24: Podanie colného vyhlásenia



### 5.5.2.2 Prepustenie tovaru pri NCV

Po úspešnom spracovaní sprievodných dokladov, prípadnom vykonaní colnej kontroly a vyriešení úhrady colného dlhu môže byť tovar prepustený do colného režimu. Deklarantovi je najskôr prostredníctvom IS služby oznámená lehota na doplnenie údajov k neúplnému colnému vyhláseniu. Následne CÚ prostredníctvom IS služby Vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru prepustí tovar do navrhovaného colného režimu.

Obrázok 25: Prepustenie tovaru pri NCV

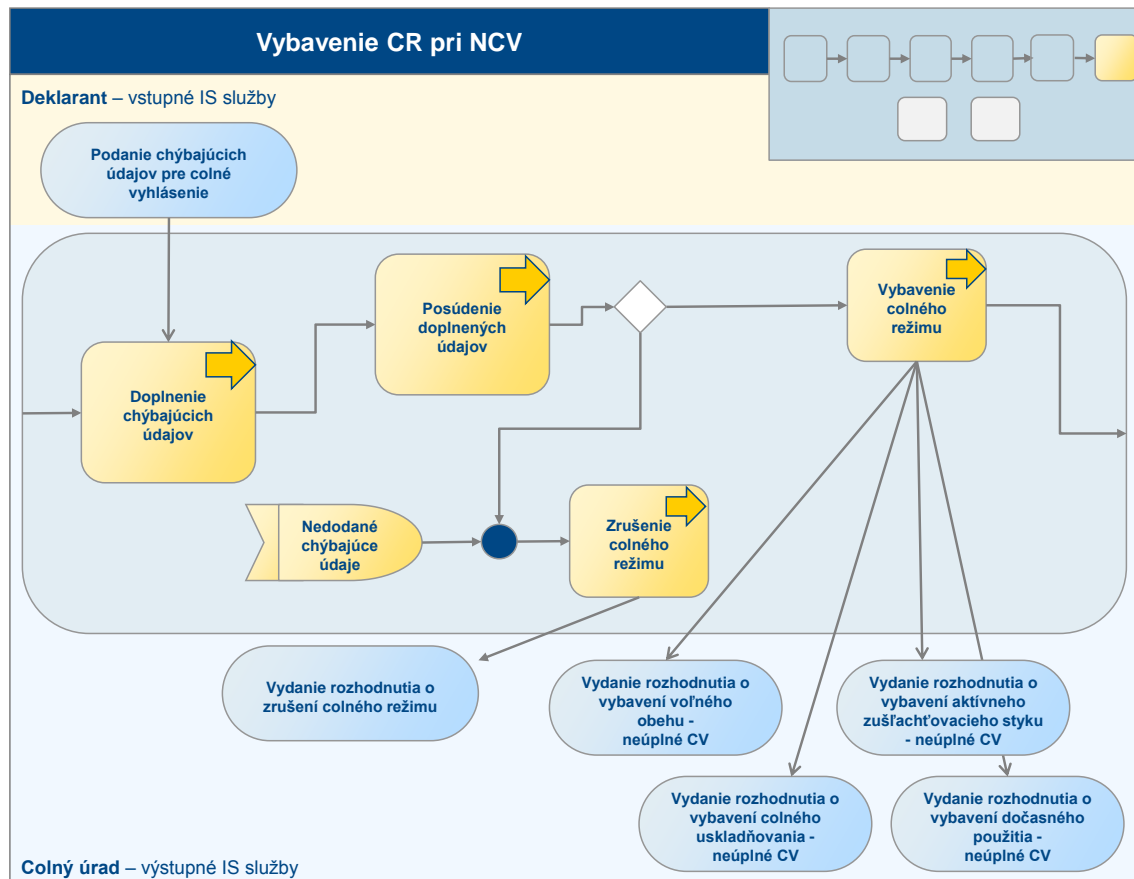


### 5.5.2.3 Vybavenie CR pri NCV

Na prechod od prepustenia tovaru do navrhovaného colného režimu k vybaveniu colného režimu je nutné, aby deklarant v lehote určenej CÚ podal chýbajúce údaje. Na tento úkon mu slúži IS služba Podanie chýbajúcich údajov pre colné vyhlásenie. Následne CÚ posúdi doplnené údaje. V prípade, ak deklarant nedodá všetky potrebné údaje alebo ak dodané údaje nebudú dostatočnej kvality, tak dôjde k zrušeniu colného režimu. K zrušeniu colného režimu dôjde i v prípade, ak deklarant nedodá žiadne chýbajúce údaje. Túto zmenu stavu CÚ oznámi prostredníctvom IS služby Vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu. V prípade ak dodané údaje budú spĺňať všetky potrebné náležitosti, tak dôjde k vybaveniu colného režimu. CÚ bude o tomto úkone informovať prostredníctvom jednej z IS služieb:

- Vydanie rozhodnutia o vybavení voľného obehu - neúplné CV
- Vydanie rozhodnutia o vybavení aktívneho zušľachtovacieho styku - neúplné CV
- Vydanie rozhodnutia o vybavení colného uskladňovania - neúplné CV
- Vydanie rozhodnutia o vybavení dočasného použitia - neúplné CV

Obrázok 26: Vybavenie CR pri NCV



### 5.5.3 Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – miestne colné konanie

Zjednodušený postup miestne colné konanie umožňuje prepustiť tovar do požadovaného colného režimu bez predloženia tovaru colnému úradu. V tomto prípade sa tovar považuje za prepustený do colného režimu v okamihu zápisu údajov do evidencie deklaranta. Deklarant je povinný oznámiť colnému úradu príchod tovaru (len v dovoze) a jeho zamýšľané prepustenie do colného režimu. Ak colný úrad neoznámí svoj zámer vykonať kontrolu tovaru, tovar je možné prepustiť do colného režimu.

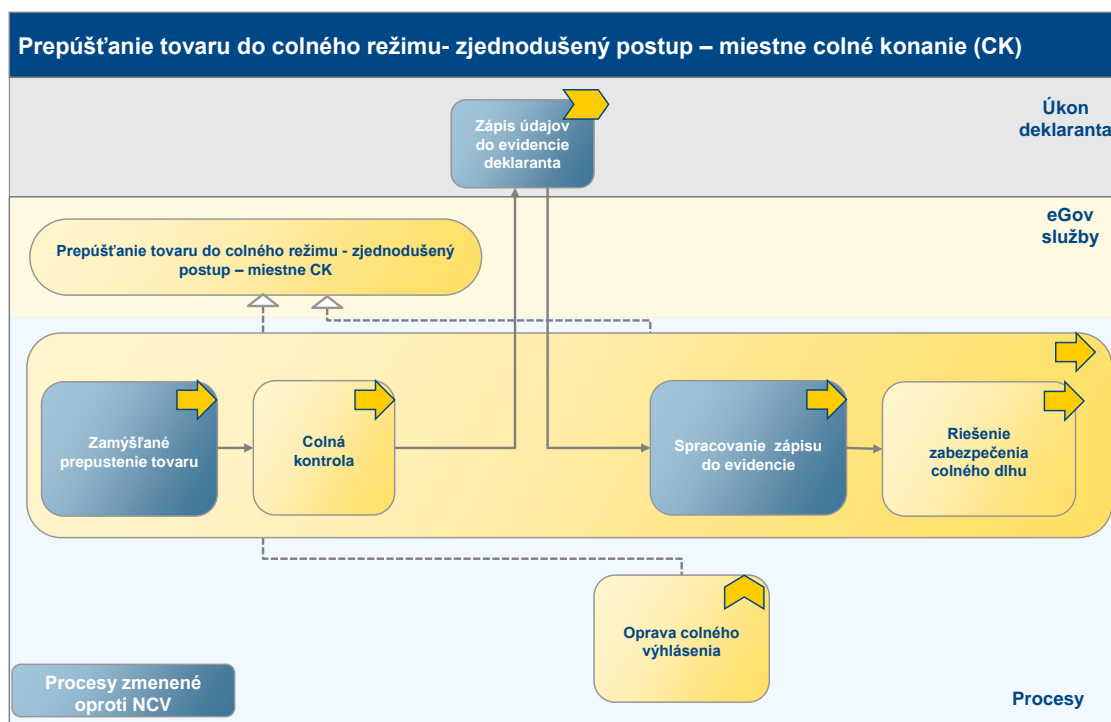
Podmienkou uplatnenia tohto zjednodušeného postupu je podanie dodatočného colného vyhlásenia, ktoré môže mať:

- všeobecný charakter (k jednému zjednodušenému colnému vyhláseniu);
- periodický charakter (podávané sumárne v pravidelných intervaloch);
- súhrnný charakter (podávané ako sumár niekoľkých zjednodušených colných vyhlásení pri ukončení zjednodušeného postupu).

eGov služba Prepúšťanie tovaru do colného režimu – zjednodušený postup – miestne colné konanie (CK) pridáva nové procesy spracovania zamýšľaného prepustenia tovaru a zápisu do evidencie deklaranta.

eGov služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.

Obrázok 27: eGov služba - Prepúšťanie tovaru do voľného obehu - zjednodušený postup – miestne colné konanie (CK)



### IS služby

Súčasťou eGov služby Prepúšťanie tovaru do voľného obehu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie sú nasledujúce IS služby:

- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do voľného obehu
- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku
- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do colného uskladňovania
- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do dočasného použitia
- Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole
- Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru
- Podanie informácie o zápise do evidencie
- Vydanie oznámenia o potrebe opravy záznamu do evidencie
- Vydanie potvrdenia o prijatí zápisu do evidencie
- Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznej platby
- Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia
- Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia
- Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia



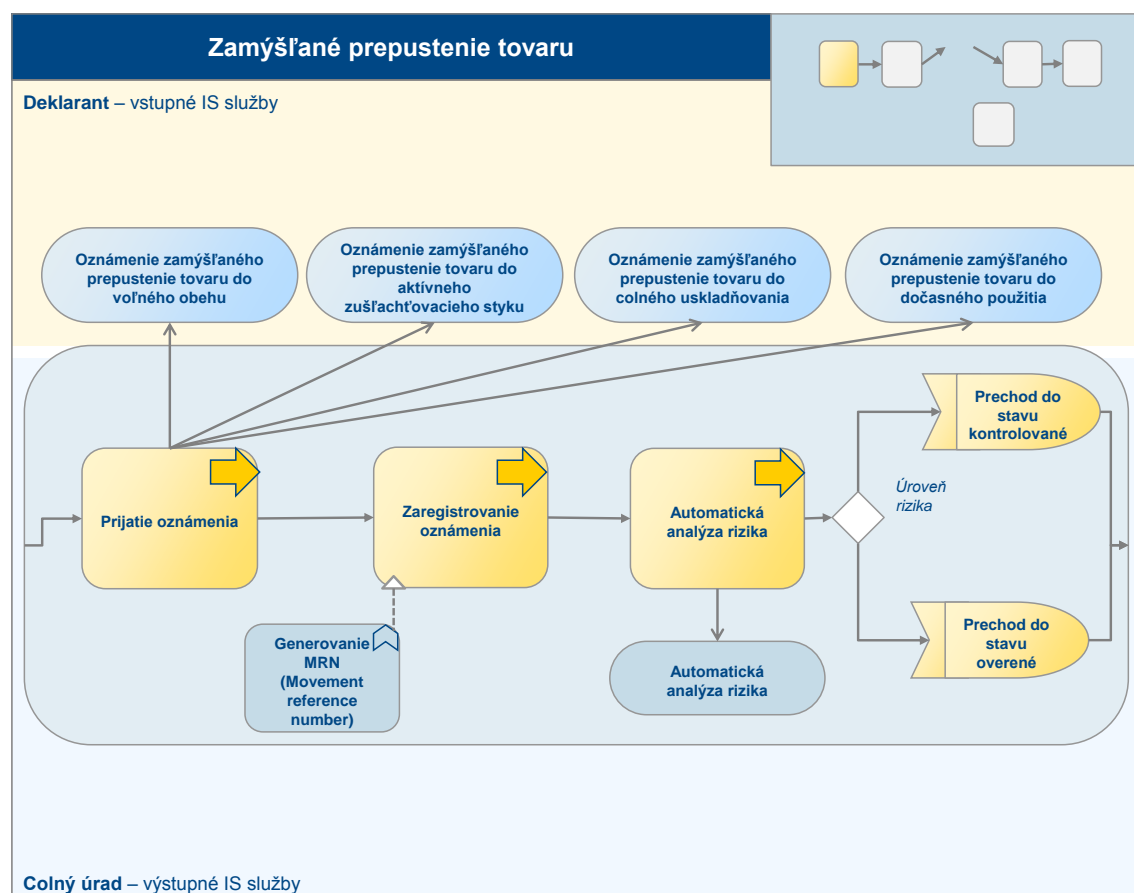
### 5.5.3.1 Zamýšľané prepustenie tovaru

V prípade ak má deklarant príslušné oprávnenie, môže prostredníctvom IS služieb

- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do voľného obehu;
- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku;
- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do colného uskladňovania;
- Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do dočasného použitia,

začať príslušné colné konanie. CÚ následne zaregistruje oznámenie a v ďalšom kroku vykoná automatickú analýzu rizika. Na základe výsledkov analýzy prejde tovar do stavu kontrolované alebo overené a bude, respektíve nebude na ňom vykonaná kontrola.

Obrázok 28: Zamýšľané prepustenie tovaru

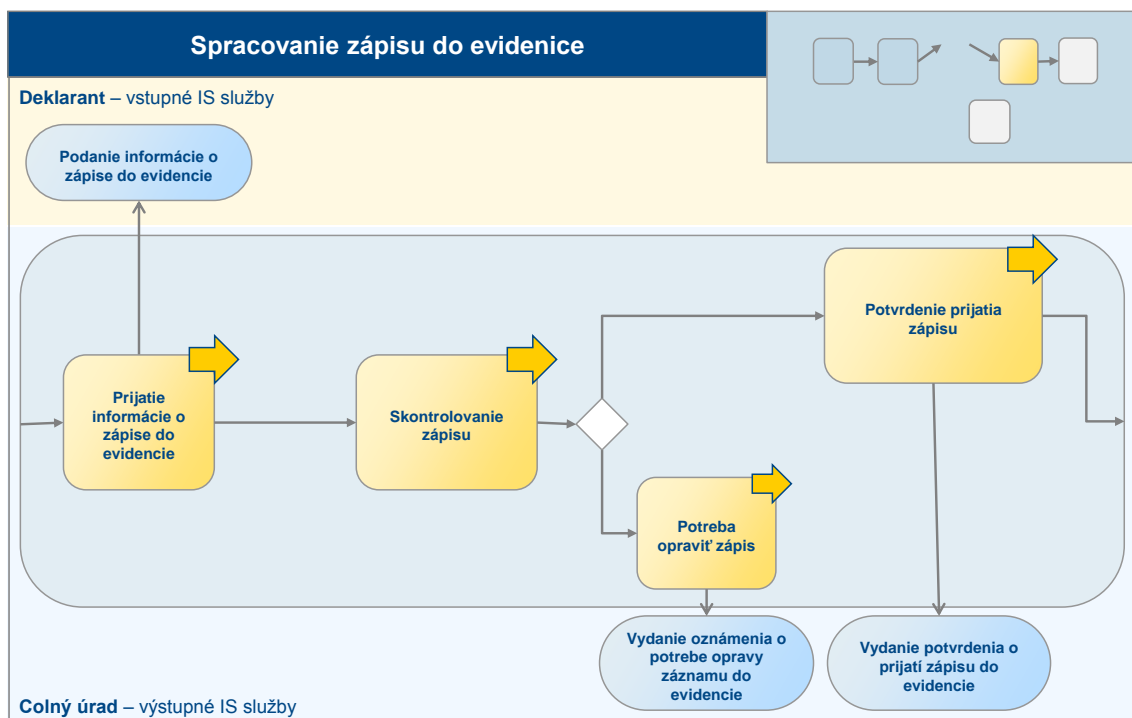


### 5.5.3.2 Spracovanie zápisu do evidencie

Po oznámení zamýšľaného prepustenia tovaru a prebehnutí procesu colnej kontroly deklarant tovar zapíše do svojej evidencie. Oznámenie o tomto kroku podá colnému úradu prostredníctvom IS služby Podanie informácie o zápise do evidencie. CÚ informáciu prijme a následne skontroluje zápis. V prípade, že bude potrebné zápis opraviť, bude táto informácia deklarantovi sprostredkovaná IS službou Vydanie oznámenia o potrebe opravy záznamu do evidencie. V prípade ak kontrola zápisu nepoukáže na žiadne

nezrovnalosti, dôjde k potvrdeniu zápisu colným úradom a toto bude deklarantovi oznámené prostredníctvom IS služby Vydanie potvrdenia o prijatí zápisu do evidencie.

Obrázok 29: Spracovanie zápisu do evidencie



#### 5.5.4 Získavanie povolenia vykonávať miestne colné konanie

Pre realizáciu procesu podávania zjednodušeného postupu miestneho konania je nutné, aby mal subjekt príslušné povolenie. Toto bude možné získať prostredníctvom eGov služby Získavanie povolenia vykonávať miestne CK. Deklarant svoju požiadavku vyjadrí prostredníctvom IS služby Podanie požiadavky o povolenie vykonávať miestne CK. Následne CÚ skontroluje požiadavky pre udelenie povolenia, preverí, či je žiadateľ schválený hospodársky subjekt a určí mu zúčtovacie obdobie. Na základe týchto procesov dôjde k schváleniu alebo zamietnutiu žiadosti a výsledok rozhodnutia je subjektu oznámený prostredníctvom IS služby Vydanie rozhodnutia o povolení vykonávať miestne CK.



### IS služby

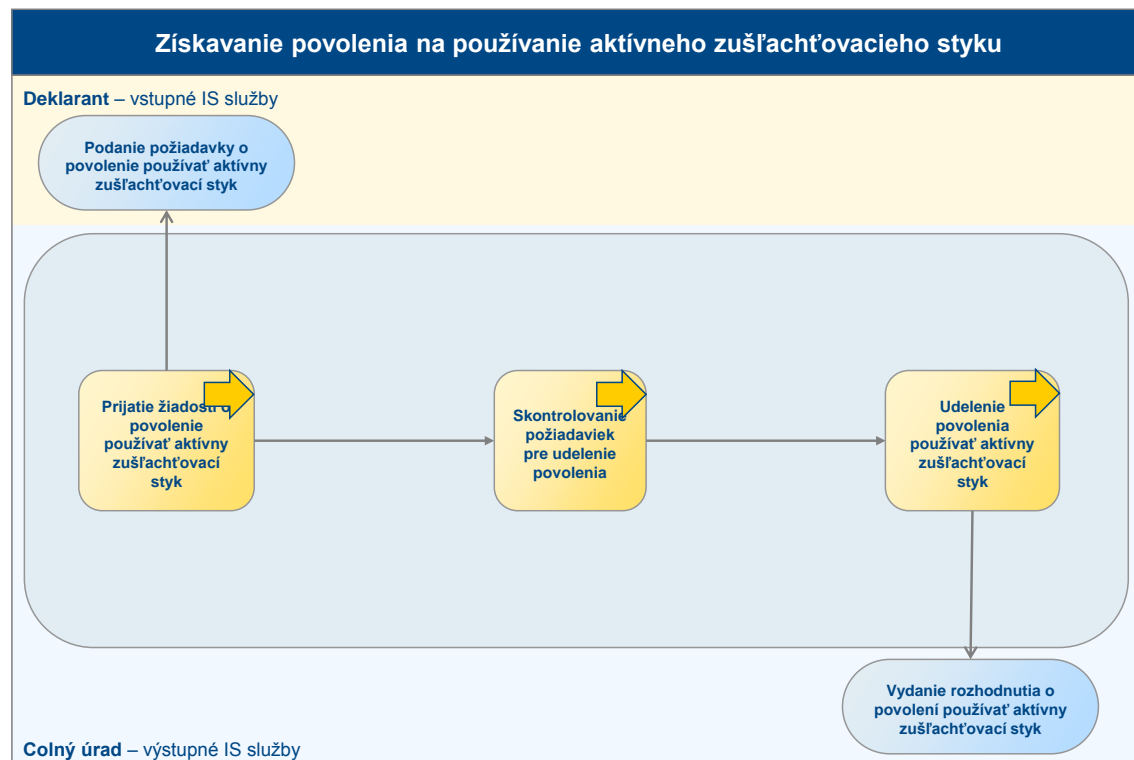
eGov služba Získavanie povolenia vykonávať miestne colné konanie je realizovaná prostredníctvom nasledujúcich IS služieb:

- Podanie požiadavky o povolenie vykonávať miestne colné konanie
- Vydanie rozhodnutia o povolení vykonávať miestne colné konanie

### 5.5.5 Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku

Na využívanie ekonomického režimu aktívny zušľachtovací styk je dôležité, aby mal deklarant príslušné povolenie. Povolenie je možné získať prostredníctvom eGov služby Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku. Deklarant oznámi svoj záujem o túto možnosť prostredníctvom IS služby Podanie požiadavky o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk. Následne je colným úradom prijatá žiadosť a dôjde k skontrolovaniu požiadaviek pre udelenie povolenia. Rozhodnutie je oznámené prostredníctvom IS služby Vydanie rozhodnutia o povolení používať aktívny zušľachtovací styk.

Obrázok 31: Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku



### IS služby

eGov služba Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku bude realizovaná prostredníctvom nasledovných IS služieb:

- Podanie požiadavky o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk
- Vydanie rozhodnutia o povolení používať aktívny zušľachtovací styk

## 5.6 Uskutočniteľnosť a náklady

*Po spresnení navrhovaného riešenia boli rozobrané očakávané dôsledky zavedenia nového riešenia, vrátane možných problémov a vyvolaných potrieb v iných systémoch. Venujeme sa aj indikatívnej štruktúre ceny, ktorá zahŕňa investičné aj prevádzkové náklady, ako aj ďalším faktorom, ktoré v závere môžu ovplyvniť celkové výdavky na riešenie. Súčasťou investičných nákladov je aj bezpečnostný projekt a audit, bez ktorého nové aplikačné komponenty nemôžu byť uvedené do prevádzky.*

### 5.6.1 Dopady na technické a softwarové vybavenie

Súčasná infraštruktúra Finančnej správy v colnej oblasti je z hľadiska perspektívneho rozvoja poskytovania služieb nepostačujúca. Vzhľadom na nové služby vyplývajúce zo stratégie MASP, projektu EMCS ako aj národnej koncepcie informatizácie verejnej správy je potrebné vytvoriť výkonom dynamické prostredie technologickej platformy. Nasledovať bude integrácia aplikácií do podoby integrovaného colného informačného systému.

Okrem navrhovaných zmien v softvérovom vybavení dôjde tiež k zvýšeniu nárokov na kapacitu dátových úložísk, dátových liniek, spoľahlivosť a dostupnosť všetkých prvkov sieťovej infraštruktúry, ich monitoring a správu.

Pre zabezpečenie požadovaných služieb bude nutné vytvoriť nové technické a technologické zabezpečenie a to hlavne v týchto oblastiach:

- Vytvorenie aplikačného programového vybavenia v súlade s požiadavkami pre elektronizáciu a automatizáciu dovozu, EMCS a NKIVS ako aj ďalšie ICIS,
- Vytvorenie škálovateľnej a stabilnej hardvérovej infraštruktúry pre prijímanie, odosielanie, spracovanie a ukladanie elektronických správ súvisiacich s poskytovanými elektronickými službami finančnej správy v colnej oblasti,
- Vytvorenie architektúry ktorá bude spĺňať medzinárodné normy a štandardy ako aj štandardy schválené pre informačné systémy verejnej správy.

Pre zabezpečenie procesnej integrácie so SSPS budú potrebné nasledujúci SW s príslušnými licenciami:

- SW na správu obsahu, dokumentov, workflowu a správy registratúry na báze objektovo orientovaných softvérových komponentov;
- SW určený vyhľadávanie informačných objektov v korporátnom kontexte;
- Monitorovací, analytický a diagnostický nástroj pre operačný management softvéru.

Podrobná kalkulácia nákladov na vlastníctvo HW a SW je uvedená v prílohách B1 a B2.

### 5.6.2 Organizačné dopady

Zavedenie elektronizácie služieb pre colný dohľad nad dovozom tovaru bude mať čiastočný dopad na organizáciu činností colných úradov. Postupný nárast využívania elektronických služieb sa prejaví v znížení nárokov na spracovanie vyhlásení, oznámení, ohlásení, čo predstavuje úsporu kapacít, ktoré je možné orientovať do oblasti kontroly a následnej kontroly. Zámerom je procesná a organizačná reforma finančnej správy, ktorá povodí k uľahčeniu obchodu disciplinovaných subjektov prostredníctvom elektronickej komunikácie a zároveň zvýšenie výkonu boja proti colným a daňovým podvodom (zlepšenie platobnej disciplíny a odvodov do štátneho rozpočtu).

Pri samotnej implementácii projektov je predpoklad nutnosti zabezpečenia dostatočnej súčinnosti odborných útvarov a členov projektových tímov. Bude preto potrebné vyčleniť kapacity na strane finančnej správy pre projektové riadenie a implementáciu nových systémov a technológií.

Z hľadiska budúcej prevádzky informačných systémov sa zvýšia nároky a požiadavky na pracovníkov spravujúcich informačné systémy, informačný servis, ktorý bude potrebné kapacitne posilniť. Z toho vyplývajú požiadavky na:

- zaškolenia pracovníkov na prácu s novým IS;
- zmeny náplne práce a rekvalifikácia pracovníkov.

### 5.6.3 Legislatívne dopady

Hoci implementácia riešenia nevyžaduje prijatie legislatívnych zmien, bude potrebná úprava smerníc a predpisov tak, aby zodpovedali navrhnutým procesom.

#### 5.6.4 Prevádzkové a bezpečnostné dopady

Štandardizácia informačných systémov a virtualizácia hardvérovej platformy budú mať pozitívny dopad na zníženie prevádzkových nákladov z dôvodov unifikácie:

- Operačných systémov (server, klient)
- Active directory (Single Sign On)
- Databázovej platformy
- Systému zálohovania
- HW prostredia na strane serverov
- HW prostredia na strane klientov (zamestnancov FS)

Z dôvodu zavedenia služieb s požadovanou dostupnosťou 24\7, ktoré budú poskytovať modifikované informačné systémy je možné predpokladať zvýšené finančné nároky na technickú podporu systémov.

V rámci Architektúry bezpečnosti bude vykonaná analýza rizík systému a navrhnuté technologicky nezávislé bezpečnostné mechanizmy a funkcie, resp. na technológii nezávislé bezpečnostné postupy tak, aby boli pokryté všetky požiadavky vyjadrené v dokumente Koncepcia bezpečnosti a výsledná úroveň bezpečnosti z hľadiska integrity, dostupnosti a dôvernosti bola pre všetky komponenty systému konzistentná a dostatočná.

Navrhované riešenie informačných systémov nebude mať dopady na lokalitu ani stavebnú činnosť. Virtualizácia hardvérového prostredia umožní znížiť náklady na spotrebu elektrickej energia a výkon klimatizačných zariadení pri súčasnom zvýšení výpočtového výkonu.

#### 5.6.5 Nasadenie riešenia marketingové požiadavky

Implementácia elektronického colného konania v dovoze bude vyžadovať zvýšené úsilie pri komunikácii s obchodnou verejnosťou a zabezpečení technických podmienok pre obchodnú verejnosť.

Pri samotnom nasadení riešenia bude treba vypracovať detailný plán inštalácie softvéru a hardvéru, ako aj plán migrácie. Detailná metodika je popísaná v sekcii 5.8.2. Implementáciu treba koordinovať aj s postupom realizácie ostatných projektov finančnej správy. Taktiež je potrebné monitorovať súvisiace projekty OPIS.

#### 5.6.6 Cena riešenia

Cena riešenia pozostáva z jednorazových investičných nákladov v podobe celkovej nadobúdacej ceny riešenia (CAPEX) a ročných prevádzkových nákladov (OPEX).

##### 5.6.6.1 CAPEX

Celkovú nadobúdaciú cenu riešenia možno rozdeliť do nasledujúcich kategórií:

- Služby implementácie:
  - IT stratégia, vízia a koncepcia;
  - Procesná analýza;
  - Detailná analýza a návrh riešenia vrátane technickej a používateľskej dokumentácie a vypracovania koncepcie jednoduchého a pohodlného používateľského rozhranie;

- Vývoj;
- Implementácia a nasadenie riešenia (softvéru aj hardvéru);
- Migrácia existujúcich systémov;
- Asistenčné služby počas implementácie:
  - Školenia;
  - Testovanie;
  - Konfigurácia;
  - Bezpečnostný projekt a audit;
  - Príprava organizačnej zmeny a optimalizácia procesov;
- Softvérové moduly, ktoré sa budú nakupovať formou licencií pre:
  - Databázy;
  - Aplikačné servery;
  - Operačné systémy;
  - Antivírusové programy;
- Hardvér, ktorý zahŕňa najmä nákup položiek ako:
  - Terminály;
  - Servery;
  - Diskové polia;
  - Špeciálna technika.
- Projektový manažment;
- Marketing.

Predpokladaná indikatívna cena riešenia na implementáciu elektronických služieb finančnej správy v colnej oblasti predstavuje 29 838 000. EUR vrátane DPH

Tabuľka 2 – Indikatívna cena riešenia – investičné náklady

Indikatívna cena riešenia	
Položka	Hodnota v EUR s DPH
Elektronizácia a automatizácia dovozu	8 711 500
Optimalizácia GUI	850 000
Prepojenie na systém spisu povinného subjektu	9 780 000
Centralizácia registrov	6 000 000
Zavedenie VDI	1 565 000

Indikatívna cena riešenia	
Položka	Hodnota v EUR s DPH
Bezpečnosť	1 958 000
Projektový manažment a marketing	973 500
<b>Spolu</b>	<b>29 838 000</b>

#### 5.6.6.2 OPEX

Prevádzkové náklady sa odvíjajú od nasledujúcich oblastí:

- Mzdy interných pracovníkov:
- Mzdy externých pracovníkov:
  - Technická podpora – externí špecialisti na hardvér a softvér, ktorí budú pomáhať riešiť každodenné prevádzkové úlohy a nastavenia, ktoré nie sú súčasťou štandardnej SLA, taktiež sa sem radia upgrady mimo SLA;
- Bežné interné náklady spojené s prevádzkou riešenia:
  - Proces colného dohľadu nad dovozom tovaru – tvorené predovšetkým mzdami interných zamestnancov;
  - Obnovovanie licencií a SLA pre softvér;
  - Podpora prevádzky HW a obnova – zahŕňa výmenu zastaraného hardvéru každých päť rokov a SLA pre hardvér, nájom a energie spojené s prevádzkovaním dátového centra;
  - Réžia – výnimočné výdavky, ktoré môžu vzniknúť nepredvídateľnými udalosťami ako dočasné zvýšenie ceny energií, stavebné opravy priestorov a podobne.

Predpokladané ročné prevádzkové výdavky sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 3 – Prevádzkové výdaje/rok - OPEX

Položka	Podiel	Hodnota (EUR)
Obnova a údržba HW infraštruktúry	8,04%	108 043,43
Prevádzka a aktualizácia SW a obnova a údržba SW licencií	61,42%	824 979,15
Služby	30,54%	410 227,42
<b>Spolu</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 343 250,00</b>

V prvých piatich rokoch po realizácii projektu bude nutné realizovať externú podporu nasadeného riešenia. Indikatívne ročné náklady sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:



Tabuľka 4 – Náklady na podporu/rok - OPEX

Položka	Hodnota (EUR)
Náklady na podporu SW	2 318 820,00
Náklady na podporu služieb	1 025 880,00
Náklady na podporu HW	271 440,00
<b>Spolu</b>	<b>3 616 140,00</b>

Agregované náklady projektu sú uvedené v tabuľke 9.

## 5.7 Ekonomická analýza

### 5.7.1 Strategický kontext

Projekt Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru prinesie výrazné prínosy na všetkých úrovniach architektúry colných informačných systémov. Hlavným benefitom pre občanov bude elektronizácia podania colných vyhlásení v dovoze. Táto koncepcia spolu s automatizáciou systému podávania colných systémov prinesie tiež významné úspory na strane colnej správy. Ďalšie podstatné časové úspory na strane verejnej správy prinesie optimalizácia používateľského rozhrania a rozvoj Národného systému analýzy rizík. Významne bude tiež znížené prevádzkové náklady a to konsolidáciou HW a používaním terminálov.

### 5.7.2 Ciele a obmedzenia

Cieľom projektu Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru bude dosiahnutie prínosov v cieľovom stave aspoň zo 70 %. Tento predpoklad bude podporený čiastočnou povinnosťou využívania elektronických služieb v komunikácii so štátnou správou.

### 5.7.3 Stručný popis alternatívnych riešení

Alternatívou k navrhovanému riešeniu, oproti ktorej sa počíta ekonomická návratnosť navrhovaného riešenia, je takzvaný nulový stav, kedy by nebol realizovaný projekt Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru. realizácia projektu nie je podmienená žiadnou nutnou externou potrebou, ktorá by a priori zavrhol nulovú alternatívu. Pre zhodnotenie, či je projekt vhodné implementovať alebo nie, by mali rozhodnúť nielen výsledky ekonomickej analýzy. Nulová alternatíva má čistou súčasnú hodnotu 0 EUR, to znamená, pokiaľ bude mať projekt kladnú čistou súčasnú hodnotu, je vhodné ho implementovať.

### 5.7.4 Kvantitatívna analýza navrhnutého riešenia

Na základe konzultácií riešenia bola vykonaná kvantifikácia prínosov a nákladov realizácie projektu.

Kvantitatívna analýza prebehla v nasledujúcich krokoch:

- Odhad priamych finančných nákladov subjektu na realizáciu projektu;

- Stanovenie a kvantifikácia prínosov implementácie projektu.

Pre odhad jednotlivých parametrov boli využité nasledujúce podporné vstupné údaje, ktoré vychádzajú z oficiálnych dát Štatistického úradu SR a iných verejných zdrojov. Jednotlivé odhady sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 5: Hlavné vstupné údaje pre CBA analýzu projektu

Položka	Hodnota
Diskontná sadzba	5,5%
Životnosť projektu	15 rokov
Fond pracovnej doby	1 920 hodín
Osobné náklady zamestnanca VS	8,47 €/hod
Priemerná mzda v NH	4,74 €/hod
Počet prijatých colných vyhlásení v dovoze	231 089
Počet prijatých colných vyhlásení vo vývoze	336 614
Počet prijatých colných vyhlásení v tranzite	342 950
Počet dokumentov v MVS odoslaných do iných členských štátov	212
Počet dokumentov v MVS prijatých od iných členských štátov	225

Investičné náklady boli stanovené na základe štandardizovaného rozdelenia investičných nákladov IT projektov a porovnania nákladového modelu. Vychádzalo sa z predpokladu, že rozloženie investičných nákladov je v čase rovnomerné. Investičné náklady vychádzajú zo štruktúry ceny v kapitole 5.6.6.

Tabuľka 6 - Štruktúra investičných nákladov projektu -CAPEX

Aktivita	Podiel	Hodnota (EUR)
Hlavné aktivity	96,74%	28 864 500,00
1: Analýza a dizajn	9,54%	2 845 764,00
2: Implementácia	22,88%	6 826 934,40
3: Testovanie	13,07%	3 899 826,60
4: Nasadenie	23,10%	6 892 578,00
5: Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	28,15%	8 399 397,00
Podporné aktivity	3,26%	973 500,00
6: Publicita a informovanosť	1,09%	324 500,00
7: Riadenie projektu	2,18%	649 000,00
Celkovo	100,00%	29 838 000,00

Prínosy projektu boli rozdelené do troch častí - časová úspora verejnosti, časová úspora zamestnancov a úspora nákladov úradu. Ďalšia tabuľka zobrazuje kvantifikáciu prínosov implementácie projektu podľa jednotlivých komponentov rozvoja colných informačných systémov (Obrázok 5).

Tabuľka 7 - Rozdelenie prínosov projektu

Komponent rozvoja	Časová úspora verejnosti (EUR/rok)	Časová úspora zamestnancov (EUR/rok)	Úspora nákladov úradu
Automatizácia a elektronizácia dovozu	1 816 495,47	3 014 465,53	
Rozvoj EMCS		2 748,69	
Optimalizácia Graphical User Interface		1 542 741,80	
Integračná platforma		355,76	
Lifecycle Data Management			38 058,75
Centralizácia a konsolidácia registrov subjektov		1 285,62	
Zavedenie Virtual Desktop Infrastructure			240 000
Konsolidácia HW platformy			2 000 000
Procesná integrácia s ŠDS		1 157,06	
Procesná integrácia so SSPS		385 685,45	
Rozvoj NSAR		590 892,81	
Spolu	1 816 495,47	5 539 332,72	2 278 058,75

Tabuľka 8 zobrazuje finančne kvantifikovaný prehľad nákladov a výnosov rozdelených do jednotlivých rokov. Kvantifikovaných bolo požadovaných 15 rokov doby životnosti (predpokladaný začiatok prevádzky je polovica roku 2015). Agregované náklady prislúchajúce Investičnej fáze, Fáze prevádzky a podpory a Fáze podpory sú uvedené v tabuľke 9.

Tabuľka 8 - Ročný prehľad nákladov a výnosov

Rok	Náklady (EUR)	Prínosy (EUR)
rok 1	14 919 000,00	0,00
rok 2	14 919 000,00	0,00
rok 3	4 959 390,00	4 816 943,47
rok 4	4 959 390,00	9 633 886,94
rok 5	4 959 390,00	9 633 886,94
rok 6	4 959 390,00	9 633 886,94
rok 7	4 959 390,00	9 633 886,94
rok 8	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 9	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 10	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 11	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 12	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 13	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 14	1 343 250,00	9 633 886,94
rok 15	1 343 250,00	9 633 886,94

Tabuľka 9 – Agregované náklady

Rok	Fáza	Agregované náklady (EUR)
rok 1	Investičná fáza - CAPEX	29 838 000,00
rok 2		
rok 3	Prevádzka a externá podpora - OPEX	24 796 950,00
rok 4		
rok 5		
rok 6		
rok 7		
rok 8	Prevádzka - OPEX	10 746 000,00
rok 9		
rok 10		
rok 11		
rok 12		
rok 13		

Rok	Fáza	Agregované náklady (EUR)
rok 14		
rok 15		

Výsledok CBA analýzy projektu elektronického archívu zhrňa nasledujúca tabuľka, pričom je vidieť, že projekt v plnej miere vyhovuje zadaným požiadavkám.

Tabuľka 10 - Výsledky CBA analýzy projektu

Ukazovateľ efektivity	Hodnota	Požadovaná hodnota	Vyhovuje
Čistá súčasná hodnota projektu	29,09 mil. €	> 0 €	Áno
Vnútorne výnosové percento projektu	18,2 %	> 5,5 %	Áno
Doba návratnosti	8,6 roku	< 10 rokov	Áno

V uvedenej kalkulácii nie sú započítané nemonetarizovateľné prínosy popísané v kapitole 5.7.5.

### 5.7.5 Analýza rizík

Analýza rizík si všima základné rizikami, ktoré bude potrebné eliminovať počas realizácie projektu.

#### 5.7.5.1 Legislatívne riziká

- neúplná znalosť legislatívy, hlavne európskeho rámca;

#### 5.7.5.2 Organizačné riziká

- neúplne definované požiadavky objednávateľom;
- neprimerané požiadavky na spôsob riešenia;
- chybné poskytnuté informácie dodávateľovi;
- nesprávne pochopenie zadaných požiadaviek;
- podanie neúplných alebo mylných informácií používateľom pri školeniach a konzultáciách;
- nedostatočné plánovanie míľnikov;
- sklz v pôvodne navrhovanom harmonograme;
- neplánované udalosti a následné zdržanie projektu.

#### 5.7.5.3 Technologické riziká

- nesprávne pochopenie práce s novou funkcionalitou;
- nižšia funkcionalita systémov ako pôvodne očakávaná;

- nedostatočné zabezpečenie podpory riešenia;
- dostupnosť potrebného technického zabezpečenia pre potreby projektu na strane objednávateľa;

#### 5.7.5.4 Finančné riziká

- vyššie náklady ako vypočítané;

#### 5.7.5.5 Bezpečnostné riziká

- informačné prostredie colnej správy obsahuje citlivé údaje a môže sa preto stať terčom útoku;

#### 5.7.5.6 Ostatné riziká

- nepriatie riešenia zamestnancami;

### 5.7.6 Nefinančné prínosy a náklady

Všetky predpokladané benefity projektu sa podarilo kvantifikovať v kapitole 5.7.4 Kvantitatívna analýza navrhnutého riešenia.

## 5.8 Návrh projektového zámeru

*Štúdia navrhuje zrealizovať národný projekt Národný projekt: Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru, ktorý dosiahne hlavné ciele projektu vyplývajúce z analýzy potrieb a požiadaviek a strategického kontextu. Metodiku riadenia projektu sme navrhli podľa procesného rámca Rational Unified Process (RUP), ktorý kladie dôraz na iteratívny proces a neustále prehodnocovanie a detailnejšiu špecifikáciu požiadaviek systému. Taktiež považujeme za dôležité kontinuálne testovanie produktu, aby na záver 24-mesačného procesu vznikol systém, ktorý bude napĺňať všetky očakávania.*

### 5.8.1 Príprava projektu

#### 5.8.1.1 Názov projektu

Na základe štúdie navrhujeme realizovať Elektronické služby Finančnej správy – Automatizácia dohľadu nad dovozom tovaru.

#### 5.8.1.2 Obsahová náplň projektu

Obsahovou náplňou projektu je návrh, vývoj, nasadenie a zabezpečenie nových všeobecne použiteľných elektronických služieb eGovernmentu pre Finančnú správu v colnej oblasti, zameranej na automatizáciu dohľadu nad dovozom tovaru.

#### 5.8.1.3 Ciele a výstupy projektu

Základnými cieľmi projektu sú:

- Zavedenie sofistikovaných elektronických služieb Finančnej správy v colnej oblasti súvisiacich s elektronizáciou a automatizáciou colného dohľadu nad dovozom tovaru:
  - Umožnenie podávať dovozné colné vyhlásenia elektronickým spôsobom pre všetky colné režimy a postupy;
  - Skrátenie času deklarantov potrebného na vybavenie colnej agendy;
  - Sprístupnenie elektronických služieb podľa NKIVS, vrátane zavedenia možností na sledovanie stavu konania.
- Optimalizácia procesov pre colný dohľad nad dovozom tovaru.
- Rozvoj informačného prostredia Finančnej správy do podoby integrovaného colného informačného systému:
  - Vytvorenie predpokladov na ďalší postup podľa stratégie MASP;
  - Realizácia internej procesnej integrácie dotknutých systémov (analýza rizík, systém spisu povinného subjektu);
  - Integrácia z centrálnym elektronickým priečinkom (CEP);
  - Optimalizácia užívateľského rozhrania;
  - Konsolidáciu registrov subjektov pre colné informačné systémy;
- Zníženie prevádzkových nákladov informačného systému prostredníctvom konsolidácie technologickej platformy:
  - Zavedenie VDI (virtual desktop infrastructure);
  - Zvýšenie bezpečnostnej úrovne infraštruktúry.

Základnými výstupmi projektu po dosiahnutí cieľov projektu budú:

- Dovozné colné konanie je možné riešiť plne elektronické pre všetky colné režimy a spôsoby;
- Proces colného konania je optimalizovaný a plne automatizovaný;
- Procesy finančnej správy v colnej oblasti sú integrované so systémom pre správu spisu povinného subjektu;
- V procesoch sledovania pohybu tovaru podliehajúceho spotrebnej dani sa komunikuje s európskymi colnými správami podľa požiadaviek (EMCS);
- Registre subjektov pre colné agendy sú konsolidované a centrálné spravované;
- Aplikačná platforma je virtualizovaná a prístupná pomocou terminálov;
- Nasadená efektívna a vysoko dostupná technologická infraštruktúra so zníženou energetickou náročnosťou.

#### 5.8.1.4 Hodnotiace kritéria projektu

Pre každý cieľ projektu sa definoval merateľný ukazovateľ, pomocou ktorého bude možné merať napredovanie a úspechy projektu. Úspech projektu závisí aj od realistického nastavenia nasledujúcich ukazovateľov. Spomínané hodnotiace kritériá sú zhrnuté v nasledujúcej tabuľke, jednotlivé parametre sú orientačné a budú presne špecifikované v ŽoNFP.

Tabuľka 11: Hodnotiace kritériá

<b>Kategória: Zavedenie sofistikovaných elektronických služieb Finančnej správy v</b>
---

colnej oblasti súvisiacich s elektronizáciou a automatizáciou colného dohľadu nad dovozom tovaru	
Cieľ	Ukazovateľ
Umožnenie podávať dovozné colné vyhlásenia elektronickým spôsobom pre všetky colné režimy a postupy	<b>Počet podaní zrealizovaných elektronicky</b> (dopad) Počet dovozných colných vyhlásení podávaných elektronicky bude [80% z celkového počtu pôvodne papierovo spracovávaných colných vyhlásení]
Skrátenie času deklarantov potrebného na vybavenie colnej agendy	<b>Úspora času používateľa služby</b> (dopad) Ušetrený čas na vyhľadanie informácií v archívnych záznamoch bude [v priemere 1,66 hodiny]
Sprístupnenie služieb podľa NKIVS	<b>Počet zavedených proaktívnych eGov služieb</b> (výsledok) [x eGov služieb] <b>Počet zavedených transakčných eGov služieb</b> (výsledok) [x eGov služieb] <b>Počet zavedených elektronických služieb dostupných online</b> (výsledok) Počet zavedených elektronických IS služieb dostupných online pre občana [x IS služieb]
Kategória Optimalizácia procesov pre colný dohľad nad dovozom tovaru	
Cieľ	Ukazovateľ
Optimalizácia procesov	<b>Úspora času poskytovateľa služby</b> (dopad) Ušetrený čas v internom procese bude [20 % z pôvodného času všetkých zamestnancov ŠA]
Kategória: Rozvoj informačného prostredia Finančnej správy do podoby integrovaného colného informačného systému	
Cieľ	Ukazovateľ



Realizácia internej procesnej integrácie dotknutých systémov	<b>Úspora času poskytovateľa služby (dopad)</b> Ušetrený čas v internom procese bude [2 % z pôvodného času všetkých zamestnancov ŠA]
	Počet procesov (z dotknutej domény), v ktorých bude potrebné duplicitné zadávanie údajov bude minimálny. [0]
Optimalizácia užívateľského rozhrania	Počet procesov, v ktorých bude potrebné prepínanie medzi obrazovkami rôznych aplikácií bude minimálny. [0]
Konsolidáciu registrov subjektov pre colné informačné systémy	Počet chýb v dôsledku nekonzistencie dát bude minimálny. [0]
<b>Kategória: Zníženie prevádzkových nákladov informačného systému prostredníctvom konsolidácie technologickej platformy</b>	
<b>Cieľ</b>	<b>Ukazovateľ</b>
Zavedenie VDI (virtual desktop infrastructure)	Úspory prevádzkových nákladov budú [20%]

### 5.8.2 Metodika riadenia

Metodika riadenia a implementácie projektu musí byť v súlade s výnosom 312/2010 podľa Prílohy 4: Štandard pre riadenie informačno-technologických projektov. Vzhľadom na charakter navrhovaného projektu Elektronický archív odporúčame túto metodiku rozšíriť o prispôbené prvky Rational Unified Process (RUP). RUP je vhodný predovšetkým na implementáciu systémov využívajúcich technológie založené na aplikačných komponentoch, akým je aj navrhovaný integrovaný colný informačný systém. Tento proces implementácie využíva prístup, ktorý je:

- iteratívny – poskytuje mechanizmy na krátkodobé iterácie s presne definovanými cieľmi a GO / NO GO kritériami na konci každej fázy, čím je zabezpečená transparentnosť progresu pre manažovanie riešenia a dodávka inkrementálnych releasov;
- riadený požiadavkami;
- sústredený okolo architektúry.

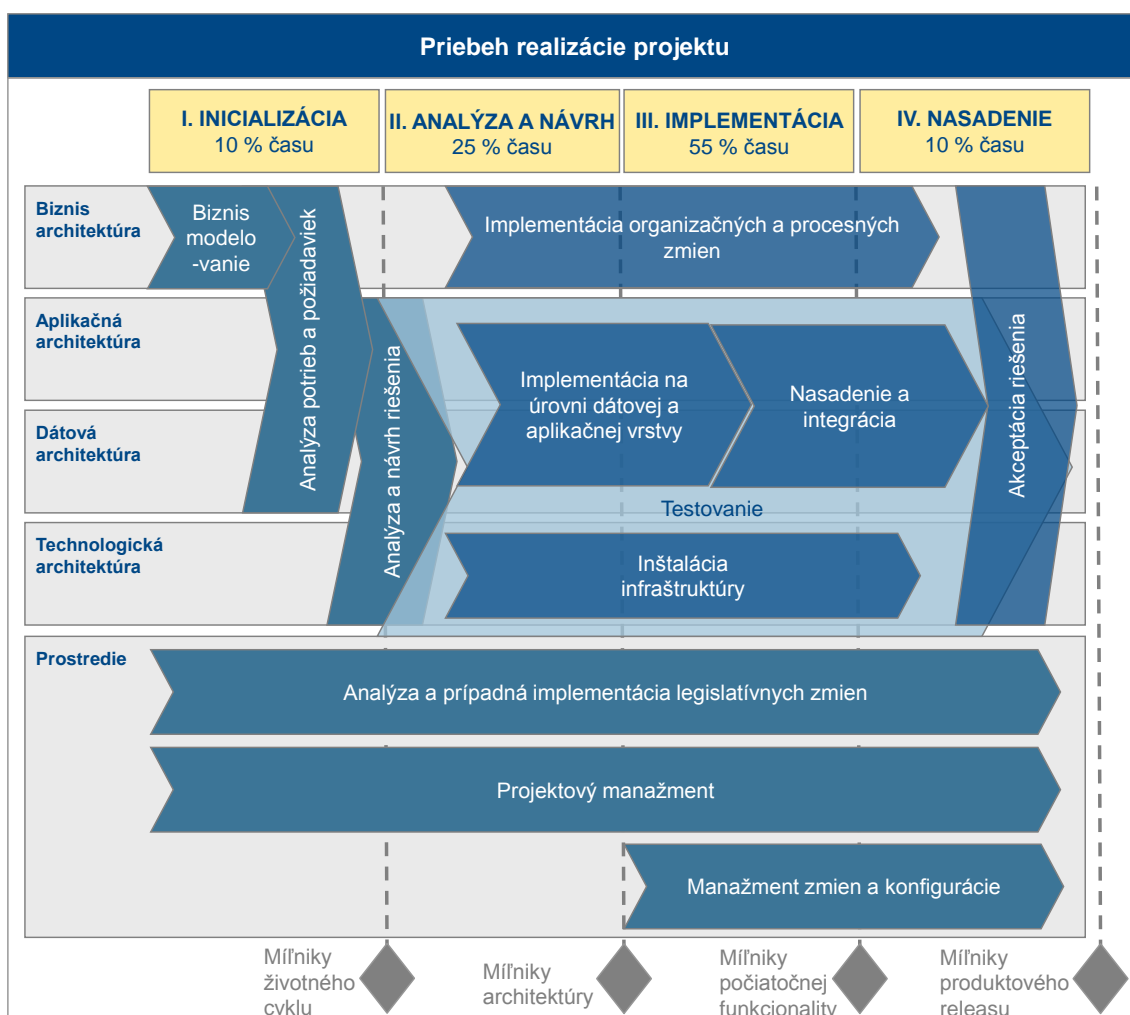
Obrázok nižšie znázorňuje jednotlivé fázy projektu, ktoré nasledujú sekvenčne (čiže iteratívny charakter procesu možno zachytiť len v menšej mierke v rámci jednotlivých aktivít):

- Inicializácia;
- Analýza a návrh;

- Implementácia;
- Nasadenie,

a súhrnné aktivity prebiehajúce na konkrétnych vrstvách riešenia. Väčšina aktivít začne v istej fáze a ich vykonanie pokračuje v iteráciách aj v nasledujúcich fázach. Typickým príkladom je testovanie, ktoré musí začať v posledných etapách návrhu riešenia, aby bolo možné budúcimi používateľmi otestovať demo, a musí byť naďalej opakované a rozširované cez fázu budovania až do posledných aktivít akceptácie riešenia. Týmto prístupom k testovaniu sú stakeholderi a budúci používatelia neustále oboznámení s implementovaným riešením, čo vedie k urýchleniu záverečnej fázy akceptácie a predchádza nedorozumeniam a nákladným zmenám funkcionality, ktoré sú požadované príliš neskoro. Taktiež musí byť počas fázy budovania a prechodu kladený veľký dôraz na systémové a záťažové testy, aby výsledné riešenie bolo stabilné a spoľahlivé.

Obrázok 32: Priebek realizácie projektu podľa RUP



Každá fáza končí dôkladne definovaným míľnikom, ktorý poskytuje hlavným účastníkom procesu prehľad o dosiahnutých výsledkoch a vstupy pre rozhodnutia o ďalšom pokračovaní projektu. Pre každú fázu je definovaná skupina cieľov, ktoré majú byť dosiahnuté počas iterácii v rámci fázy, čím sa dosiahne aj príslušný míľnik.

### 5.8.2.1 Komplexný pohľad na štyri fázy riadenia

Základné ponaučenia z metodiky riadenia:

- Aktivita pokračujú v každej fáze – fázy sa navzájom prekrývajú, ako vidieť na obrázku vyššie, pretože jednotlivé oblasti aktivít sa musia vykonávať vo viacerých fázach, ako napríklad dizajn, programovanie, testovanie prebieha iteratívnym spôsobom počas celého projektu, aj keď vo fáze prípravy je programovanie a testovanie minimálne a naopak vo fáze prechodu je minimálny dizajn;
- Výstupy projektu sa vyvíjajú počas každej fázy – Výstupy (modely, plány, zdrojový kód, dokumenty) sa vyvíjajú počas celého cyklu procesu – sú ukončené až po nasadení a akceptácii systému v produkcii;
- Projekt sa plánuje v prevaľujúcej sa vlne – detailne sú plánované len aktivity v dohľadne, aktivity v budúcnosti sa naplánujú len povrchne a detailnejšie sa dodefínujú až keď sa priblížia;
- Manažment rizík je kľúčový pre úspech – všetky riziká musia byť zdokumentované, prezentované všetkým stakeholderom a ošetrené patričnou stratégiou;
- Každá fáza sa končí GO / NO GO rozhodnutím – všetci stakeholderi musia súhlasiť s prechodom do ďalšej fázy.

Aktivity v nasledujúcich oblastiach sú rozšírením RUP:

- Biznis modelovanie – vid' Analýza potrieb a požiadaviek;
- Analýza potrieb a požiadaviek - bude vychádzať predovšetkým z tejto štúdie uskutočniteľnosti a dôjde k podrobnej analýze existujúcich procesov, ktoré sa týkajú všetkých navrhnutých eGov služieb.
- Analýza a návrh riešenia - návrh, ako budú aplikácie a dáta organizované a ako budú navrhnuté služby realizované, taktiež budú navrhnuté príslušné procesné zmeny a nové procesy. Pri tomto návrhu je potrebné dbať na štyri základné predpoklady:
  - jednoduchosť;
  - univerzálnosť;
  - globálnosť;
  - efektivitu;
- Implementácia organizačných a procesných zmien - dôjde k samotnej implementácii navrhnutých zmien a nových procesov;
- Implementácia na úrovni dátovej a aplikačnej vrstvy;
- Nasadenie a integrácia - dôjde k nasadeniu systémov a aplikácií na vopred pripravenú architektúru a k integrácii systému;
- Inštalácia infraštruktúry – paralelne s vývojom aplikácii sa buduje aj technologické zabezpečenie riešenia Konkrétna infraštruktúra bude navrhnutá vo fáze návrhu riešenia. Návrh infraštruktúry predstavuje predovšetkým:
  - systémové požiadavky a konfigurácie;
  - úroveň virtualizácie;
  - počty jednotlivých kusov infraštruktúry;
  - lokalizácia;
  - systém administrácie;

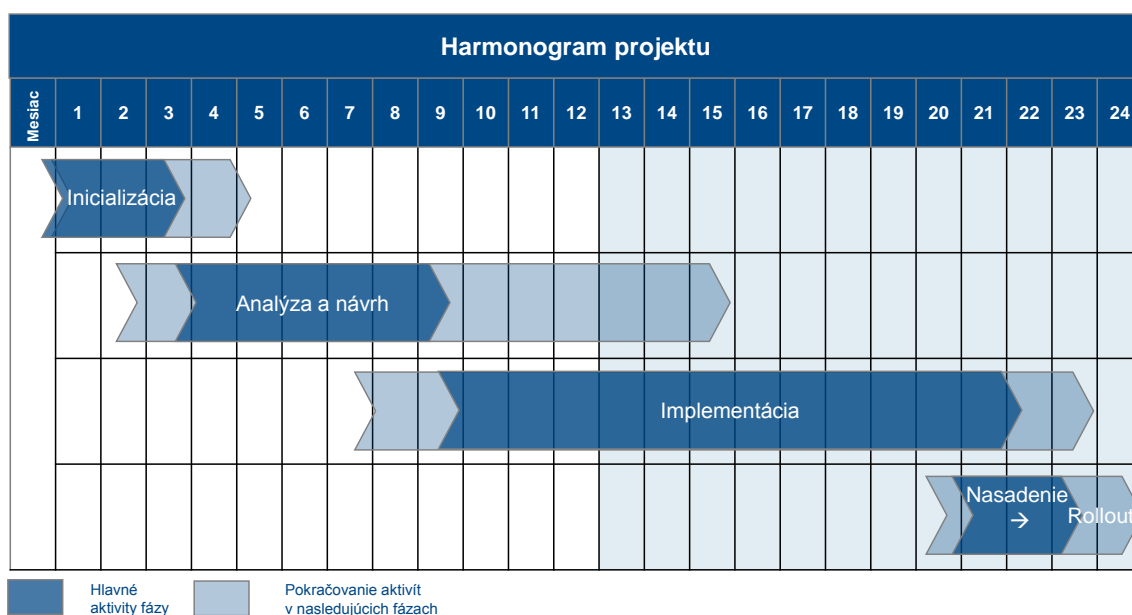
Vo fáze prípravy infraštruktúry prebehne fyzická inštalácia a lokalizácia hardware, tak aby mohlo dôjsť k výslednému nasadeniu;

- Testovanie - zaručí bezproblémový chod navrhnutých systémov a overí, či spĺňajú všetky požiadavky na technické zabezpečenie, funkcionality, spoľahlivosť, výkonnosť a bezpečnosť;
- Akceptácia riešenia – všetci stakeholderi musia na záver projektu akceptovať technické zabezpečenie, funkcionality, spoľahlivosť, výkonnosť a bezpečnosť riešenia;
- Analýza a prípadná implementácia legislatívnych zmien - Plánovanie implementácie prípadných legislatívnych zmien, ktoré vzniknú po dokončení podrobnej analýzy potrieb a požiadaviek, bude prebiehať nezávisle na tomto projekte. Aj napriek tomu je uskutočnenie týchto zmien kľúčovým faktorom v celom projekte, bez ktorého by projekt nikdy nemohol byť úspešne dokončený;
- Projektový manažment;
- Manažment zmien a konfigurácie.

### 5.8.3 Harmonogram projektu

Celkové trvanie projektu je nastavené na dva roky čiže 24 mesiacov. Harmonogram jednotlivých fáz je znázornený na obrázku nižšie.

Obrázok 33: Harmonogram projektu



Prípravná fáza projektu predchádza fázu Inicializácie a nie je zakreslená na obrázku nižšie, pretože sa nezaráta do celkovej dĺžky trvania projektu. Táto prípravná fáza zastrešuje najmä:

- Overenie plánovaného rozsahu projektu definovaného v tejto štúdii, pričom dôjde k podrobnej analýze existujúcich procesov a požiadaviek, ktoré sa týkajú všetkých navrhnutých eGov služieb;
- Detailnejšie rozpracovanie vypočítaných nákladov;
- Definovanie hlavných rizík implementácie projektu;
- Obstaranie riešenia od dodávateľov podľa definovaných požiadaviek a rozsahu projektu.

Fázy v nasledujúcich kapitolách sú už riešené za predpokladu, že boli vybraní všetci dodávatelia služieb a produktov.

### 5.8.3.1 Inicializácia

Táto fáza má nasledujúce hlavné aktivity:

- Overiť plánovaný rozsah projektu definovaný v tejto štúdii a počas prípravnej fázy, pričom dôjde k podrobnej analýze existujúcich procesov a požiadaviek, ktoré sa týkajú všetkých navrhnutých eGov služieb, aj z pohľadu zainteresovaných dodávateľov;
- Detailnejšie rozpracovať dohodnuté náklady v zmluve o obstaraní a časový harmonogram odporúčaný touto štúdiou, prípadne prípravnou fázou;
- Definovať, prípadne spresniť hlavné riziká implementácie projektu;
- Vypracovať podrobný biznis plán na udržateľnosť a samofinancovanie projektu na základe nových skutočností od dodávateľov riešenia;
- Pripraviť prostredie projektu, ktoré bude zastrešovať jednotlivé vrstvy architektúry tak, ako boli definované v tejto štúdii.

Hlavné míľniky tejto fázy označené na predchádzajúcom obrázku ako Míľniky životného cyklu sú:

- Odsúhlasený rozsah projektu;
- Definícia počiatočných požiadaviek;
- Odsúhlasený plán projektu;
- Akceptácia rizík;
- Akceptácia biznis procesov;
- Biznis plán;
- Projektový plán.

Hlavným cieľom vo fáze Inicializácie je dosiahnutie konsenzu zainteresovaných strán ohľadom cieľov projektu. Na dosiahnutie tohto zámeru sa odporúča vytvoriť high-level model požiadaviek, ktorý bude vymedzovať rozsah projektu, a potenciálne začať vývoj prototypu užívateľského rozhrania (UI). Paralelne by mali bežať prípravy pracovného prostredia projektu, procesov pre tím a high-level plánu pokračovania projektu. Na konci tejto fázy je potrebné splniť Míľniky životného cyklu.

### 5.8.3.2 Analýza a návrh

Táto fáza má nasledujúce hlavné aktivity:

- Detailná definícia požiadaviek, pričom dôjde k podrobnej analýze potrieb budúcich používateľov;
- Definovanie požiadaviek na bezpečnostné funkcie systému a bezpečnostný audit;
- Validácia navrhutej architektúry;
- Rozvoj prostredia projektu, ktoré zastrešuje jednotlivé vrstvy architektúry;
- Vytvorenie projektového tímu.

Hlavné míľniky tejto fázy označené na predchádzajúcom obrázku ako Míľniky architektúry sú:

- Stabilná vízia;
- Dohodnutá množina požiadaviek;
- Validovaný návrh architektúry;
- Akceptácia rizík;

- Akceptácia nákladov;
- Reálna šanca na úspech;
- Aktualizovaný bezpečnostný projekt;
- Detailne špecifikovaný projektový plán.

Počas fázy Analýzy a návrhu budú podrobnejšie špecifikované požiadavky, čím sa overí navrhnutá architektúra systému. Tieto požiadavky sú podrobne uvedené len do tej miery, aby bolo možné pochopiť riziká architektúry a zabezpečiť pochopenie rozsahu každej požiadavky pre následné plánovanie. Na overenie architektúry sa implementuje a otestuje „End-to-End“ kostra pracovného kódu, ktorý podporuje vysoko rizikové prípady použitia systému. Na konci tejto fázy je nutné preveriť míľniky architektúry.

### 5.8.3.3 Implementácia

Táto fáza má nasledujúce hlavné aktivity:

- Modelovanie, implementácia a testovanie systému;
- Vytvorenie dokumentácie riešenia.

Hlavné míľniky tejto fázy označené na predchádzajúcom obrázku ako Míľniky počiatočnej funkcionality sú:

- Stabilné riešenie;
- Aktualizovaná množina požiadaviek;
- Pripravení a oboznámení stakeholderi;
- Akceptácia rizík;
- Akceptácia nákladov;
- Projektový plán.

Fáza Implementácie sa zameriava na vytvorenie systému, ktorý je pripravený na nasadenie. Dôraz sa teraz kladie na prioritizovanie požiadaviek a dokončenie ich špecifikácie, na ich analýzu, návrh riešenia, ktoré ich spĺňa, a programovanie a testovanie softvéru. Ak je to nevyhnutné, prvé verzie systému sú nasadené, buď interne alebo externe, aby bolo možné získať spätnú väzbu používateľa. Na konci tejto fázy musia byť splnené Míľniky počiatočnej funkcionality.

### 5.8.3.4 Nasadenie

Táto fáza má nasledujúce hlavné aktivity:

- Systémové testovanie;
- Testovanie používateľmi;
- Doladenie a optimalizácia systému;
- Nasadenie systému;
- Implementácia princípov bezpečnosti a bezpečnostný audit.

Hlavné míľniky tejto fázy označené na predchádzajúcom obrázku ako Míľniky produktového release sú:

- Biznis akceptácia;
- Akceptácia z hľadiska prevádzkových procesov;
- Akceptácia podpory riešenia;

- Akceptácia nákladov;
- Akceptácia bezpečnosti riešenia.

Fáza nasadenia sa zameriava na nasadenie systému do produkcie. Systém sa bude testovať systémovými testermi, ale aj koncovými používateľmi najprv na testovacích dátach. Po úplnom nasadení riešenia na ostré dáta sa vykoná aj audit bezpečnostného projektu. V prípade potreby na základe výstupov auditu a následného testovania s ostrými dátami sa prevedú zodpovedajúce úpravy a doladenia. Vykoná sa školenie koncových používateľov, technickej podpory a prevádzkového personálu. Na konci tejto fázy je potrebné splniť Míľniky produktového release. Po splnení týchto míľnikov môže nastať rollout riešenia pre všetkých používateľov, ak toto nebolo nutné vykonať už pri záverečnom nasadzovaní a testovaní.

## 6 Príloha A Definície elektronických služieb projektu

V nasledujúcich tabuľkách sú predstavené nové eGov služby a IS služby, ktoré sú navrhnuté v štúdií.

### 6.1 Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup

Tabuľka 12

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby eGov	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - bežný postup
Popis služby	<p>Služba elektronizuje proces prepustenia tovaru do požadovaného colného režimu od podania colného vyhlásenia až po samotné prepustenie tovaru. Colné vyhlásenie je podávané v bežnom postupe a služba sa skladá z nasledujúcich procesných krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podanie colného vyhlásenia</li> <li>▪ Spracovanie sprievodných dokladov</li> <li>▪ Colná kontrola</li> <li>▪ Riešenie zabezpečenia colného dlhu</li> <li>▪ Prepustenie tovaru do colného režimu</li> <li>▪ Služba tiež umožní opravu a zrušenia colného vyhlásenia deklarantom.</li> </ul> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP. Kompletná eGov služba je realizovaná pre externý informačný systém. V prípade ak je na komunikáciu použitý CEP je eGov služba realizovaná v spolupráci s IS CEP, pričom rozšírenie sa týka automatizácie spracovania colného vyhlásenia. Výstupom služby bude prepustenie tovaru do požadovaného colného režimu alebo zamietnutie tejto žiadosti."</p>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.0</li> </ul>
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 – transakčná úroveň</li> </ul>
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 - s významným zabezpečením autentifikácie</li> </ul>
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 - zasiela sa notifikácia o začatí, priebehu a skončení konania</li> </ul>
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ áno</li> </ul>



Položka	Hodnota
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žiadosť o prepustenie tovaru do colného režimu v bežnom postupe</li> </ul>
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
Výstupné parameter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rozhodnutie o prepustení tovaru do požadovaného colného režimu</li> </ul>
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
<b>Vzťahy</b>	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastný portál alebo webové sídlo</li> </ul>
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnikateľ – B03 Podnikanie: 010 - Clá</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Služby IS</b>	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe</li> <li>Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe</li> <li>Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe</li> <li>Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe</li> <li>Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu</li> <li>Podanie potvrdenia o prijatí rozhodnutia o prepustení do colného režimu</li> <li>Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia</li> <li>Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia</li> </ul>
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia</li> <li>Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie</li> </ul>

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole</li> <li>Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru</li> <li>Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovozných platby</li> <li>Vydanie rozhodnutia o prepustení do voľného obehu v bežnom postupe</li> <li>Vydanie rozhodnutia o prepustení do aktívneho zušľachťovacieho styku v bežnom postupe</li> <li>Vydanie rozhodnutia o prepustení do colného uskladňovania v bežnom postupe</li> <li>Vydanie rozhodnutia o prepustení do dočasného použitia v bežnom postupe</li> <li>Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia</li> <li>Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia</li> <li>Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia</li> </ul>
<b>Výkony</b>	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> <li>180 249</li> </ul>

### 6.1.1 Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe

Tabuľka 13

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe
Popis služby	Služba slúži deklarantovi na podanie colného vyhlásenia v prípade, že požaduje prepustenie tovaru do voľného obehu v bežnom postupe.

Položka	Hodnota
	Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.1.2 Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe

Tabuľka 14

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe
<b>Popis služby</b>	<p>Služba slúži deklarantovi na podanie colného vyhlásenia v prípade, že požaduje prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	

Položka	Hodnota
Charakter služby	▪ Vstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové služby

### 6.1.3 Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe

Tabuľka 15

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe
Popis služby	Služba slúži deklarantovi na podanie colného vyhlásenia v prípade, že požaduje prepustenie tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Vstupná
Verzia	▪ 1.0

Položka	Hodnota
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

#### 6.1.4 Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe

Tabuľka 16

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie úplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe
Popis služby	<p>Služba slúži deklarantovi na podanie colného vyhlásenia v prípade, že požaduje prepustenie tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie</li> </ul>

Položka	Hodnota
	spoločenstva
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.1.5 Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia

Tabuľka 17

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia
Popis služby	<p>Prostredníctvom služby bude deklarantovi oznámené, že došlo k registrácii jeho colného vyhlásenia colným úradom.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>

Položka	Hodnota
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.1.6 Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu

Tabuľka 18

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu
Popis služby	<p>Služba umožní deklarantovi podať sprievodné doklady k colnému vyhláseniu v prípade, že toto bude potrebné.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.1.7 Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie

Tabuľka 19

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie
<b>Popis služby</b>	<p>V prípade ak pri kontrole sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu zistí úrad, že je potrebné predložiť ďalšie informácie, oznámi to deklarantovi prostredníctvom tejto služby.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločnosti</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.1.8 Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole

Tabuľka 20

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	



Položka	Hodnota
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole
Popis služby	Colný úrad prostredníctvom služby vydá rozhodnutie o vykonaní colnej kontroly. Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Výstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové sídlo

### 6.1.9 Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru

Tabuľka 21

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru
Popis služby	Služba bude slúžiť na vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru do požadované colného režimu v prípade, že výsledok colnej kontroly bude negatívny. Služba bude tiež použitá, ak deklarant v stanovenom termíne nezabezpečí úhradu vymeraného colného dlhu. Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného

Položka	Hodnota
	systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

#### 6.1.10 Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznej platby

Tabuľka 22

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznej platby
<b>Popis služby</b>	<p>Prostredníctvom služby colný úrad vyzve deklaranta na zabezpečenie platnosti dovoznej platby. Súčasťou výzvy bude výška colného dlhu, ktorú je potrebné zabezpečiť a tiež aj lehota na jej uhradenie.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná

Položka	Hodnota
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové služby

#### 6.1.11 Vydanie rozhodnutia o prepustení do voľného obehu v bežnom postupe

Tabuľka 23

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o prepustení do voľného obehu v bežnom postupe
Popis služby	Colný úrad prostredníctvom služby vydá rozhodnutie o prepustení tovaru do voľného obehu v bežnom postupe.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP..
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Výstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS

Položka	Hodnota
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

#### 6.1.12 Vydanie rozhodnutia o prepustení do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe

Tabuľka 24

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o prepustení do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe
Popis služby	<p>Colný úrad prostredníctvom služby vydá rozhodnutie o prepustení tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku v bežnom postupe.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>

Položka	Hodnota
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.1.13 Vydanie rozhodnutia o prepustení do colného uskladňovania v bežnom postupe

Tabuľka 25

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o prepustení do colného uskladňovania v bežnom postupe
<b>Popis služby</b>	Colný úrad prostredníctvom služby vydá rozhodnutie o prepustení tovaru do colného uskladňovania v bežnom postupe.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR

Položka	Hodnota
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

#### 6.1.14 Vydanie rozhodnutia o prepustení do dočasného použitia v bežnom postupe

Tabuľka 26

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o prepustení do dočasného použitia v bežnom postupe
Popis služby	<p>Colný úrad prostredníctvom služby vydá rozhodnutie o prepustení tovaru do dočasného použitia v bežnom postupe.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP..</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.1.15 Podanie potvrdenia o prijatí rozhodnutia o prepustení do colného režimu

Tabuľka 27

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie potvrdenia o prijatí rozhodnutia o prepustení do colného režimu
<b>Popis služby</b>	<p>Deklarant prostredníctvom služby potvrdí, že prijal rozhodnutie o prepustení tovaru do požadovaného colného režimu.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.1.16 Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia

Tabuľka 28

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia
<b>Popis služby</b>	Služba umožní deklarantovi požiadať o zrušenie podaného colného vyhlásenia. Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.1.17 Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia

Tabuľka 29

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia
<b>Popis služby</b>	Úrad prostredníctvom tejto služby vydá svoje stanovisko k žiadosti deklaranta o zrušenie podaného colného vyhlásenia.



Položka	Hodnota
	Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.1.18 Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia

Tabuľka 30

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia
<b>Popis služby</b>	<p>Služba umožní deklarantovi požiadať o opravu podaného colného vyhlásenia.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná

Položka	Hodnota
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové služby

#### 6.1.19 Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia

Tabuľka 31

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia
Popis služby	Služba bude colnému úradu slúžiť na oznámenie akceptácie deklarantovej požiadavky o opravu colného vyhlásenia.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Výstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

#### 6.1.20 Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia

Tabuľka 32

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia
Popis služby	<p>Úrad službou oznámi deklarantovi zamietnutie žiadosti o opravu podaného colného vyhlásenia.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>

Položka	Hodnota
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2 Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie

Tabuľka 33

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby eGov	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – neúplné colné vyhlásenie
Popis služby	<p>Služba elektronizuje proces prepustenia tovaru do požadovaného colného režimu od podania colného vyhlásenia až po samotné prepustenie tovaru. Colné vyhlásenie je podávané v zjednodušenom postupe - neúplné CV a služba sa skladá z nasledujúcich procesných krokov:</p> <p>Podanie colného vyhlásenia</p> <p>Spracovanie sprievodných dokladov</p> <p>Colná kontrola</p> <p>Riešenie zabezpečenia colného dlhu</p> <p>Prepustenie tovaru</p> <p>Vybavenie CR</p> <p>Služba tiež umožní opravu a zrušenia colného vyhlásenia deklarantom.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP. Kompletná eGov služba je realizovaná pre externý informačný systém. V prípade ak je na komunikáciu použitý CEP je eGov služba realizovaná v spolupráci s IS CEP, pričom rozšírenie sa týka automatizácie spracovania colného vyhlásenia.</p> <p>Výstupom služby bude prepustenie tovaru do požadovaného colného režimu alebo zamietnutie tejto žiadosti.</p>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 – transakčná úroveň</li> </ul>

Položka	Hodnota
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - s významným zabezpečením autentifikácie</li> </ul>
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - zasiela sa notifikácia o začatí, priebehu a skončení konania</li> </ul>
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> <li>áno</li> </ul>
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žiadosť o prepustenie tovaru do colného režimu v zjednodušenom postupe - neúplné CV</li> </ul>
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
Výstupné parameter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rozhodnutie o prepustení tovaru do požadovaného colného režimu</li> </ul>
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
<b>Vzťahy</b>	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastný portál alebo webové sídlo</li> </ul>
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnikateľ – B03 Podnikanie: 010 - Clá</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Služby IS</b>	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu</li> <li>Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku</li> <li>Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania</li> <li>Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia</li> <li>Podanie sprievodných dokladov k colnému vyhláseniu</li> <li>Podanie chýbajúcich údajov pre colné vyhlásenie</li> </ul>

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podanie žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia</li> <li>Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia</li> </ul>
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie rozhodnutia o prijatí colného vyhlásenia</li> <li>Vydanie výzvy na doplnenie údajov pre colné vyhlásenie</li> <li>Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole</li> <li>Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru</li> <li>Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznej platby</li> <li>Oznámenie lehoty na doplnenie údajov k neúplnému colnému vyhláseniu</li> <li>Vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru</li> <li>Vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu</li> <li>Vydanie rozhodnutia o vybavení voľného obehu - neúplné CV</li> <li>Vydanie rozhodnutia o vybavení aktívneho zušľacht'ovacieho styku - neúplné CV</li> <li>Vydanie rozhodnutia o vybavení colného uskladňovania - neúplné CV</li> <li>Vydanie rozhodnutia o vybavení dočasného použitia - neúplné CV</li> <li>Vydanie rozhodnutia o zrušení colného vyhlásenia</li> <li>Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia</li> <li>Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia</li> </ul>
<b>Výkony</b>	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> <li>34 633</li> </ul>

### 6.2.1 Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu

Tabuľka 34

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu
<b>Popis služby</b>	<p>Služba slúži deklarantovi na podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do voľného obehu.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2.2 Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachťovacieho styku

Tabuľka 35

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľachťovacieho styku

Položka	Hodnota
<b>Popis služby</b>	<p>Služba slúži deklarantovi na podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do aktívneho zušľacht'ovacieho styku.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.2.3 Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania

Tabuľka 36

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania
<b>Popis služby</b>	<p>Služba slúži deklarantovi na podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do colného uskladňovania.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>



Položka	Hodnota
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

#### 6.2.4 Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia

Tabuľka 37

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia
<b>Popis služby</b>	<p>Služba slúži deklarantovi na podanie neúplného colného vyhlásenia pre prepustenie tovaru do dočasného použitia.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná

Položka	Hodnota
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové služby

#### 6.2.5 Oznámenie lehoty na doplnenie údajov k neúplnému colnému vyhláseniu

Tabuľka 38

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Oznámenie lehoty na doplnenie údajov k neúplnému colnému vyhláseniu
Popis služby	Lehota, v ktorej je potrebné doplniť údaje do colného vyhlásenia, je colným úradom oznámená prostredníctvom tejto služby.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Výstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS

Položka	Hodnota
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2.6 Vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru

Tabuľka 39

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru
<b>Popis služby</b>	<p>Služba slúži colnému úradu na vydanie rozhodnutia o prepustení tovaru pri neúplnom colnom vyhlásení.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>

Položka	Hodnota
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2.7 Podanie chýbajúcich údajov pre colné vyhlásenie

Tabuľka 40

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie chýbajúcich údajov pre colné vyhlásenie
Popis služby	<p>Služba slúži deklarantovi na doplnenie chýbajúcich údajov pri procese vybavovania neúplného colného vyhlásenia.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2.8 Vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu

Tabuľka 41

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu
<b>Popis služby</b>	<p>V prípade ak neboli deklarantom dodané chýbajúce údaje v neúplnom colnom vyhlásení alebo tieto údaje neboli doplnené v požadovanej kvalite alebo rozsahu, slúži IS služba na vydanie rozhodnutia o zrušení colného režimu deklarovaného tovaru.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2.9 Vydanie rozhodnutia o vybavení voľného obehu - neúplné colné vyhlásenie

Tabuľka 42

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o vybavení voľného obehu - neúplné colné vyhlásenie
<b>Popis služby</b>	<p>Po úspešnom ukončení procesu spracovania neúplného colného vyhlásenia bude colný úrad touto službou vydávať rozhodnutie o vybavení voľného obehu.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Výstupná</li> </ul>
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.0</li> </ul>
<b>Informačný systém</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ICIS</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Prevádzkovateľ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
<b>Komunikačné kanály</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ webové služby</li> </ul>

#### 6.2.10 Vydanie rozhodnutia o vybavení aktívneho zušľachtovacieho styku - neúplné colné vyhlásenie

Tabuľka 43

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o vybavení aktívneho zušľachtovacieho styku

Položka	Hodnota
	- neúplné colné vyhlásenie
<b>Popis služby</b>	<p>Po úspešnom ukončení procesu spracovania neúplného colného vyhlásenia bude colný úrad touto službou vydávať rozhodnutie o vybavení aktívneho zušľacht'ovacieho styku.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

#### 6.2.11 Vydanie rozhodnutia o vybavení colného uskladňovania - neúplné colné vyhlásenie

Tabuľka 44

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie rozhodnutia o vybavení colného uskladňovania - neúplné colné vyhlásenie
<b>Popis služby</b>	Po úspešnom ukončení procesu spracovania neúplného colného vyhlásenia bude colný úrad touto službou vydávať rozhodnutie o

Položka	Hodnota
	<p>vybavení colného uskladňovania.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
Klasifikácia služby	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

## 6.2.12 Vydanie rozhodnutia o vybavení dočasného použitia - neúplné colné vyhlásenie

Tabuľka 45

Položka	Hodnota
Základné parametre	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o vybavení dočasného použitia - neúplné colné vyhlásenie
Popis služby	<p>Po úspešnom ukončení procesu spracovania neúplného colného vyhlásenia bude colný úrad touto službou vydávať rozhodnutie o vybavení dočasného použitia.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>



Položka	Hodnota
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.3 Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – miestne colné konanie

Tabuľka 46

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby eGov</b>	Prepúšťanie tovaru do colného režimu - zjednodušený postup – miestne colné konanie
<b>Popis služby</b>	<p>Služba elektronizuje proces prepustenia tovaru do požadovaného colného režimu od podania colného vyhlásenia až po samotné prepustenie tovaru. Colné vyhlásenie je podávané v zjednodušenom postupe - miestne colné konanie a služba sa skladá z nasledujúcich procesných krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oznámenie zamýšľaného prepustenia tovaru</li> <li>Colná kontrola</li> <li>Spracovanie zápisu do evidencie</li> <li>Služba tiež umožní opravu colného vyhlásenia.</li> <li>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného</li> </ul>

Položka	Hodnota
	<p>systému deklaranta a CEP. Kompletná eGov služba je realizovaná pre externý informačný systém. V prípade ak je na komunikáciu použitý CEP je eGov služba realizovaná v spolupráci s IS CEP, pričom rozširanie sa týka automatizácie spracovania colného vyhlásenia.</p> <p>Výstupom služby bude prepustenie tovaru do požadovaného colného režimu alebo zamietnutie tejto žiadosti.</p>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 – transakčná úroveň</li> </ul>
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - s významným zabezpečením autentifikácie</li> </ul>
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - zasiela sa notifikácia o začatí, priebehu a skončení konania</li> </ul>
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> <li>áno</li> </ul>
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žiadosť o prepustenie tovaru do colného režimu v zjednodušenom postupe - miestne colné konanie</li> </ul>
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
Výstupné parameter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rozhodnutie o prepustení tovaru do požadovaného colného režimu</li> </ul>
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
<b>Vzťahy</b>	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastný portál alebo webové sídlo</li> </ul>
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnikateľ – B03 Podnikanie:</li> <li>010 - Clá</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Služby IS</b>	

Položka	Hodnota
<b>Vstupné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do voľného obehu</li> <li>▪ Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku</li> <li>▪ Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do colného uskladňovania</li> <li>▪ Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do dočasného použitia</li> <li>▪ Podanie informácie o zápise do evidencie</li> <li>▪ Podanie žiadosti o opravu colného vyhlásenia</li> </ul>
<b>Výstupné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vydanie rozhodnutia o colnej kontrole</li> <li>▪ Vydanie rozhodnutia o neprepustení tovaru</li> <li>▪ Vydanie oznámenia o potrebe opravy záznamu do evidencie</li> <li>▪ Vydanie potvrdenia o prijatí zápisu do evidencie</li> <li>▪ Vydanie výzvy na zabezpečenie platnosti dovoznnej platby</li> <li>▪ Vydanie oznámenia o prijatí žiadosti na opravu colného vyhlásenia</li> <li>▪ Vydanie rozhodnutia o zamietnutí žiadosti na opravu colného vyhlásenia</li> </ul>
<b>Výkony</b>	
<b>Početnosť volaní služby – súčasný stav</b>	▪ N/A
<b>Početnosť volaní služby – cieľový stav</b>	▪ 16 176

### 6.3.1 Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do voľného obehu

Tabuľka 47

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do voľného obehu
<b>Popis služby</b>	Služba umožní deklarantovi oznámiť zamýšľané prepustenie tovaru do voľného obehu pri zjednodušenom postupe - miestnom colnom

Položka	Hodnota
	konaní.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
Klasifikácia služby	
Charakter služby	▪ Vstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové služby

### 6.3.2 Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku

Tabuľka 48

Položka	Hodnota
Základné parametre	
Názov služby IS	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku
Popis služby	Služba umožní deklarantovi oznámiť zamýšľané prepustenie tovaru do aktívneho zušľachtovacieho styku pri zjednodušenom postupe - miestnom colnom konaní.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.

Položka	Hodnota
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.3.3 Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do colného uskladňovania

Tabuľka 49

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do colného uskladňovania
<b>Popis služby</b>	<p>Služba umožní deklarantovi oznámiť zamýšľané prepustenie tovaru do colného uskladňovania pri zjednodušenom postupe - miestnom colnom konaní.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Vstupná

Položka	Hodnota
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
Používatelia služby	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové služby

### 6.3.4 Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do dočasného použitia

Tabuľka 50

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Oznámenie zamýšľaného prepustenie tovaru do dočasného použitia
Popis služby	Služba umožní deklarantovi oznámiť zamýšľané prepustenie tovaru do dočasného použitia pri zjednodušenom postupe - miestnom colnom konaní.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Vstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie

Položka	Hodnota
	spoločenstva
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.3.5 Podanie informácie o zápise do evidencie

Tabuľka 51

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie informácie o zápise do evidencie
Popis služby	<p>Službou bude deklarant podávať colnému úradu oznámenie o zápise tovaru do evidencie. Do evidencie je zapísaný tovar, pre ktorý mieni deklarant realizovať miestne colné konanie.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločnosti</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>

Položka	Hodnota
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>

### 6.3.6 Vydanie oznámenia o potrebe opravy záznamu do evidencie

Tabuľka 52

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie oznámenia o potrebe opravy záznamu do evidencie
Popis služby	<p>Službou bude colný úrad deklaranta informovať o potrebe opravy zázpisu do evidencie.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové služby</li> </ul>



### 6.3.7 Vydanie potvrdenia o prijatí zápisu do evidencie

Tabuľka 53

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Vydanie potvrdenia o prijatí zápisu do evidencie
<b>Popis služby</b>	Colný úrad touto službou oznámi prijatie zápisu do evidencie, ktorý bol podaný deklarantom a úspešne prešiel kontrolou.  Služba bude prístupná prostredníctvom externého informačného systému deklaranta a CEP.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	▪ Výstupná
<b>Verzia</b>	▪ 1.0
<b>Informačný systém</b>	▪ ICIS
<b>Agenda verejnej správy</b>	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
<b>Používatelia služby</b>	▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G) ▪ Podnikateľ (G2B)
<b>Správca</b>	▪ Ministerstvo financií SR
<b>Prevádzkovateľ</b>	▪ Finančné riaditeľstvo SR
<b>Komunikačné kanály</b>	▪ webové služby

### 6.4 Získavanie povolenia vykonávať miestne colné konanie

Tabuľka 54

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby eGov</b>	Získavanie povolenia vykonávať miestne colné konanie

Položka	Hodnota
<b>Popis služby</b>	Služba elektronizuje proces získania povolenia vykonávať miestne colné konanie. Výstup služby bude vyjadrenie sa úradu k žiadosti o povolenie vykonávať miestne colné konanie.
<b>Verzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
<b>Úroveň elektronizácie služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 – transakčná úroveň</li> </ul>
<b>Vyžadovaná úroveň autentifikácie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - s významným zabezpečením autentifikácie</li> </ul>
<b>Notifikácia o priebehu konania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - zasiela sa notifikácia o začatí, priebehu a skončení konania</li> </ul>
<b>Vyžadovanie platby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>áno</li> </ul>
<b>Gestor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
<b>Vstupné parametre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žiadosť o povolenie vykonávať miestne CK</li> </ul>
<b>Typ vstupu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
<b>Výstupné parameter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyjadrenie k žiadosti vykonávať miestne CK</li> </ul>
<b>Typ výstupu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
<b>Vzťahy</b>	
<b>Prístupové komponenty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastný portál alebo webové sídlo</li> </ul>
<b>Používateľ služby eGov</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Občan (G2C)</li> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
<b>Životná situácia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnikateľ – B03 Podnikanie: 010 - Clá</li> <li>Občan – C02 Financie: 062 - Clá</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>

Položka	Hodnota
<b>Služby IS</b>	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podanie požiadavky o povolenie vykonávať miestne CK</li> </ul>
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie rozhodnutia o povolení vykonávať miestne CK</li> </ul>
<b>Výkony</b>	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> <li>30</li> </ul>

#### 6.4.1 Podanie požiadavky o povolenie vykonávať miestne colné konanie

Tabuľka 55

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Podanie požiadavky o povolenie vykonávať miestne colné konanie
Popis služby	Subjekt prostredníctvom tejto služby bude môcť požiadať o povolenie vykonávať miestne colné konanie.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Občan (G2C)</li> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>

Položka	Hodnota
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové sídlo</li> </ul>

#### 6.4.2 Vydanie rozhodnutia o povolení vykonávať miestne colné konanie

Tabuľka 56

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o povolení vykonávať miestne colné konanie
Popis služby	Colný úrad touto službou vydá rozhodnutie vo veci žiadosti deklaranta o povolenie vykonávať miestne CK.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupná</li> </ul>
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICIS</li> </ul>
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Občan (G2C)</li> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>webové sídlo</li> </ul>

## 6.5 Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku

Tabuľka 57

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby eGov	Získavanie povolenia na používanie aktívneho zušľachtovacieho styku
Popis služby	Služba elektronizuje proces získania povolenia používať aktívny zušľachtovací styk. Výstup služby bude vyjadrenie sa úradu k žiadosti o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk.
Verzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.0</li> </ul>
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 – transakčná úroveň</li> </ul>
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - s významným zabezpečením autentifikácie</li> </ul>
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - zasiela sa notifikácia o začatí, priebehu a skončení konania</li> </ul>
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> <li>áno</li> </ul>
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žiadosť o povolenie používania aktívneho zušľachtovacieho styku</li> </ul>
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
Výstupné parameter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyjadrenie k žiadosti o povolenie používania aktívneho zušľachtovacieho styku</li> </ul>
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronicky</li> </ul>
<b>Vzťahy</b>	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastný portál alebo webové sídlo</li> </ul>
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> <li>Občan (G2C)</li> <li>Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>Podnikateľ (G2B)</li> </ul>

Položka	Hodnota
<b>Životná situácia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnikateľ – B03 Podnikanie: 010 - Clá</li> <li>Občan – C02 Financie: 062 - Clá</li> </ul>
<b>Agenda verejnej správy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva</li> </ul>
<b>Služby IS</b>	
<b>Vstupné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podanie požiadavky o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk</li> </ul>
<b>Výstupné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie rozhodnutia o povolení používať aktívny zušľachtovací styk</li> </ul>
<b>Výkony</b>	
<b>Početnosť volaní služby – súčasný stav</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
<b>Početnosť volaní služby – cieľový stav</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>27</li> </ul>

### 6.5.1 Podanie požiadavky o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk

Tabuľka 58

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
<b>Názov služby IS</b>	Podanie požiadavky o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk
<b>Popis služby</b>	Subjekt prostredníctvom tejto služby bude môcť požiadať o povolenie používať aktívny zušľachtovací styk.
<b>Klasifikácia služby</b>	
<b>Charakter služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vstupná</li> </ul>

Položka	Hodnota
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Občan (G2C)</li> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	▪ Ministerstvo financií SR
Prevádzkovateľ	▪ Finančné riaditeľstvo SR
Komunikačné kanály	▪ webové sídlo

## 6.5.2 Vydanie rozhodnutia o povolení používať aktívny zušľachtovací styk

Tabuľka 59

Položka	Hodnota
<b>Základné parametre</b>	
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o povolení používať aktívny zušľachtovací styk
Popis služby	Prostredníctvom IS služby úrad oznámi svoje stanovisko k žiadosti deklaranta o povolenie používania aktívneho zušľachtovacieho styku.
<b>Klasifikácia služby</b>	
Charakter služby	▪ Výstupná
Verzia	▪ 1.0
Informačný systém	▪ ICIS
Agenda verejnej správy	▪ Colný dohľad nad tovarom vstupujúcim na colné územie spoločenstva

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Občan (G2C)</li> <li>▪ Inštitúcia verejnej správy (G2G)</li> <li>▪ Podnikateľ (G2B)</li> </ul>
Správca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ministerstvo financií SR</li> </ul>
Prevádzkovateľ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Finančné riaditeľstvo SR</li> </ul>
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ webové sídlo</li> </ul>



## 7 Príloha B Kalkulácia nákladov na vlastníctvo SW a HW

### 7.1 Kalkulácia celkových nákladov na vlastníctvo HW



Microsoft Excel  
97-2003 Worksheet

### 7.2 Kalkulácia celkových nákladov na vlastníctvo SW



Microsoft Excel  
97-2003 Worksheet

Kalkulácia nákladov na vlastníctvo hardvéru

<div>* Kalkulácia sa netýka HW tretej strany používaného na základe prenájmu, outsourcingu, cloud computingu a podobne (nakoľko tým nevzniká vlastníctvo). Príslušné náklady je potrebné zohľadniť ako osobitné služby.</div> <div>** Uvádzajú sa očakávané tech. parametre (ak sú známe), pre lepšie posúdenie efektívnosti vynaložených prostriedkov je ich rozhodne odporúčané uvádzať.</div> <div>*** Uvádzajú sa tie, ktoré bezprostredne súvisia s úpravou priestoru pre HW, avšak nepatria sem inštalačné práce, ktoré sú súčasťou inštalácie príslušného IS/aplikácie.</div>							Rozdelenie nákladov po rokoch				
							1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	Spolu za 4 roky
1. Náklady na zakúpenie HW*											
1.1	Nutný HW - servery (OS) - názov	Doplňujúci popis účelu serveru	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS - atď.)**	Počet [ks]	€/ 1 kus*	Spolu					
1.2	Nutný HW - používateľské stanice	Typ stanice	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS)**	Počet [ks]	€/ kus	Spolu					
1.3	Nutný HW - ostatné zariadenia	Doplňujúci popis účelu zariadenia	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS)**	Počet [ks]	€/ 1 kus	Spolu					
1.4	Nutný HW - ostatná infraštruktúra	Doplňujúci popis infraštruktúry	Tech. parametre (podľa potreby ak existujú)**	Počet [ks]	€/ 1 kus	Spolu					
Cena za zakúpený HW spolu						2 399 397 €	1 199 699 €	1 199 699 €	0 €	0 €	2 399 397 €
2. Náklady na súvisiace stavebné práce a iné práce***											
2.1	Stavebné práce (výkopové, murárs	typ prác (doplňujúci popis)		Počet hodín / metrov	€/ hod	Spolu					
Cena za stavebné práce spolu						0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
3. Náklady na podporu a prevádzku HW											
2.1	Podpora a prevádzka HW	typ prác (doplňujúci popis)				Spolu					
	Obnova a údržba HW infraštruktúry					216 086,86			108 043,43	108 043,43	
	Podpora HW					542 880,00			271 440,00	271 440,00	
Cena za podporu a prevádzku						758 966,86 €	0 €	0 €	379 483,43 €	379 483,43 €	758 966,86 €
HW Celkom											3 158 363,86 €

# Šablóna kalkulácie celkových nákladov na vlastníctvo softvéru (TCO)

\* Verejný obstarávateľ bude požadovať, aby cena za 1 ks licencie platila aj pre prípadný dodatočný nákup týchto licencií  
 \*\* Verejný obstarávateľ požaduje uviesť zoznam všetkých licencií pre používanie kompletného riešenia bez ohľadu na akékoľvek už existujúce licencie vo vlastníctve obstarávateľa.

						Rozdelenie nákladov po rokoch				
						1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	Spolu za 4 roky
<b>1. Náklady na zakúpenie SW Licencie**</b>										
<b>1.1</b>	<b>Nutný SW - aplikačný</b>	Typ licencie	ks licencií	€/ 1 licencie*	Spolu					
	1 Elektronizácia a automatizácia dovozu				4 771 933 €					
	2 Optimalizácia GUI				465 025 €					
	3 Prepojenie na systém spisu povinného subjektu				2 396 667 €					
	4 Centralizácia registrov				3 290 945 €					
	5 Zavedenie VDI				250 399 €					
	6 Bezpečnosť				1 073 134 €					
<b>1.2</b>	<b>Nutný SW - systémový</b>	Typ licencie	ks licencií	€/ 1 licencie	Spolu					
	1 SW na správu obsahu, dokumentov, workflowu a správy registratúry na báze objektovo orientovaných softvérových komponentov		9 000	310 €	2 791 319 €					
	2 SW určený vyhľadávanie informačných objektov v korporátnom kontexte		9 000	131 €	1 180 943 €					
	3 Monitorovací, analytický a diagnostický nástroj pre operačný management softvéru		352	2 863 €	1 007 738 €					
	4 VDI licencie				1 020 000 €					
Cena za licencie spolu					18 248 103 €	9 124 052 €	9 124 052 €	0 €	0 €	18 248 103 €
<b>2. Náklady na inštaláciu SW</b>										
<b>2.1</b>	<b>Inštalčné práce</b>	Typ prác	Počet hodín	€/ hod	Spolu					
	1 Elektronizácia a automatizácia dovozu				3 091 000 €					
	2 Optimalizácia GUI				312 000 €					
	3 Prepojenie na systém spisu povinného subjektu				1 608 000 €					
	4 Centralizácia registrov				2 208 000 €					
	5 Zavedenie VDI				168 000 €					
	6 Bezpečnosť				720 000 €					
Cena za inštaláciu spolu					8 107 000 €	4 053 500 €	4 053 500 €	0 €	0 €	8 107 000 €
<b>3. Náklady na podporu a údržbu softvéru (ročný poplatok výrobcovi softvéru)</b>										
<b>3.1</b>	<b>Podpora a údržba SW</b>	Typ podpory	Počet	€/ podporu	Spolu					
	Náklady na podporu SW							2 318 820,00	2 318 820,00	
	Náklady na podporu služieb							1 025 880,00	1 025 880,00	
Cena za podporu spolu						0 €	0 €	3 344 700 €	3 344 700 €	6 689 400 €
<b>4. Náklady na (nevýhnutný) upgrade softvéru</b>										
<b>4.1</b>	<b>Podpora a údržba SW</b>	Typ upgrade	Počet	€/ upgrade	Spolu					
	Prevádzka a aktualizácia SW a obnova a údržba SW licencií							824 979,15	824 979,15	
	Prevádzkové výdaje na služby							410 227,42	410 227,42	
Cena za upgrade spolu						0 €	0 €	1 235 207 €	1 235 207 €	2 470 413 €
<b>5. Náklady na školenia používateľov a správcov</b>										
<b>5.1</b>	<b>Školenia</b>	Typ školenia	Počet školení	cena za jedno školenie	Spolu					
	Školenia používateľov pre systém automatizovaného dovozu		100	1 000 €	100 000 €					
	Školenia správcov riešenia		10	1 000 €	10 000 €					
Cena za školenia spolu					110 000 €	18 700 €	91 300 €	0 €	0 €	110 000 €
<b>6. Náklady na záruky spojené s prevádzkou softvéru</b>										
<b>6.1</b>	<b>Záruka</b>	Typ záruky	Počet	€/ záruka	Spolu					
Cena za záruky spolu					0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
<b>TCO Celkom</b>										35 624 916 €